

**PROFESSIONNELS**

ARTISANS - AGRICULTEURS  
COMMERÇANTS - ENTREPRENEURS  
PROFESSIONS LIBÉRALES

# EXTRAIT DES TARIFS

---

au 1<sup>er</sup> mars 2019

Conditions appliquées  
aux opérations bancaires



## **Vous trouverez dans ce dépliant les principaux tarifs des produits et services liés à la Convention de compte des professionnels qui seront applicables au 1<sup>er</sup> mars 2019.**

De nombreuses commissions de cette brochure sont exonérées de TVA. Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Dans ce cas, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération s'ajoute au montant des commissions exprimées HT.

### **Les avantages liés à JAZZ Pro sont signalés comme suit :**

■ Service inclus dans la cotisation JAZZ Pro.

**-25 %** Une réduction de - 25 % est appliquée sur le prix indiqué dès l'adhésion pour les nouveaux contrats.  
Pour les contrats en cours, à l'exclusion de Progécarte Sans Contact, la réduction est appliquée à la prochaine cotisation.



@ Opérations qui peuvent être réalisées à moindre coût sur Internet.

**min. :** minimum - **max. :** maximum

**N :** nouveau service

## **VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN**

### **L'ouverture et la vie du compte**

- Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte \_\_\_\_\_
- Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire International (RIB-BIC/IBAN) \_\_\_\_\_
- Ouverture d'un compte en capital \_\_\_\_\_
- Transfert de compte dans une autre agence Société Générale \_\_\_\_\_
- Enregistrement d'un changement d'adresse \_\_\_\_\_
- Clôture de compte \_\_\_\_\_
- Lettre de relance pour actualisation de dossier client  
(en recommandé avec AR) \_\_\_\_\_

**GRATUIT**  
**GRATUIT**  
**GRATUIT**  
**GRATUIT**  
**GRATUIT**  
**GRATUIT**

**16,00**

### **Les relevés de compte**

- Mensuels \_\_\_\_\_
- Par quinzaine \_\_\_\_\_ *par mois*
- Hebdomadaires \_\_\_\_\_ *par mois*
- Journaliers \_\_\_\_\_ *par mois*
- Relevé d'intérêts papier \_\_\_\_\_ *par relevé*
- Courrier conservé à l'agence \_\_\_\_\_ *par compte et par mois*

**GRATUIT**  
**6,00**  
**8,00**  
**35,00**  
**18,00**  
**13,00**

### **La tenue de compte**

- Commission d'ouverture de dossier administratif et d'actualisation de la situation client \_\_\_\_\_ *par an* ■ **145,00**
- Frais fixes de tenue de compte
  - Compte en euro \_\_\_\_\_ *min. par mois* ■ **25,50**
  - Compte en devises \_\_\_\_\_ *min. par mois* **32,00**
- Frais de tenue de compte inactif<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_ *par an* **30,00<sup>(2)</sup>**  
(après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier)
- Commission de mouvement (sur le montant des opérations au débit du compte) Comptes en euro et en devises \_\_\_\_\_ *jusqu'à* ■ **2 %<sup>(3)</sup>**  
Dans la limite de 12 500 € de mouvements débiteurs mensuels. Au-delà de ce seuil, cette commission est due aux conditions définies avec le client. **(min. 8,00 par mois)**

(1) Les comptes et livrets d'épargne, et les comptes titres ne sont pas concernés par cette facturation.  
(2) À concurrence du solde disponible sur le compte.  
(3) à partir de 0,6 %.

## Les services en agence

■ La recherche de documents (soumis à la TVA)		
- Relevés _____	<i>par relevé</i>	<b>17,00</b>
- Autres documents		
• Moins d'un an _____		<b>17,00</b>
• Plus d'un an et recherche complexe _____		<b>35,00</b>
■ Location de coffre-fort (soumis à la TVA) _____	<i>par an, à partir de</i>	<b>95,83</b>
■ Demande de renseignements spéciaux <sup>(4)</sup> (soumis à la TVA) _____		<b>min. 189,00</b>

