

Sog  **commerce**

**VOS
VENTES
À
PORTÉE
DE
CLICS !**



**PROFESSIONNELS
ENTREPRISES
ASSOCIATIONS**



 **SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**

**DEVELOPPONS ENSEMBLE
L'ESPRIT D'ÉQUIPE**



SOGECOMMERCE⁽¹⁾

EST FAIT POUR VOUS SI...

Vous recherchez **une solution d'encaissement en ligne sécurisée, innovante, complète et évolutive** qui s'intègre facilement à votre site Internet, qu'il soit déjà en ligne ou en cours de construction.

LES + SOGECOMMERCE

- ▶ **une solution « plug & play »** : facile et rapide à installer et à paramétrer,
- ▶ des **modules de paiement Open Source gratuits** pour les sites développés avec une solution de type :

- ▶ une plate-forme technique **sécurisée et certifiée**,
- ▶ des pages de paiement « **responsive design⁽²⁾** » **disponibles en 13 langues⁽³⁾** et des fonctionnalités de personnalisation avancées,
- ▶ une **grande variété de moyens de payer** acceptés,
- ▶ un **outil de gestion** de caisse intégré, intuitif et convivial,
- ▶ une **assistance technique⁽⁴⁾** disponible par téléphone ou par mail du lundi au vendredi de 9 h à 18 h⁽⁵⁾.

Le contrat Société Générale comprend le raccordement et l'utilisation de la plate-forme de paiement ainsi que le contrat de flux.

(1) Souscription sous réserve d'acceptation de votre Conseiller. Coût : 31 € HT/mois, hors frais de raccordement (300 € HT) à l'ouverture et commissions monétiques (tarifs en vigueur au 01/03/2017). Toutes les options associées à cette offre sont soumises à conditions. L'ensemble des conditions (y compris tarifaires) de l'offre et de ses options est disponible en agence.

(2) Pages s'adaptant automatiquement aux formats d'écrans PC, tablette ou smartphone. (3) Langues disponibles : allemand, anglais, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, portugais, chinois, suédois, russe, polonais, turque. (4) Par mail : support@sogecommerce.societegenerale.eu ; par téléphone au 0811 900 480 (0,06 € HT/min au 01/02/2017 + prix d'un appel local).

(5) Jours fériés exclus.

QU'EST-CE QUE SOGECOMMERCE ?

Sogecommerce est une offre conçue autour d'un **socle de services assorti d'un éventail d'options** à ajouter selon vos besoins.

UN SOCLE DE SERVICES



UNE LARGE GAMME
DE MOYENS DE PAYER



DES OPTIONS POUR...

ÉLARGIR

les moyens de payer
acceptés.



UN SUIVI ET UN
TRAITEMENT
DE VOS OPÉRATIONS
FACILITÉS



OPTIMISER

le paiement pour
vos clients.



UN ENVIRONNEMENT
SÉCURISÉ POUR
LIMITER LES RISQUES DE
FRAUDE ET D'IMPAYÉS



PERSONNALISER

la gestion de vos risques
en fonction
de votre activité.

SOGECOMMERCE, QUELS ATOUTS ?

1 | UNE LARGE GAMME DE MOYENS DE PAYER

Une plate-forme compatible avec



EN OPTION

La possibilité d'élargir les moyens de payer pour répondre aux habitudes de l'ensemble de vos clients⁽⁷⁾

- Cartes privées 
- Paiement par compte 
- Prélèvement 
- e-Chèques-Vacances 
- Facilités de paiement 

(6) Paylib, solution de paiement sur Internet avec validation par mobile, est un service disponible en standard pouvant être activé par le client. Voir conditions (y compris tarifaires) en agence. **(7)** Sous réserve d'acceptation de votre Conseiller et des partenaires proposant ces moyens de payer. L'ensemble des conditions (y compris tarifaires) de ces options est disponible en agence. **(8)** Sous réserve d'acceptation des émetteurs de cartes American Express et carte Accord. **(9)** L'ajout de cette option nécessite une inscription préalable en tant que marchand, directement auprès de Paypal ou via le site paypal.fr **(10)** Sous réserve d'acceptation de votre Conseiller et de l'adhésion préalable à la Convention d'émission de prélèvements SEPA CORE de Société Générale. L'ensemble des conditions (y compris tarifaires) de cette option est disponible en agence. **(11)** Sous réserve d'acceptation de votre Conseiller et de la conclusion préalable d'un contrat avec l'Agence Nationale des Chèques-Vacances. L'ensemble des conditions (y compris tarifaires) de cette option est disponible en agence. **(12)** Sous réserve d'acceptation des émetteurs de cartes Aurore et Oney.

