

PROFESSIONNELS

ARTISANS - AGRICULTEURS  
COMMERÇANTS - ENTREPRENEURS  
PROFESSIONS LIBÉRALES

# EXTRAIT DES TARIFS au 1<sup>er</sup> mars 2017

CONDITIONS APPLIQUÉES  
AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

## Vous trouverez dans ce dépliant les principaux tarifs des produits et services liés à la Convention de compte des professionnels qui seront applicables au 1<sup>er</sup> mars 2017.

De nombreuses commissions de cette brochure sont exonérées de TVA. Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Dans ce cas, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération s'ajoute au montant des commissions exprimées HT.

### Les avantages liés à JAZZ Pro sont signalés comme suit :

■ Service inclus dans la cotisation JAZZ Pro.



**-25 %** -25 % sur ce service pour les détenteurs de JAZZ Pro (la réduction est appliquée sur le prix indiqué dès l'adhésion pour les nouveaux contrats. Pour les contrats en cours, à l'exclusion de Progécarte Sans Contact, la réduction est appliquée à la prochaine cotisation).

@ Opérations qui peuvent être réalisées à moindre coût sur Internet.

mini : minimum - maxi : maximum

## VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

### L'ouverture et la vie du compte

■ Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte .....	<b>GRATUIT</b>
■ Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire International (RIB-BIC/IBAN) .....	<b>GRATUIT</b>
■ Transfert de compte dans une autre agence Société Générale .....	<b>GRATUIT</b>
■ Enregistrement d'un changement d'adresse .....	<b>GRATUIT</b>
■ Clôture de compte .....	<b>GRATUIT</b>

### Les relevés de compte

■ Électroniques dans Progéliance Net .....	<b>GRATUIT</b>
■ Mensuels .....	<b>GRATUIT</b>
■ Par quinzaine .....	<b>4,00</b>
■ Hebdomadaires .....	<b>6,00</b>
■ Journaliers .....	<b>33,00</b>
■ Classés par rubrique (chèques, virements...) .....	<b>16,30</b>
■ Fourniture de relevé d'intérêts standard papier .....	<b>13,00</b>
■ Tous les services particuliers demandés par le client .....	<b>Étude personnalisée</b>
■ Courrier conservé à l'agence .....	<b>10,20</b>

### La tenue de compte

■ Commission d'ouverture de dossier administratif et d'actualisation de la situation client .....	<b>145,00</b>
■ Frais fixes de tenue de compte .....	
- Compte en euros .....	<b>25,00</b>
- Compte en devises .....	<b>32,00</b>
■ Frais de tenue de compte inactif .....	<b>30,00</b>
(après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier)	
■ Commission de mouvement (sur le montant des opérations au débit du compte) Comptes en euros et en devises .....	<b>2 %<sup>(1)</sup></b>
Dans la limite de 12 500 € de mouvements débiteurs mensuels. Au-delà de ce seuil, cette commission est due aux conditions définies avec le client.	<b>(mini 7,00 par mois)</b>

(1) À partir de 0,6 %.

## Les services en agence

■ La recherche de documents (soumis à la TVA par document)	
- Relevés .....	<b>14,00</b>
- Autres documents .....	<b>16,00</b>
• Moins d'un an .....	<b>35,00</b>
• Plus d'un an et recherche complexe .....	<b>91,67</b>
■ Location de coffre-fort (soumis à la TVA) .....	<b>par an, à partir de</b>
■ Retraits d'espèces avec chéquier dans une agence Société Générale autre que celle tenant votre compte .....	<b>4,00</b>
	<b>par retrait</b>

## Les incidents de fonctionnement nécessitant un traitement particulier

■ Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) nécessitant un traitement particulier.	
- Par opération et dans le cadre de la signature d'une Convention de Trésorerie Courante .....	<b>mini 9,50</b>
- Par opération, hors Convention de Trésorerie Courante .....	<b>14,00</b>
■ Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire .....	<b>30,00</b>
■ Ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur, d'une saisie reçue .....	<b>120,00</b>
■ Ouverture d'un dossier pour traitement d'une opposition administrative .....	<b>10 % du montant du (plafond de 120,00)</b>

## VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (soumis à la TVA)

### La consultation et la gestion de vos comptes

■ Progéliance Net	
- Abonnement mensuel (services Internet et mobile) .....	<b>20,00</b>
- Abonnement aux options (par mois)	
• Suivi/signature des télétransmissions .....	<b>7,10</b>
• Saisie de remises de LCR/BOR .....	<b>7,10</b>
• Saisie de remises de prélèvements SEPA .....	<b>7,10</b>
• Téléchargement aux formats interbancaires (relevés 120, remises d'ordres 160 et iso 20022) .....	<b>7,10</b>
- Remise d'ordres de virement, d'avis de prélèvement SEPA et de LCR/BOR .....	
- Transfert de relevés de compte (au-delà de 50/mois : 0,35 € l'enregistrement) .....	
• Relevé d'intérêts électronique .....	<b>4,00</b>
<i>par relevé</i>	
■ Sogestel (protocole EBICS T) ou Sogestel TS (protocole EBICS TS) (soumis à la TVA)	
- Option remises	
Service de télétransmission d'ordres de paiement et d'encaissement (virements européens, prélèvements SEPA, LCR/BOR...).	
• Sogestel .....	<b>55,00</b>
• Sogestel TS .....	<b>52,00</b>

- Option relevé  
Service de télétransmission de fichiers de relevés de comptes, relevés intraday et autres relevés d'opérations (LCR/BOR domiciliés, prélèvements SEPA/TIP/Téléversements domiciliés, impayés...).
- Relevés de comptes .....  
• Relevés intraday .....  
• Autres relevés (par relevé) .....  
• Consommation
- Par enregistrement (format CFONB) .....  
- Par séquence ou opération (format XML) .....

Tarifs en €

60,00  
35,00  
30,00

Nous consulter  
Nous consulter

■ Service Client : **3933** Service 0,30 €/ min + prix appel

Des conseillers vous répondent de 8 h à 22 h en semaine et jusqu'à 20 h le samedi. 24 h/24, consultation de vos comptes et urgences.

Depuis l'étranger + 33 (0) 1 76 77 3933. Tarif au 01/12/2016.

Demande de relevé par fax ..... *par page transmise* 0,70

■ Alertes par SMS : Messalia Pro ..... *par mois* -25% 5,30

## Expert-Comptable

la consultation des comptes de vos clients Société Générale

■ Sogestel Expert-Comptable :

- Relevé de compte ..... *forfait mensuel* 46,50  
(+0,03 € l'enregistrement, au-delà de 1000/mois).

## VOS ENCAISSEMENTS ET VOS RÈGLEMENTS

### Les cartes

Encaissements en face à face

- Mise en place d'un contrat d'encaissement ..... **GRATUIT**
- Progécarte Sans Contact<sup>(1)</sup> (offre de location d'un TPE avec services associés soumis à la TVA) ..... -25%  
Nous consulter
- Commissions monétaires  
- Forfait initial (réservé au client dont le montant d'encaissement par carte ne dépasse pas 12 000 € par an) ..... *par mois* 5,00  
- À la transaction ..... Étude personnalisée

■ Solution d'Encaissement Mobile : Terminal d'Encaissement Mobile associé à une application d'Encaissement installée sur un smartphone ou une tablette compatible

- Achat d'un Terminal d'Encaissement Mobile<sup>(1)</sup> (soumis à la TVA) ..... 95,00
- Abonnement au service (soumis à la TVA) ..... *par mois par Terminal* 9,90
- Commissions monétaires ..... Étude personnalisée

Encaissements sur Internet ou par téléphone

- Sogenactif : solution d'encaissement sécurisé sur Internet  
- Frais de raccordement (soumis à la TVA) ..... 300,00  
- Abonnement au service (soumis à la TVA) ..... *par mois* 31,00  
- Commissions monétaires ..... Étude personnalisée
- Acceptation des paiements PAYLIB<sup>(2)</sup> (portefeuille électronique) ..... **GRATUIT**

(1) Contrat conclu avec un des constructeurs de Terminaux de Paiement Électronique (TPE) partenaires de Société Générale.

(2) Service de paiement intégré aux offres Sogenactif et Sogefactures permettant aux acheteurs d'effectuer un paiement en ligne par carte bancaire sans en saisir les données.

