

PARTICULIERS |

TARIFS

au 1^{er} mars 2014

PRODUITS ET SERVICES
DE LA CONVENTION DE COMPTE
ET DE SERVICES

Vous trouverez dans ce dépliant les principaux tarifs qui seront **applicables à partir du 1^{er} mars 2014**.

L'extrait standard des tarifs figure ci-dessous, suivi des principales conditions appliquées aux opérations bancaires.

Un code graphique permet d'identifier rapidement les tarifs, à la hausse comme à la baisse.

 Tarif en baisse  Tarif en hausse

BON À SAVOIR

Ce pictogramme vous indique les avantages Société Générale.

Extrait standard des tarifs au 1^{er} mars 2014

Liste des services	Prix en euros
■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet	Gratuit Hors coût du fournisseur d'accès Internet
■ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Messalia)	4 euros par mois Soit pour information 48 euros par an
■ Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa ou MasterCard)	42 euros par an
■ Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa ou MasterCard)	46 euros par an
■ Carte de paiement à autorisation systématique (Carte V Pay)	34 euros par an
■ Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale (Carte Visa ou MasterCard)	1 euro par retrait à partir du 4 ^e retrait par mois
■ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro (Virement Européen) - En agence :	3,60 euros par virement avec BIC/IBAN correct
- Par l'Internet :	Gratuit
■ Frais de prélèvement - Mise en place d'une autorisation de prélèvement :	Gratuit
- Par prélèvement :	Gratuit
■ Commission d'intervention	8 euros par opération avec un plafond de 80 euros par mois
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Quiétis)	30 euros par an
■ Frais de tenue de compte	Gratuit

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte et de services **GRATUIT**
- Service Bienvenue **GRATUIT**
Prise en charge des formalités de changement de banque
- Transfert de compte dans une autre agence Société Générale **GRATUIT**
- Clôture d'un compte **GRATUIT**
- Liste des opérations automatiques et récurrentes **GRATUIT**
(sur demande du client lors de la clôture du compte)

Relevés de compte

- Relevé de compte de particulier (papier ou en ligne)
 - mensuel **GRATUIT**
 - hebdomadaire ou journalier (1 envoi gratuit par mois) *par envoi* **1,00**
 - par quinzaine *par an* **15,00**
 - classé par type d'opérations *par an* **15,00**
- SON A SAVOIR** Frais du relevé mensuel classé par type d'opérations inclus dans JAZZ.
- Récapitulatif annuel de frais **GRATUIT**
 - Synopsis, par an
Service d'information sur les avoirs et engagements détenus
auprès de Société Générale
 - Synopsis 1 **13,50**
 - Synopsis 2 **44,40** ➔
 - Synopsis 3 **57,50** ➔
 - Option ISF TITRES **57,50** ➔

Tenue de compte

- Tenue de compte **GRATUIT**
- Délivrance d'un BIC/IBAN **GRATUIT**
- Enregistrement d'un changement d'adresse **GRATUIT**
- Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 12 mois *par an* **50,00**
- Courrier conservé à l'agence, par compte *par mois* **6,50**

Services en agence

- Retrait d'espèces dans l'agence qui tient le compte **GRATUIT**
- Retrait d'espèces dans une agence Société Générale
autre que celle qui tient le compte **3,50**
- Édition du solde du compte sur ticket de retrait
dans les distributeurs Société Générale **GRATUIT**
- Accès illimité au service de consultation et d'édition des relevés
sur automates *par trimestre* **4,50**
- Recherche de documents (l'unité)
 - relevé de compte par périodicité mensuelle **10,00**
 - document de moins d'un an **10,00**
 - document de plus d'un an et recherches complexes **25,00**
 - supplément par photocopie **0,50**
- Location de coffre-fort *par an* ➔ **100,00**
Volume jusqu'à 30 dm³ avec valeur du contenu limitée à 30 500 €
Autres volumes et/ou garanties : consulter votre agence.