2 | UN SUIVI ET UN TRAITEMENT OPTIMISÉS DE VOS OPÉRATIONS



UN BACK-OFFICE MARCHAND SIMPLE ET INTUITIF POUR CONSULTER, GÉRER ET SUIVRE VOS TRANSACTIONS

- **Gestion de vos paiements :** annulation, remboursement...
- **Gestion des utilisateurs et de leurs profils (droits).**
- **Paramétrage du module de gestion de risque.**
- **Personnalisation de vos pages de paiement.**

Réception de 4 journaux quotidiens pour un suivi rigoureux de vos opérations

- Journal des transactions,
- Journal des opérations,
- Journal de rapprochement bancaire,
- Journal de rapprochement des impayés.



EN OPTION

La possibilité de créer des ordres de paiement transmis par mail ou SMS à vos clients⁽¹³⁾.

3 | UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ POUR LIMITER LES RISQUES DE FRAUDE ET D'IMPAYÉS

► Des outils qui vous assurent sécurité et confidentialité des données collectées

- **Protocole TLS⁽¹⁴⁾** : chiffrement renforcé des échanges d'informations relatives au paiement sur Internet.
- **Module de gestion de risque avancée** : 17 contrôles sécuritaires à votre disposition pour définir vos propres règles de gestion des risques et la possibilité de créer des profils types ou des scénarios.
- **Protocole 3D Secure** : il vous permet d'authentifier le porteur de la carte avant finalisation de la transaction et vous prémunir ainsi contre le risque d'impayé lié à la contestation du porteur.

EN OPTION

UNE GESTION DES RISQUES SUR MESURE⁽¹⁵⁾

Plus de 80 critères personnalisables :

un expert analyse vos transactions pour une mise en place de règles sécuritaires personnalisées et avancées selon vos besoins.



BON À SAVOIR

UNE ASSISTANCE TECHNIQUE POUR VOUS ACCOMPAGNER

- Des experts joignables par mail ou par téléphone⁽¹⁶⁾ du lundi au vendredi de 9 h à 18 h⁽¹⁷⁾.
- Un site dédié pour accéder au manuel d'utilisation et à la documentation technique.

(14) Transport Layer Security. Technologie permettant un chiffrement systématique des informations liées au paiement, lorsqu'elles circulent sur Internet. (15) L'analyse « sur mesure » des transactions par des experts Lyra pour mise en place de règles sécuritaires avancées selon besoins commerçants spécifiques est une option payante au tarif de 1000 € HT/jour + coût de 0,05 € HT/transaction au 01/02/2017. (16) Par mail : support@sogecommerce.societegenerale.eu ; par téléphone au 0811 900 480 (0,06 € HT/min au 01/02/2017 + prix d'un appel local). (17) Jours fériés exclus.

À VOS CÔTÉS

pour en savoir plus
et prendre rendez-vous



CONTACTEZ

votre Conseiller en agence



CONNECTEZ-VOUS

professionnels.societegenerale.fr
entreprises.societegenerale.fr
associations.societegenerale.fr

 **SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**

Banque & Assurances

Société Générale - BDDF/DCM/MCO - Tour Granite - 75886 Paris Cedex 18 SA au capital de 1 009 641 917,50 EUR - 552 120 222
RCS PARIS - Siège social : 29, bd Haussmann 75009 Paris - Crédit photos : Getty Images/GraphicObsession - Réf : 144 549 - SG -
02/2017



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

Société Générale, membre fondateur d'Ecofolio, participe au recyclage du papier et a conçu ce document dans le souci
d'une incidence minimale sur l'environnement.