



**ANNEXE 1**

Nous RECONNAISSONS ETRE A L'ORIGINE du (des) virement(s) mentionné(s) dans le cadre ci-dessous intitulé  
« Détail de l'ordre de virement » mais nous CONTESTONS LE DEBIT EFFECTUE.

Page 1 sur 2

Raison sociale \*\*: \_\_\_\_\_

N° SIREN : \_\_\_\_\_

et/ou

Nom et Prénom du titulaire du compte en majuscule \*\*: \_\_\_\_\_

Merci de cocher la case correspondant à votre situation \* :

**Notre compte a été débité plusieurs fois alors que nous n'avons effectué qu'un seul ordre de virement.**

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

**Le montant débité de notre compte est de \_\_\_\_\_  
alors que le montant de l'opération était de \_\_\_\_\_**

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

**Notre compte a été débité alors que nous avons demandé l'annulation de cette opération.**

Nous joignons :

- l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée
- la copie de la demande d'annulation (courrier ou mail)

**Autre**

Déclaration détaillée des causes de la contestation\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

\* Donnée obligatoire

\*\* Renseigner obligatoirement au moins une des deux données

Nous RECONNAISSONS ETRE A L'ORIGINE du virement mentionné dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement » mais nous CONTESTONS LE DEBIT EFFECTUE.  
Page 2 sur 2

Type de canal utilisé pour la transmission de l'ordre contesté\* :

Internet / Mobile / Tablette  format papier → joindre la copie de l'ordre (courrier / mail)  Télétransmission

DETAIL DE L'ORDRE DE(S) VIREMENT(S) dans le cas d'une opération UNITAIRE (2)			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale) * + IBAN (ou n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>			

DETAIL DE L'ORDRE DE VIREMENT dans le cas d'une REMISE				
Date de la remise*	Devise *	Montant *	Nombre opérations	Référence remise
<input type="text"/>				

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : <hr/>	Signature du titulaire du compte*
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

\* Donnée obligatoire

**NOUS NE SOMMES PAS A L'ORIGINE DE L'OPERATION DEBITEE SUR NOTRE COMPTE.**

Raison sociale de la société\*\*:

N° SIREN :

---

---

et/ou

Nom et Prénom du titulaire du compte en majuscule\*\* :

---

- Nous CONTESTONS et DÉCLARONS sur l'honneur ne pas avoir donné d'ordre de virement pour l'opération précisée dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement ».** En cas de fausse déclaration, la Banque se réserve la possibilité de déposer plainte.  
Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée
- Nous pensons être VICTIME d'une FRAUDE.** Contactez votre conseiller en urgence.

<b>DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT(S) dans le cas d'une opération UNITAIRE (2)</b>			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale)* + IBAN (ou n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>			

<b>DETAIL DE L'ORDRE DE VIREMENT dans le cas d'une REMISE</b>				
Date de la remise*	Devise*	Montant*	Nombre opérations	Référence remise
<input type="text"/>				

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : <hr/> Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte*
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

\* Donnée obligatoire

\*\* Renseigner obligatoirement au moins une des deux données

**NOTICE**

- (1) Dans le cas où vous n'effectuez pas la contestation à l'Agence, veuillez garder un des deux exemplaires complétés en votre possession.
  
- (2) Il est possible de contester plusieurs virements. Dans ce cas, veuillez indiquer dans l'encadré « DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) » l'ensemble des virements contestés et indiquez à côté de chacun le motif de la contestation.