- Contrat flux Internet  
- Abonnement au service (soumis à la TVA) ..... *par mois* 18,00  
- Commissions monétaires ..... Étude personnalisée

Encaissements de factures à distance

- Sogefactures : solution d'encaissement de factures à distance (par Internet et/ou par téléphone) par carte bancaire  
- Frais de raccordement, à l'ouverture pour la solution Internet ..... **GRATUIT**  
- Frais de raccordement, à l'ouverture pour la solution téléphonique (soumis à la TVA) ..... 300,00  
- Abonnement au service (soumis à la TVA) ..... *par mois* 21,00  
- Commissions monétaires ..... Étude personnalisée
- Acceptation des paiements PAYLIB<sup>(2)</sup> (portefeuille électronique) ..... **GRATUIT**

Cotisations annuelles Cartes Business

- Carte CB Visa Gold Business (débit immédiat ou différé) ..... -25% 139,00
- Carte CB Visa Business (débit immédiat ou différé) ..... -25% 51,00
- Carte CB V PAY Business (débit immédiat) ..... 38,00  
(Carte acceptée en Europe dans les pays de la zone SEPA ainsi qu'en Andorre, Turquie, à Gibraltar, au Groënland et en Israël)

Cotisations annuelles Cartes Affaires Environnement

- Corporate Mastercard ..... 58,00
- Visa Affaires ..... 58,00

Paiements par Carte Business

- En zone euro ..... **GRATUIT**
- Hors zone euro<sup>(3)</sup> ..... *par paiement* 1,00  
+ une commission sur la facture payée ..... 2,70 %

Retraits d'espèces par Carte Business en zone euro (service optionnel)

- Aux distributeurs automatiques de billets du groupe Société Générale<sup>(4)</sup> ..... **GRATUIT**
- Au guichet d'un établissement bancaire autre que Société Générale et Crédit du Nord ..... *par retrait* 3,00
- Aux distributeurs automatiques de billets d'autres établissements bancaires selon les conditions décrites ci-après ..... *par retrait*  
- Carte CB V PAY Business ..... *dès le 1<sup>er</sup> retrait* 1,00  
- Carte CB Visa Business ..... *au-delà du forfait ci-après* 1,00

Forfait mensuel de retraits gratuits

	avec JAZZ Pro	sans JAZZ Pro
- Carte CB Visa Business	illimité	4
- Carte CB Visa Gold Business	illimité	illimité

Retraits d'espèces par Carte Business hors zone euro (service optionnel)

- Retraits d'espèces hors zone euro<sup>(3)</sup> ..... *par retrait* 3,00  
+ une commission sur le montant retiré ..... 2,70 %
- Option carte Collection Business class (disponible uniquement sur la Carte Visa Gold Business) ..... 122,00
- Service e-Carte Bleue ..... -25% *par an* 12,00  
Service permettant de régler ses achats sur Internet en toute sécurité
- Blocage de la carte  
Pour perte, vol ou utilisation frauduleuse ..... -25% *par an* 16,00

(3) Les retraits et paiements effectués en devises sont convertis par Visa aux conditions de change de son réseau au jour de réception de l'opération bancaire sans en saisir les données.

(4) Société Générale et Crédit du Nord.

## Les virements

### Virements SEPA reçus

Virements en euros, entre pays de la zone SEPA (Espace Économique Européen, Suisse, Monaco, Saint-Marin, Jersey, Guernesey, Ile de Man).

■ Traitement du virement.....

### Virements SEPA émis

■ Saisie en ligne (sur Internet et mobile)<sup>(1)</sup>.....

■ Téléchargement ou télétransmission  
 - Virement ordinaire..... *par virement émis* **0,20**  
 - Virement accéléré..... *par virement émis* **0,50**

■ Par votre agence  
 - Entre comptes Société Générale France d'un même titulaire.....  
 - Autres cas, traitement du virement.....  
   • Virement ordinaire..... @ **8,50**  
   • Virement urgent..... **15,20**

### Virements permanents

■ Par Internet (Progéliance Net)<sup>(1)</sup>.....

■ En agence  
 - Entre comptes Société Générale France d'un même titulaire.....  
 - Autres cas..... @ **1,30**

■ Rejet de virement permanent pour insuffisance de provision  
 - Pour un virement < à 20 €.....  
 - Pour un virement ≥ à 20 € à destination d'un compte Société Générale.....  
 - Pour un virement ≥ à 20 € à destination d'une autre banque.....