## Les incidents de fonctionnement nécessitant un traitement particulier

■ Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) nécessitant un traitement particulier.		
- Par opération et dans le cadre de la signature d'une Convention de Trésorerie Courante _____		<b>min. 9,60</b>
- Par opération, hors Convention de Trésorerie Courante _____		<b>15,00</b>
■ Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire _____		<b>33,50</b>
■ Frais par saisie attribution, par saisie conservatoire (soumis à la TVA) _____		<b>122,00</b>
■ Frais par saisie administrative à tiers détenteur (soumis à la TVA) _____		<b>10 %<sup>(5)</sup> du montant dû</b>
<i>À compter du 01/01/2019, la saisie administrative à tiers détenteur remplace l'avis ou la saisie à tiers détenteur, l'opposition administrative, ainsi que les saisies de créances simplifiées et les saisies douanières.</i>		

## VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (soumis à la TVA)

### La consultation et la gestion de vos comptes

■ Progéliance Net		
- Abonnement mensuel (services Internet et mobile) _____		<b>21,00</b>
● Virement SEPA Instantané <sup>(6)</sup>		
- À la réception _____		<b>GRATUIT</b>
- À l'émission _____	<i>par opération</i>	<b>0,80</b>
<i>(commercialisation 1<sup>er</sup> semestre 2019)</i>		
- Abonnement mensuel aux options		
• Virement international _____		<b>GRATUIT</b>
• Suivi/signature des télétransmissions _____		<b>7,10</b>
• Saisie de remises de LCR/BOR _____		<b>7,10</b>
• Saisie de remises de prélèvements SEPA _____		<b>7,10</b>
• Téléchargement aux formats interbancaires (relevés 120, remises d'ordres 160 et iso 20022) _____		<b>7,10</b>
- Remise d'ordres de virements, d'avis de prélèvement SEPA et de LCR/BOR		
- Transfert de relevés de compte (au-delà de 50/mois : 0,35 € l'enregistrement)		
• Relevé d'intérêts électronique _____	<i>par relevé</i>	<b>4,00</b>
● Notification SMS/Email _____		<b>2,00</b>

(4) Cette commission, déterminée selon l'importance de la demande, s'applique aux demandes de renseignements reçues des sociétés chargées de la comptabilité des entreprises. Les renseignements sont communiqués après accord préalable du titulaire du compte.

(5) 10% HT, dans la limite d'un plafond fixé par décret.

(6) Sous réserve de la disponibilité du service.

- Sogestel (protocole EBICS T) ou Sogestel TS (protocole EBICS TS) (soumis à la TVA)
  - Option remises
  - Service de télétransmission d'ordres de paiement et d'encaissement (virements SEPA, prélèvements SEPA, LCR/BOR...).
  - Sogestel \_\_\_\_\_ par mois **58,50**
  - Sogestel TS \_\_\_\_\_ par mois **53,50**
  
- Service Client : **3933** Service 0,30 € / min + prix appel

Des conseillers vous répondent de 8 h à 22 h en semaine et jusqu'à 19 h le samedi. 24 h/24, consultation de vos comptes et urgences. Tarif au 01/12/2018. Depuis l'étranger + 33 (0) 1 76 77 3933. Tarif selon l'opérateur.

Demande de relevé par fax \_\_\_\_\_ par page transmise **0,70**
  
- Alertes par SMS : Messalia Pro \_\_\_\_\_ par mois **5,30** -25 %

## VOS ENCAISSEMENTS ET VOS RÈGLEMENTS

### Les cartes

#### Encaissements en face-à-face

- Mise en place d'un contrat d'encaissement de proximité \_\_\_\_\_ **GRATUIT**
- Progécarte Sans Contact<sup>(1)</sup> (offre de location d'un TPE avec services associés soumis à la TVA) \_\_\_\_\_ **-25 %** Nous consulter
- Commissions monétiques
  - Forfait initial (réservé au client dont le montant d'encaissement par carte ne dépasse pas 12 000 € par an) \_\_\_\_\_ par mois **5,00**
  - À la transaction \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**
- Solution d'Encaissement Mobile : Terminal d'Encaissement Mobile associé à une application d'Encaissement installée sur un Smartphone ou une tablette compatible
  - Achat d'un Terminal d'Encaissement Mobile<sup>(1)</sup> (soumis à la TVA) \_\_\_\_\_ **95,00**
  - Abonnement au service (soumis à la TVA) \_\_\_\_\_ par mois par Terminal **9,90**
  - Commissions monétiques \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**