BANQUE À DISTANCE

Internet⁽¹⁾

- Consultation et gestion des comptes **GRATUIT**
- Messagerie sécurisée : communiquer avec votre agence **GRATUIT**

Services mobiles : Internet et application mobile⁽¹⁾

- Consultation et gestion des comptes **GRATUIT**
- Gestion de Budget **GRATUIT**

3933, votre banque par téléphone

Appel surtaxé : tarification selon l'opérateur, par exemple, 0,34 € TTC/min. depuis une ligne fixe Orange en France métropolitaine (tarif en vigueur au 01/10/2013). Depuis l'étranger, en composant le (+33) 176 77 39 33, tarification selon l'opérateur **GRATUIT**

Messalia, votre service d'alerte par SMS

- Cotisation mensuelle **4,00**
- réduction pour les 12-15 ans **- 50 %**

VOUS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cartes de paiement (cotisations annuelles)

- Carte Visa Infinite ➔ **330,00**
- Carte Visa Premier ou Gold MasterCard **134,00**
- Carte Visa ou MasterCard
 - débit immédiat ➔ **42,00**
 - débit différé **46,00**
 - réduction pour les moins de 25 ans **- 50 %**
- Carte V Pay (uniquement débit immédiat) ➔ **34,00**
- réduction pour les moins de 25 ans **- 50 %**

BON À SAVOIR Pour les cartes mentionnées ci-dessus, tarif préférentiel pour la 2^e carte et les suivantes réservé aux adhérents JAZZ (sauf cartes Visa Infinite).

Options des cartes de paiement (hors coût des cartes)

- e-Carte Bleue (paiement à distance) **9,00**
- pour les détenteurs d'une carte Visa Infinite **GRATUIT**
- Option Carte Collection
 - Collections caritative, découverte, nature, zodiaque... **12,00**
 - Modèles avec services supplémentaires (Collections So Music, pour elles, XV de France, chien et chat, Fédération Française de Golf) **24,00**
 - Réduction collection So Music pour les moins de 30 ans **- 50 %**
- Option Crédit⁽²⁾ **GRATUIT**
- Option associée à un crédit renouvelable, hors coût du crédit associé.
- Porte-monnaie électronique pour les paiements sur Internet (Paylib) **GRATUIT**
- Porte-monnaie électronique Carte Monéo Bleu **10,50**

Cartes de crédit (cotisations annuelles)

- Carte Visa AlternA ➔ **20,00**
- Carte associée à une ouverture de crédit renouvelable hors coût du crédit associé.
- BON À SAVOIR** Réduction en cas de détention de 2 cartes AlternA, sur chacune des cartes **- 50 %**

(1) Seuls les coûts de connexion sont à la charge du client.

(2) Hors cartes V Pay et cartes American Express.

Cartes de retrait (cotisations annuelles)

- Carte Service Éclair Cirrus ➔ 30,00
- Carte Génération by Société Générale (jusqu'à 18 ans) GRATUIT

CARTES - RETRAITS ET PAIEMENTS

En zone Euro⁽³⁾

- Paiement GRATUIT
- Retrait d'espèces
 - aux guichets d'une autre banque que Société Générale par retrait 3,00
 - aux distributeurs de billets Société Générale et Crédit du Nord GRATUIT
 - aux distributeurs de billets d'une autre banque
au-delà des forfaits ci-dessous par retrait 1,00

Forfait mensuel de retraits gratuits	Carte détenue dans JAZZ	Carte détenue hors JAZZ
Carte Visa Infinite - Visa Premier - Gold MasterCard	illimité	illimité
Carte Visa - MasterCard	6	3
Carte Visa Alterna	sans objet	3

Hors zone Euro⁽³⁾

- Frais fixes
 - Paiement > 10 € par paiement 1,00
 - Paiement ≤ 10 € par paiement ➔ GRATUIT
 - Retrait d'espèces par retrait 3,00
- Commission supplémentaire sur le montant du retrait ou du paiement
 - pour la carte Visa Infinite 2,00 %
 - pour les autres cartes 2,70 %

BON À SAVOIR Forfait d'exonération de commissions⁽⁴⁾ Société Générale sur des retraits effectués par carte dans un distributeur de billets et paiements hors zone Euro⁽³⁾ pour les adhérents JAZZ ayant souscrit à l'option Internationale.