### Virements à l'international<sup>(2)</sup>

■ Virements reçus de l'étranger..... **18,00**

### Commissions spécifiques

■ BIC (le cas échéant)/IBAN ou coordonnées bancaires absents ou incorrects..... **15,00**  
 ■ Option « Net de frais pour le bénéficiaire<sup>(3)</sup> »..... **21,00**  
 ■ Édition d'avis d'opération..... *par avis* **4,00**  
 ■ Virement non domicilié<sup>(4)</sup>..... **30,00**  
 ■ Bénéficiaire non domicilié chez Société Générale..... **27,00**

Tarifs en €

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT  
1,30

GRATUIT

GRATUIT  
20,00

18,00

15,00

21,00

4,00

30,00

27,00

(1) Hors frais d'abonnement à Progéliance Net.

(2) Virements ne répondant pas aux critères du virement SEPA, c'est-à-dire les virements libellés dans une devise autre que l'euro et/ou les virements émis vers des pays situés en dehors de la zone SEPA/reçus de pays situés en dehors de la zone SEPA.

(3) Sur demande du client, pour les virements internationaux uniquement, et dans les conditions de l'offre Société Générale.

(4) Nécessitant des recherches pour identification du bénéficiaire.

## Les prélèvements SEPA

### Encaissements

■ Par prélèvement SEPA (y compris TIP SEPA<sup>(5)</sup>)

Prélèvements en euros, entre pays de la zone SEPA (Espace Économique Européen, Suisse, Monaco, Saint-Marin, Jersey, Guernesey, Ile de Man).

- Internet ou télétransmission  
   • Abonnement au service et à l'option (Progéliance Net).....

• Par prélèvement SEPA.....  
 • Par prélèvement SEPA B2B.....  
 - Papier  
   • Par remise de prélèvement SEPA (y compris B2B)..... **13,00**  
   • Par prélèvement SEPA (y compris B2B)..... **5,00**

■ Représentation automatique des impayés  
 - Abonnement..... *par mois* **20,00**  
 - Par prélèvement SEPA (core ou B2B) représenté..... **0,65**  
 ■ Impayé..... **17,00**  
 ■ Demande d'attribution d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS)..... **35,00**

### Règlements

■ Par prélèvement SEPA (y compris B2B).....  
 ■ Rejet d'un prélèvement SEPA pour insuffisance de provision.....  
 Pour les rejets d'un montant inférieur à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté.

## Les chèques

■ Encaissements

- Remise de chèques.....  
 - Bordereaux de remise de chèque personnalisés.....  
 - Chèques revenus impayés.....  
   • Impayés pour provision insuffisante.....  
   • Impayés pour autres motifs..... *par impayé* ■ **18,50**  
 - Service de représentation automatique des chèques impayés..... *par mois* ■ **2,60**

■ Paiements

- Remise d'un chéquier à votre agence et renouvellement automatique.....  
 - Envoi de chéquier à votre adresse professionnelle..... *par envoi*  
   + frais postaux d'envoi en recommandé  
 - Paiement chèques.....  
 - Émission de chèque de banque..... *par chèque émis*  
   Dans la limite de 3 par an ■ **15,00**  
 - Opposition sur chèque..... *par lettre d'opposition* ■ **15,00**  
 - Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre émise avant le rejet d'un chèque sans provision entraînant l'interdiction d'émettre des chèques)..... *par lettre d'information* **15,50**

(5) Le TIP SEPA est un service de paiement permettant le règlement de facture à distance par prélèvement SEPA.