#### Encaissements sur Internet

- SogeCommerce : solution d'encaissement sécurisé sur Internet
  - Frais de raccordement à l'ouverture (soumis à la TVA) \_\_\_\_\_ **300,00**
  - Abonnement au service (soumis à la TVA) \_\_\_\_\_ par mois **31,00**
  - Commissions monétiques \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**
- Acceptation des paiements via Paylib<sup>(2)</sup> (portefeuille électronique) \_\_\_\_\_ **GRATUIT**
- Contrat flux Internet
  - Abonnement au service (soumis à la TVA) \_\_\_\_\_ par mois **20,00**
  - Commissions monétiques \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**

#### Encaissements de factures par correspondance

- Sogefactures : solution d'encaissement des factures à distance par carte bancaire (par Internet et/ou par téléphone)
  - Frais de raccordement à l'ouverture pour la solution Internet \_\_\_\_\_ **GRATUIT**
  - Frais de raccordement à l'ouverture pour la solution téléphonique (soumis à la TVA) \_\_\_\_\_ **300,00**

(1) Contrat conclu avec un constructeur/distributeur de Terminaux de Paiement Electronique (TPE) et d'encaissement mobile, partenaire de Société Générale (Verifone, Ingenico ou Worldline).

(2) Service de paiement intégré aux offres SogeCommerce et Sogefactures permettant aux acheteurs d'effectuer un paiement en ligne par carte bancaire sans en saisir les données.

		Tarifs en €
- Abonnement au service (soumis à la TVA) _____	par mois	21,00
- Commissions monétiques _____		Étude personnalisée
- Acceptation des paiements via Paylib <sup>(2)</sup> (portefeuille électronique) _____		GRATUIT
<b>Relevé d'encaissement par carte</b>		
■ Relevé mensuel d'encaissement par carte _____		GRATUIT
<b>Cotisations annuelles Cartes Business</b>		
■ Carte CB Visa Gold Business (débit immédiat ou différé) _____	-25 %	139,00
■ Carte CB Visa Business (débit immédiat ou différé) _____	-25 %	52,00
■ Carte CB V PAY Business <sup>(3)</sup> (débit immédiat) _____		42,00
(carte acceptée en Europe dans les pays de la zone SEPA ainsi qu'en Andorre, en Turquie, à Gibraltar, au Groënland, en Israël et au Vatican)		
<b>Paiements par Carte Business</b>		
■ En zone euro _____		GRATUIT
■ Hors zone euro <sup>(4)</sup> _____	par paiement	1,00
+ une commission sur le montant payé _____		2,70 %
<b>Retraits d'espèces par Carte Business en zone euro (service optionnel)</b>		
■ Aux distributeurs automatiques de billets du groupe Société Générale <sup>(5)</sup> _____		GRATUIT
■ Au guichet d'un établissement bancaire autre que groupe Société Générale <sup>(5)</sup> _____	par retrait	3,00
■ Aux distributeurs automatiques de billets d'autres établissements bancaires selon les conditions décrites ci-après _____	par retrait	
- Carte CB V PAY Business _____	dès le 1 <sup>er</sup> retrait	1,00
- Carte CB Visa Business _____	au-delà du forfait ci-après	1,00
<b>Forfait mensuel de retraits gratuits</b>		
	avec JAZZ Pro	sans JAZZ Pro
- Carte CB Visa Business	illimité	4
- Carte CB Visa Gold Business	illimité	illimité
<b>Retraits d'espèces par Carte Business hors zone euro (service optionnel)</b>		
■ Retraits d'espèces hors zone euro <sup>(4)</sup> _____	par retrait	3,00
+ une commission sur le montant retiré _____		2,70 %
<b>Options des cartes Business</b>		
■ <b>N</b> Option crypto dynamique _____	par an	12,00
Numéro au dos de la carte changeant toutes les heures		
■ Option carte Collection Entrepreneurs _____	par an	12,00
(cotisation annuelle venant s'ajouter à la cotisation de la carte)		
■ Option carte Collection Business class _____	par an	122,00
(disponible uniquement sur la Carte CB Visa Gold Business)		
■ Service e-Carte Bleue _____	-25 % par an	12,00
Numéro de carte bancaire virtuelle à usage unique		
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte _____		GRATUIT
■ Frais de remplacement de la carte		
- À l'occasion de son renouvellement automatique _____		GRATUIT
- En cas de dysfonctionnement _____		GRATUIT
- À la demande du client : détérioration, renouvellement anticipé _____	par opération	16,00
- Suite au blocage pour perte, vol ou utilisation frauduleuse _____	par opération	16,00

(3) Carte à autorisation systématique (hors certains péages d'autoroute et de parkings en France. La carte permet aussi d'effectuer jusqu'à 5 transactions consécutives d'un montant cumulé de 100 € sur les péages fonctionnant à puce et lorsque le terminal de paiement d'un commerçant ne peut se connecter au serveur d'autorisation) et à débit immédiat.