Cartes - opérations diverses (par opération)

- Envoi de carte à domicile (à son renouvellement) GRATUIT
- Choix du code secret 9,00
- pour les détenteurs d'une carte Visa Infinite ou Alterna GRATUIT
- BON À SAVOIR** Frais de choix du code secret inclus dans JAZZ.
- Réédition du code secret des cartes de paiement et retrait 9,00
- Réédition des codes e-Carte Bleue 4,50
- Blocage de la carte par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse (hors frais de remplacement de la carte) GRATUIT
- Blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive GRATUIT
- Inscription au fichier des cartes bancaires géré par la Banque de France 16,00
- Remplacement de la carte (hors cotisation des cartes)
 - à l'occasion de son renouvellement automatique GRATUIT
 - en cas de dysfonctionnement GRATUIT
 - à votre demande : détérioration, renouvellement anticipé 16,00
 - suite au blocage pour perte, vol ou utilisation frauduleuse 16,00

BON À SAVOIR Frais de remplacement de la carte suite au blocage pour perte, vol, utilisation frauduleuse inclus dans JAZZ.

(3) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

(4) Hors commission de change dans le cas d'une conversion en devise et éventuelle commission prélevée par la banque correspondante.

Cartes American Express (cotisations annuelles)⁽⁵⁾

- Carte Green _____
- Gold Card _____
- Carte Platinium _____

BON À SAVOIR Réduction la 1^{re} année sur la carte Green et la Gold Card _____

BON À SAVOIR Retraits aux distributeurs de billets Société Générale et Crédit du Nord avec une carte American Express souscrite auprès de Société Générale _____

Cartes AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS⁽⁵⁾

- Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Silver _____
- Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Gold _____
- Carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Platinium _____

BON À SAVOIR Cartes AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Silver et Gold _____

VIREMENTS

Virements occasionnels

- Virement SEPA émis (Virement Européen)

Virement en euro émis vers la France ou transfrontalier vers un pays de la zone SEPA (Espace Économique Européen, Suisse et Monaco).

- traité par votre agence
 - entres comptes d'un même titulaire détenus chez Société Générale _____
 - vers la France ou transfrontalier avec BIC/IBAN du bénéficiaire correct _____ ➔
 - commission supplémentaire pour BIC/IBAN absent ou incorrect _____
- initié par Internet avec BIC/IBAN du bénéficiaire _____
- initié par Internet Mobile vers la France avec BIC/IBAN du bénéficiaire _____
- initié par Mobile via le transfert par SMS (France uniquement) _____

- Virement SEPA reçu (Virement Européen)

Virement en euro reçu d'un compte émetteur en France ou d'un pays de la zone SEPA (Espace Économique Européen, Suisse et Monaco).

- en provenance d'un compte émetteur domicilié en France _____
- transfrontalier _____

- Virements internationaux (émis ou reçus) _____

Virements permanents

- Virement permanent initié ou modifié à votre agence _____ par virement

- Virement permanent initié ou modifié via Internet

- vers un compte Société Générale _____
- vers un compte tenu dans une autre banque en France _____

- DÉCLIC Régulier _____

Virements automatiques vers un compte d'épargne Société Générale.

- DÉCLIC Seuil _____ ➔

Virements automatiques en fonction du solde du compte bancaire vers 1, 2 ou 3 comptes d'épargne Société Générale.

PRÉLÈVEMENTS / TIP / TÉLÉRÈGLEMENT

Prélèvement SEPA (Prélèvement Européen) /

Titre Interbancaire de Paiement (TIP) / Télérèglement

- Mise en place d'une autorisation de prélever _____

- Paiement par prélèvement, Titre Interbancaire de Paiement (TIP) et télérèglement

- Opposition sur une opération de prélèvement _____

- Révocation d'un mandat de prélèvement _____

BON À SAVOIR Frais de révocation inclus dans la cotisation pour les adhérents JAZZ.

(5) Tarifs en vigueur à la date du 01/11/2013 et susceptibles de modification par American Express dans le respect de la réglementation en vigueur. Tous les autres frais (opérations diverses, retraits et paiements...) perçus également par American Express figurent dans les conditions générales d'utilisation de la carte de paiement American Express.