Tarifs en €

Voir rubrique « Vos services de banque à distance »

0,45

0,65

13,00

5,00

20,00

0,65

17,00

35,00

GRATUIT

100 % du  
montant rejeté  
(plafond de 20,00)

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

18,50

2,60

GRATUIT

2,40

GRATUIT

15,00

15,00

15,50

Tarifs en €

■ Forfait de rejet pour un chèque sans provision	
- Pour un chèque ≤ à 50 €	30,00
- Pour un chèque > 50 €	50,00
Les sommes perçues par Société Générale à l'occasion du rejet d'un chèque, pour défaut ou insuffisance de provision, comprennent l'ensemble des frais bancaires facturés au titulaire du compte, quelles que soient la dénomination ou la justification de ces sommes.	
Les frais postaux d'envoi en recommandé avec AR de la lettre d'injonction sont en sus.	
■ Les chèques reçus de l'étranger	
• Encaissement d'un chèque en « crédit accéléré »	22,00 mini
• Encaissement d'un chèque en « crédit ferme »	1,10‰ avec un un mini de 22,00
• Impayés chèques reçus de l'étranger	42,80 <i>par impayé</i>

### Les effets de commerce

#### Lettres de Change Relevé (LCR) et Billets à Ordre Relevé (BOR)

##### Encaissements des effets de commerce

■ Remises	
- Internet ou télétransmission	
• Abonnement mensuel	Voir rubrique « Vos services de banque à distance »
• Par remise	4,20
• Par effet	0,55
- Papier	
• Par remise	19,30 <i>@</i>
• Par effet	5,60 <i>@</i>
■ Réclamation, prorogation d'effet ou changement de domiciliation	18,50 <i>par effet</i>
■ Effet impayé	
- Impayé (reçu) - effet remis à l'encaissement ou à l'escompte (hors récupération des frais de protêt <sup>(1)</sup> éventuels)	19,80 <i>par impayé</i>
■ Présentation de LCR à l'acceptation	
- Par effet	20,00
- Supplément en cas de relance	5,90

##### Règlements des effets de commerce

■ Relevé de LCR/BOR à payer envoyé par Société Générale	
- Par Internet et mobile <sup>(2)</sup>	GRATUIT
- Par courrier	8,00 <i>par relevé mis sous pli</i>
■ Bon à payer de LCR/BOR domiciliés fourni par le client	
- Par Internet et mobile <sup>(2)</sup>	GRATUIT
- En vertu d'une Convention d'Instruction Permanente (CIP)	GRATUIT
- Au moyen de l'imprimé agence, par relevé payé en totalité ou partiellement	8,00 <i>@</i>
■ Effet impayé (par effet)	
- Pour motif de provision insuffisante	30,50
- Pour autres motifs (pas d'ordre à payer, demande de prorogation, paiement partiel...)	30,50
■ Effet domicilié non avisé, par échéance non avisée, quel que soit le nombre d'effets	30,00

(1) Acte dressé par huissier ou notaire constatant le défaut de paiement d'un effet de commerce (ou le refus d'acceptation) ou d'un chèque.

(2) Hors frais d'abonnement à Progéliance Net.

Tarifs en €

### VOTRE OFFRE GROUPEE DE PRODUITS ET SERVICES

■ JAZZ Pro (soumis partiellement à la TVA)	par mois	36,90
- 20 % de réduction pour les adhérents détenant également JAZZ à titre privé soit	par mois	29,52

### VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

■ Commission de change		0,5 ‰ avec un mini de 18,00
- Jusqu'à 75 000 € (ou contre-valeur)		
- Au-delà de 75 000 € (ou contre-valeur)		0,25 ‰ avec un mini de 18,00
■ Frais SWIFT		10,00

### VOS FINANCEMENTS PROFESSIONNELS

#### Le financement du cycle d'exploitation

■ Découvert		1 % du montant du crédit avec un maxi de 130,00
- Frais d'étude - Convention de Trésorerie Courante	par an	Étude personnalisée
- Crédit à durée indéterminée permettant de faire face aux décalages occasionnels de trésorerie.		0,06%
- Taux contractuel sur découvert		Étude personnalisée
- Commission sur le plus fort découvert	par mois, à partir de	
■ Affacturage CGA (financement récurrent ou ponctuel du poste client)		Étude personnalisée

#### Le crédit d'investissement

■ Prêt moyen et long terme		1 % du montant du crédit avec un mini de 135,00
- Frais de traitement et d'étude du dossier (en fonction de la complexité du dossier)		Étude personnalisée
- Avenant au prêt (frais d'étude et de traitement)		1 % du capital restant dû avec un mini de 135,00
- Frais de modularité <sup>(3)</sup>		90,00
■ Crédit-bail Mobilier Sogelease (soumis à la TVA) <sup>(4)</sup>		1 % du montant du crédit avec un mini de 135,00
- Frais de traitement et d'étude du dossier (en fonction de la complexité du dossier)		Étude personnalisée
- Frais de publication au greffe		27,00
■ Location avec Option d'Achat (LOA) Tempro <sup>(5)</sup>		Étude personnalisée
■ Location Longue Durée (LLD) Tempro <sup>(5)</sup>		Étude personnalisée

(3) Sous réserve du respect des conditions prévues au contrat.