(4) Les retraits et paiements effectués en devises sont convertis par Visa aux conditions de change de cette dernière au jour de réception de l'opération.

(5) Société Générale et Crédit du Nord.

## Les virements

Tarifs en €

### Virements SEPA reçus

Virements en euro, entre pays de la zone SEPA<sup>(1)</sup>

- Traitement du virement \_\_\_\_\_

GRATUIT

### Virements SEPA émis

- Saisie en ligne<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_

GRATUIT

- Virement SEPA ordinaire (sur Internet et mobile) \_\_\_\_\_

GRATUIT

- N** - Virement SEPA Instantané (sur Internet uniquement)<sup>(3)</sup> \_\_\_\_\_ *par virement émis*  
(commercialisation 1<sup>er</sup> semestre 2019)

0,80

- Téléchargement ou télétransmission

- Virement ordinaire \_\_\_\_\_ *par virement émis*

0,21

- Virement accéléré \_\_\_\_\_ *par virement émis*

0,80

- Par votre agence

- Entre comptes Société Générale France d'un même titulaire \_\_\_\_\_

GRATUIT

- Autres cas, traitement du virement

• Virement ordinaire \_\_\_\_\_ @>

12,00

• Virement urgent \_\_\_\_\_

16,00

### Virements SEPA permanents

(Virements SEPA ordinaires, automatiques et réguliers, émis vers un compte tenu par une banque en France)

- Par Internet (Progéliance Net)<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_

GRATUIT

- En agence

- Entre comptes Société Générale France d'un même titulaire \_\_\_\_\_

GRATUIT

- Autres cas \_\_\_\_\_ @>

1,50

- Rejet de virement permanent pour insuffisance de provision

- Pour un virement < à 20 € \_\_\_\_\_

GRATUIT

- Pour un virement ≥ à 20 € à destination d'un compte Société Générale \_\_\_\_\_

GRATUIT

- Pour un virement ≥ à 20 € à destination d'une autre banque \_\_\_\_\_

20,00

### Virements internationaux<sup>(4)</sup>

- Virement international reçu \_\_\_\_\_

19,00

- Virement international émis

- En agence

• Ordinaire \_\_\_\_\_ @>

1,00 ‰  
(min. 20,00  
max. 80,00)

• Urgent \_\_\_\_\_

1,10 ‰  
(min. 22,00  
max. 90,00)

### Commissions spécifiques

- BIC (le cas échéant)/IBAN ou coordonnées bancaires absents ou incorrects \_\_\_\_\_

18,00

- Option « Net de frais pour le bénéficiaire<sup>(5)</sup> » \_\_\_\_\_

23,00

- Édition d'avis d'opération \_\_\_\_\_ *par avis*

5,00

- Frais SWIFT \_\_\_\_\_

12,00

(1) Espace unique de paiement en euros, constitué des pays de l'Espace économique européen, Monaco, Saint-Marin, Suisse, les îles de Jersey, Guernesey et de Man, le Vatican et l'Andorre.

(2) Hors frais d'abonnement à Progéliance Net.

(3) Sous réserve de la disponibilité du service.

(4) Virements libellés dans une devise autre que l'euro et/ou virements émis vers des pays situés en dehors de la zone SEPA/reçus de pays situés en dehors de la zone SEPA.

(5) Sur demande du client, les virements effectués dans l'EEE, quelle que soit la devise, doivent être facturés selon le principe des frais partagés (Share).