Tarifs en €

95,00
185,00
590,00
- 50 %

GRATUIT

65,00
165,00
570,00

GRATUIT
la 1^{re} année

GRATUIT

3,60
15,00

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT
GRATUIT

nous consulter

1,20

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

12,00

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

12,00

CHÈQUES

Société Générale n'applique pas de dates de valeur, à l'exception des remises de chèques. Pour les chèques en euros tirés sur des banques françaises, une date de valeur d'un jour ouvré est prise en compte pour le calcul des intérêts, en raison des délais techniques d'encaissement. Pour les autres chèques, nous consulter.

- Remise d'un chéquier à l'agence et renouvellement automatique
- Envoi de chéquier à domicile (hors frais postaux)..... *par envoi*
- Dépôt de chèques payables en Métropole, DOM et Monaco
- Paiement de chèques
- Chèque de banque

BON À SAVOIR ▶ *Un chèque de banque par an est inclus dans la cotisation JAZZ et 3 chèques de banque par mois dans la cotisation GÉNÉRIS.*

- Opposition sur chèque ou chéquier pour perte ou vol (à partir de 16 ans) ➔

BON À SAVOIR ▶ *Frais de mise en opposition sur chèques inclus dans la cotisation pour les adhérents JAZZ et les détenteurs de PIANO.*

Tarifs en €

GRATUIT
2,00
GRATUIT
GRATUIT
10,00

12,00

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

JAZZ

Services Essentiels

Carte de paiement à débit immédiat ou différé (pour les 15 ans : uniquement V Pay ; pour les 16/17 ans : uniquement V Pay, Visa ou MasterCard à débit immédiat), Quiétis, programme de fidélité Filigrane, un chèque de banque par an, un forfait de retraits gratuits hors Distributeurs Automatiques de Billets Société Générale et Crédit du Nord en zone Euro (sauf carte V Pay), le choix du relevé de compte classé par type d'opérations, le choix du code secret de la carte, l'opposition sur chèque pour perte ou vol (à partir de 16 ans), la révocation d'un mandat de prélèvement, le remplacement de la carte suite à blocage pour perte, vol, utilisation frauduleuse.

- À partir de 18 ans : mise en place d'une facilité de caisse, sous réserve de l'acceptation de la banque, accès à l'Espace Voyages JAZZ.

BON À SAVOIR ▶ *Uniquement pour les 18/24 ans : forfait d'exonération d'agios.*

Cotisation mensuelle selon le type de carte (débit immédiat ou débit différé)

- Réduction pour les 15/17 ans - 75 %
- Réduction pour les 18/24 ans (sauf avec la Carte Visa Infinite)..... - 50 %
- Réduction pour les Jeunes actifs⁽⁶⁾, la première année d'adhésion aux Services Essentiels JAZZ - 30 %
- JAZZ Duo : réduction sur le JAZZ le moins cher, si deux JAZZ sont détenus sur le même compte - 50 %

Ces réductions ne sont pas cumulables entre elles. Le tarif préférentiel le plus avantageux est appliqué.

- Avec une carte V Pay ➔ **7,45**
- Avec une Carte Visa ou MasterCard ➔ **8,10**
- Avec une Carte Visa Premier ou Gold MasterCard ➔ **15,70**
- Avec une Carte Visa Infinite ➔ **30,50**

Avantages tarifaires

- BON À SAVOIR** ▶ *Réduction sur la cotisation annuelle des cartes de paiement supplémentaires détenues sur le compte JAZZ (sauf cartes Visa Infinite) - 8,00*
- BON À SAVOIR** ▶ *Réduction sur la cotisation annuelle de la Carte Visa Alternia - 50 %*
- BON À SAVOIR** ▶ *Réduction sur la cotisation annuelle au renouvellement des cartes Green et Gold Card d'American Express et des cartes AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS Silver et Gold - 20 %*
- BON À SAVOIR** ▶ *Réduction sur les droits d'entrée Services À la Personne - 50 %*

(6) Clients âgés de 18 à 29 ans, actifs ou en recherche d'emploi.