(4) Tout matériel, dont matériel de transport de marchandises ou de passagers > 3,5 T.

(5) Véhicules de tourisme à usage professionnel, de direction et commerciaux (3 portes) et utilitaires ≤ 3,5 T.

## Les cautions

- Émises par la banque
  - Commission d'engagement ..... Étude personnalisée
  - Frais d'établissement de l'acte
    - Caution usuelle ..... par acte **52,00**
    - Caution nécessitant un acte spécial ..... par acte **127,00**
  - Avenant (modification de l'acte d'origine) ..... **47,00**
- Reçues par la banque
  - Information annuelle des cautions ..... par lettre **50,90**  
Article 15L. 313-22 du Code Monétaire et Financier.

## VOTRE PROTECTION

- Génépro ..... Étude personnalisée
- La Complémentaire Santé Société Générale ..... Étude personnalisée
- Quiétis Pro ..... par an **-25%** **59,00**  
Offre d'assurances perte ou vol des moyens de paiement couvrant également le vol et bris du téléphone mobile, vol d'espèces, clefs et papiers professionnels

## LA PROTECTION DE VOTRE AFFAIRE

- Génécélé ..... Étude personnalisée
- La Protection Juridique des Pros ..... Étude personnalisée
- La Multirisque des Pros et Télésurveillance ..... Étude personnalisée

## LA PROTECTION DE VOS SALARIÉS

- Complémentaire Santé collective ..... Étude personnalisée
- Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2016, en tant qu'employeur, vous devez :
- couvrir l'ensemble de vos salariés
  - proposer au moins le panier de soins minimum
  - financer au moins 50 % de la cotisation globale

## SOCIÉTÉ GÉNÉRALE À VOTRE ÉCOUTE

Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition. Société Générale s'engage à accuser réception de votre demande sous 2 jours et à vous tenir informé sous 10 jours ouvrés, sauf cas exceptionnel. En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre Conseiller de Clientèle ou du Directeur de votre agence. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez faire appel au Service Relations Clientèle.

-  **Par courrier** Société Générale - Service Relations Clientèle  
BDDF/SEG/SAT/SRC  
75886 Paris cedex 18
-  **Par téléphone** 01 42 14 31 69  
du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 30
-  **Par fax** 01 42 14 55 48
-  **Par e-mail** relations.clientele@socgen.com

## EN DERNIER RECOURS, LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une « Charte de la Médiation » qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 3 mois maximum, à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, Société Générale s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.

-  **Par courrier** Le Médiateur auprès de Société Générale  
17 cours Valmy  
92987 Paris La Défense cedex 7
-  **Par voie électronique** mediateur.societegenerale.fr



0048

# À VOS CÔTÉS



pour vous informer



**CONTACTEZ**

**votre Conseiller** en agence



**CONNECTEZ-VOUS**

**professionnels.societegenerale.fr**



**APPELEZ**

**3955**

Service gratuit  
+ prix appel

et dites « **PRO** »

**3955** : des conseillers vous répondent de 8 h à 22 h en semaine et jusqu'à 20 h le samedi.  
Depuis l'étranger +33 (0) 8 10 01 3955. Tarif au 01/12/2016.



**SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE**

**Banque & Assurances**

Société Générale - BDDF/DCM/MCO - Tour Granite - 75886 Paris Cedex 18  
SA au capital de 1 009 380 011,25 EUR - 552 120 222 RCS PARIS - Siège social :  
29, bd Haussmann 75009 Paris - Intermédiaire en assurances, dûment enregistré à  
l'ORIAS sous le n° 07 022 493 - SG - 12/2016



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

Société Générale, membre fondateur d'Ecofolio, participe au recyclage du papier et a conçu ce document dans le souci d'une incidence minimale sur l'environnement.