## Les prélèvements SEPA

### Encaissements

#### ■ Par prélèvement SEPA

Entre pays de la zone SEPA<sup>(6)</sup>

- Internet ou télétransmission
  - Abonnement au service et à l'option (Progéliance Net) \_\_\_\_\_

- Par prélèvement SEPA \_\_\_\_\_

- Par prélèvement SEPA B2B \_\_\_\_\_

- Papier

- Par remise de prélèvement SEPA (y compris SEPA B2B\*) \_\_\_\_\_

- Par prélèvement SEPA (y compris SEPA B2B\*) \_\_\_\_\_

#### ■ Représentation automatique des impayés

- Abonnement \_\_\_\_\_ *par mois* 20,00

- Par prélèvement SEPA (core ou B2B) représenté \_\_\_\_\_ 0,65

#### ■ Impayé \_\_\_\_\_ 17,50

#### ■ Édition d'avis d'opération (prise en charge ou impayé) \_\_\_\_\_ 5,00

#### ■ Demande d'attribution d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) \_\_\_\_\_ 36,00

### Règlements

#### ■ Par prélèvement SEPA (y compris B2B) \_\_\_\_\_ **GRATUIT**

#### ■ Opposition sur un prélèvement SEPA ou SEPA B2B \_\_\_\_\_ *par demande* ■ 15,00

#### ■ Révocation d'un mandat de prélèvement SEPA ou SEPA B2B \_\_\_\_\_ *par demande* ■ 15,00

#### ■ Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA B2B<sup>(7)</sup> \_\_\_\_\_ 10,50

#### ■ Rejet d'un prélèvement SEPA pour insuffisance de provision \_\_\_\_\_ **100 % du montant rejeté (plafond de 20,00)**

#### ■ Liste de Mandats Autorisés

- Mise en place (par compte) \_\_\_\_\_ 20,00

- Mise à jour (par mandat ajouté ou supprimé) \_\_\_\_\_ 5,00

## Les chèques

#### ■ Encaissements

- Remise de chèques \_\_\_\_\_ **GRATUIT**

- Bordereaux de remise de chèques personnalisés \_\_\_\_\_ **GRATUIT**

- Chèques revenus impayés

- Impayés pour provision insuffisante \_\_\_\_\_ **GRATUIT**

- Impayés pour autres motifs \_\_\_\_\_ *par impayé* ■ 20,50

- Service de représentation automatique des chèques impayés \_\_\_\_\_ *par mois* ■ 2,60

- Chèques reçus de l'étranger

- Encaissement d'un chèque en « crédit accéléré » (pour les conditions d'éligibilité à cette procédure, consultez votre Conseiller) \_\_\_\_\_ 25,00

- Encaissement d'un chèque en « crédit ferme » \_\_\_\_\_ **1,10 ‰ (min. 25,00)**

#### ■ Paiements

- Remise d'un chéquier à votre agence et renouvellement automatique \_\_\_\_\_ **GRATUIT**

- Envoi de chéquier à votre adresse professionnelle \_\_\_\_\_ *par envoi* 2,60

- + frais postaux d'envoi en recommandé

- Paiement chèques \_\_\_\_\_ **GRATUIT**

\*Cumul des frais par remise et par prélèvement SEPA.

(6) Espace unique de paiement en euros, constitué des pays de l'Espace économique européen, Monaco, Saint-Marin, Suisse, les îles de Jersey, Guernesey et de Man, le Vatican et l'Andorre.

(7) À l'exception des mandats en faveur de la DGDDI, DGFIIP et de l'URSSAF.

	Tarifs en €
- Émission de chèque de banque _____ <i>par chèque émis</i> Dans la limite de 3 par an.....	16,00
- Chèques émis vers l'étranger Chèque présenté au paiement par une banque étrangère _____	1,10 ‰ (min. 25,00)
• Émission d'un chèque de banque (hors commission de virement) _____	25,00
- Opposition sur chèque _____ <i>par lettre d'opposition</i> ■	15,50
- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques) _____ <i>par lettre d'information</i>	16,00
■ Forfait de rejet pour un chèque sans provision	
- Pour un chèque ≤ à 50 € _____	30,00
- Pour un chèque > 50 € _____	50,00
Les sommes perçues par Société Générale à l'occasion du rejet d'un chèque, pour défaut ou insuffisance de provision, comprennent l'ensemble des frais bancaires facturés au titulaire du compte, quelles que soient la dénomination ou la justification de ces sommes. Les frais postaux d'envoi en recommandé avec AR de la lettre d'injonction sont en sus.	
<b>Les effets de commerce</b>	
<b>Lettres de Change Relevé (LCR) et Billets à Ordre Relevé (BOR)</b>	
<b>Encaissements des effets de commerce</b>	
■ Remises	
- Internet ou télétransmission	
• Abonnement mensuel _____	Voir rubrique «Vos services de banque à distance»
• Par remise* _____	4,35
• Par effet* _____	0,59
- Papier	
• Par remise* _____ @>	19,50
• Par effet* _____ @>	5,80
■ Réclamation, prorogation d'effet ou changement de domiciliation _____ <i>par effet</i>	20,00
■ Effet impayé	
- Impayé (reçu) - effet remis à l'encaissement ou à l'escompte (hors récupération des frais de protêt <sup>(1)</sup> éventuels) _____ <i>par impayé</i>	20,00
<b>Règlements des effets de commerce</b>	
■ Relevé de LCR/BOR à payer envoyé par Société Générale	
- Par Internet et mobile <sup>(2)</sup> _____	GRATUIT
- Par courrier _____ <i>par relevé mis sous pli</i>	12,00
■ Bon à payer de LCR/BOR domiciliés fourni par le client	
- Par Internet et mobile <sup>(2)</sup> _____	GRATUIT
- En vertu d'une Convention d'Instruction Permanente (CIP) _____	GRATUIT
- Au moyen de l'imprimé agence, par relevé payé en totalité ou partiellement _____ @>	12,00

\*Cumul des frais par remise et par effet.

(1) Acte dressé par huissier ou notaire constatant le défaut de paiement d'un effet de commerce (ou le refus d'acceptation) ou d'un chèque.

(2) Hors frais d'abonnement à Progéliance Net.

## VOS FINANCEMENTS PROFESSIONNELS

### Le financement du cycle d'exploitation

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Découvert           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d'étude - Convention de Trésorerie Courante _____ <i>par an</i><br/>Crédit à durée indéterminée permettant de faire face aux décalages occasionnels de trésorerie.</li> <li>- Taux contractuel sur découvert _____</li> <li>- Commission sur le plus fort découvert _____ <i>min. par mois</i></li> </ul> </li> <li>■ Affacturage Société Générale Factoring<br/>(financement récurrent ou ponctuel du poste client) _____</li> </ul> | <p><b>1 % du montant du crédit avec un min. de 43,00 et un max. de 130,00</b></p> <p><b>Étude personnalisée</b></p> <p><b>0,08%</b></p><br><p><b>Étude personnalisée</b></p> |
|---|--|

### Le crédit d'investissement

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prêt moyen et long terme           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais de traitement et d'étude du dossier _____<br/>(en fonction de la complexité du dossier)</li> <li>- Avenant au prêt _____<br/>(frais d'étude et de traitement)</li> <li>- Frais de modularité<sup>(3)</sup> _____</li> </ul> </li> <li>■ Crédit-bail Mobilier Sogelease (soumis à la TVA)<sup>(4)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais de traitement et d'étude du dossier _____<br/>(en fonction de la complexité du dossier)</li> <li>- Frais de publication au greffe _____</li> </ul> </li> <li>■ Location avec Option d'Achat (LOA) Tempo<sup>(5)</sup> _____</li> <li>■ Location Longue Durée (LLD) Tempo<sup>(5)</sup> _____</li> </ul> | <p><b>1 % du montant du crédit avec un min. de 135,00</b></p> <p><b>1 % du capital restant dû avec un min. de 135,00</b></p> <p><b>90,00</b></p><br><p><b>1 % du montant du crédit avec un min. de 135,00</b></p> <p><b>28,00</b></p><br><p><b>Étude personnalisée</b></p> <p><b>Étude personnalisée</b></p> |
|--|--|

(3) Sous réserve du respect des conditions prévues au contrat.

(4) Tout matériel, dont matériel de transport de marchandises ou de passagers > 3,5 T.

(5) Véhicules de tourisme à usage professionnel, de direction et commerciaux (3 portes) et utilitaires ≤ 3,5 T.

## VOTRE OFFRE GROUPEE DE PRODUITS ET SERVICES

- JAZZ Pro (soumis partiellement à la TVA) \_\_\_\_\_ *par mois* **38,00**
- 20 % de réduction pour les adhérents détenant également  
JAZZ<sup>(1)</sup>/Sobrio à titre privé soit \_\_\_\_\_ *par mois* **30,40**

## VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

- Commission de change
  - Jusqu'à 75 000 € (ou contre-valeur) \_\_\_\_\_ **0,5 %** avec un min. de 18,00
  - Au-delà de 75 000 € (ou contre-valeur) \_\_\_\_\_ **0,25 %** avec un min. de 18,00
- Frais SWIFT \_\_\_\_\_ **12,00**

## Les cautions bancaires

- Émises par la banque
  - Commission d'engagement \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**
  - Frais d'établissement de l'acte
    - Garantie émise usuelle \_\_\_\_\_ *par acte* **55,00**
    - Garantie émise nécessitant un acte spécial \_\_\_\_\_ *par acte* **127,00**
  - Avenant (modification de l'acte d'origine) \_\_\_\_\_ *par acte* **52,00**
- Reçues par la banque
  - Information annuelle des cautions \_\_\_\_\_ *par lettre* **52,00**
  - Article 313-22 du Code Monétaire et Financier.

## VOTRE PROTECTION

- Génépro<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**
- La Complémentaire Santé Société Générale<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**
- Quiétis Pro<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ *par an* **-25 %** **60,00**  
Offre d'assurances perte ou vol des moyens de paiement couvrant également le vol et bris du téléphone mobile, vol d'espèces, clefs et papiers professionnels.
- **N** La Responsabilité des Dirigeants<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**

## La protection de votre affaire

- Généclé<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**
- La Protection Juridique des Pros<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**
- La Multirisque des Pros et Télésurveillance<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**

## La protection de vos salariés

- Complémentaire Santé collective<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_ **Étude personnalisée**  
Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2016, en tant qu'employeur, vous devez :
  - couvrir l'ensemble de vos salariés
  - proposer au moins le panier de soins ANI ou le minimum de votre CCN (Convention Collective Nationale)
  - financer au moins 50 % de la cotisation globale

(1) Arrêt de la commercialisation de Jazz (à titre privé) le 23/04/2018. Les contrats souscrits avant cette date sont maintenus.

(2) Ces contrats d'assurance sont présentés par Société Générale en sa qualité d'intermédiaire en assurance, immatriculation ORIAS n° 07 022 493.

## RÉSOUTRE UN LITIGE

---

Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition. En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre Conseiller de clientèle ou du Directeur de votre agence. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez faire appel au Service Relations Clientèle.



**Par courrier** Société Générale - Service Relations Clientèle  
BDDF/SEG/SRC  
75886 Paris cedex 18



**Par téléphone** 01 42 14 31 69 (appel non surtaxé)  
*du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 30*



**Par e-mail** [relations.clientele@socgen.com](mailto:relations.clientele@socgen.com)

Société Générale s'engage à accuser réception de votre demande sous 2 jours et à vous apporter une réponse sous 10 jours ouvrés, sauf cas exceptionnels.

## EN DERNIER RECOURS, LE MÉDIATEUR

---

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation, disponible sur le site [professionnels.societegenerale.fr](http://professionnels.societegenerale.fr), qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande :



**Par courrier** Le Médiateur auprès de Société Générale  
17 cours Valmy  
92987 Paris La Défense cedex 7



**Par voie électronique** [mediateur.societegenerale.fr](mailto:mediateur.societegenerale.fr)

Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 90 jours à compter de la notification de sa prise en charge de votre dossier, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres.

Les parties sont libres d'accepter ou de refuser la proposition du Médiateur. Vous disposez d'un délai d'un mois suivant la date d'envoi de la proposition pour signifier au Médiateur votre décision d'accepter ou de refuser celle-ci.

# À TRÈS BIENTÔT

---

## DANS NOS AGENCES

10 000 conseillers à votre service

## SUR INTERNET

[professionnels.societegenerale.fr](http://professionnels.societegenerale.fr)

## SUR VOTRE MOBILE

avec l'Appli Société Générale

## PAR TÉLÉPHONE

**3955**

Service gratuit  
+ prix appel

et dites « PRO »

**3955** : des conseillers vous répondent de 8 h à 22 h en semaine et jusqu'à 19 h le samedi. Tarif TTC au 01/12/2018. Depuis l'étranger +33 (0) 8 10 01 3955. Tarif selon l'opérateur. .



BANQUE & ASSURANCES

Société Générale - SA au capital de 1 009 897 173,75 EUR 552 120 222 RCS PARIS - Siège social : 29, bd Haussmann 75009 Paris - Intermédiaire en assurances, dûment enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 022 493 - [orias.fr](http://orias.fr) - Studio Société Générale - Réf.: (B) 719939 - 01/2019



Société Générale participe au recyclage du papier et a conçu ce document dans le souci d'une incidence minimale sur l'environnement.