Options de JAZZ

Tarifs en €

<p>■ Option Tranquillité (option comprenant le Service Opposition Toutes Cartes, Service Garantie Prix, Service Mémoire)⁽⁷⁾ <i>par mois</i> ➔</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réduction pour les 15/24 ans - 50 % - Réduction pour les Jeunes actifs⁽⁶⁾, la première année d'adhésion aux Services Essentiels JAZZ - 30 % - JAZZ Duo : réduction sur l'option Tranquillité rattachée au Jazz le moins cher, si deux JAZZ sont détenus sur le même compte - 50 % 	<p>0,65</p>
<p>■ Option Souplesse (accessible à partir de 18 ans, option comprenant un forfait d'exonération d'agios, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé et une assurance décès accidentel)⁽⁷⁾ <i>par mois</i> ➔</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réduction pour les 18/24 ans - 50 % - Réduction pour les Jeunes actifs⁽⁶⁾, la première année d'adhésion aux Services Essentiels JAZZ - 30 % 	<p>3,10</p>
<p>■ Option Alerte SMS (situation du compte par SMS)⁽⁷⁾ <i>par mois</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réduction pour les 15/24 ans - 50 % - Réduction pour les Jeunes actifs⁽⁶⁾, la première année d'adhésion aux Services Essentiels JAZZ - 30 % 	<p>2,50</p>
<p>■ Option Internationale (accessible à partir de 18 ans)⁽⁷⁾</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niveau 1 - Exonération des commissions⁽⁸⁾ Société Générale sur 15 paiements et 5 retraits par carte dans un distributeur automatique de billets, hors zone Euro par an <i>par mois</i> ➔ 3,50 - Niveau 2 - Exonération des commissions⁽⁸⁾ Société Générale sur tous les paiements et les retraits par carte dans un distributeur automatique de billets, hors zone Euro <i>par mois</i> ➔ 11,00 - Niveau 3 - Exonération des commissions⁽⁸⁾ Société Générale sur les paiements et les retraits par carte dans un distributeur automatique de billets, hors zone Euro et exonération des commissions⁽⁸⁾⁽⁹⁾ Société Générale sur 12 virements ponctuels internationaux par an, avec coordonnées bancaires correctes du bénéficiaire <i>par mois</i> ➔ 15,50 	
<p>L'adhésion à l'option Internationale est de 1 an au minimum. La cotisation de la 1^{re} année, due dès la souscription, est prélevée mensuellement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réduction pour les 18/24 ans - 50 % - Réduction pour les Jeunes actifs⁽⁶⁾, la première année d'adhésion aux Services Essentiels JAZZ - 30 % - JAZZ Duo : réduction sur l'option Internationale rattachée au JAZZ le moins cher, si deux JAZZ sont détenus sur le même compte - 50 % 	

Les Services Opposition Toutes Cartes, Garantie Prix, Espace Voyages et relevé de compte classé par type d'opérations peuvent être souscrits séparément aux prix respectifs annuels de 18 €, 22 €, 45 € et 15 €.

(6) Clients âgés de 18 à 29 ans, actifs ou en recherche d'emploi.

(7) Ces réductions ne sont pas cumulables entre elles. Le tarif préférentiel le plus avantageux est appliqué.

(8) Hors commission de change dans le cas d'une conversion en devise et éventuelle commission prélevée par la banque correspondante.

(9) Commission de transfert et commission d'envoi SWIFT.

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque

		Tarifs en €
■	GÉNÉRIS (offre sans chéquier destinée aux clients fragiles) <i>par mois</i> ➔ Offre comprenant une Carte V Pay, 3 chèques de banque par mois, l'accès au service de consultation et de gestion des comptes sur Internet, un nombre illimité de paiements par TIP, prélèvements SEPA, virements SEPA occasionnels et virements permanents initiés via Internet, un virement permanent initié en agence par mois, 4 virements SEPA occasionnels traités en agence par an, une alerte par SMS sur le niveau du solde du compte, des conditions préférentielles sur les commissions d'intervention et les frais de rejet de prélèvement SEPA, TIP et télé règlement.	3,00
	Tarif préférentiel sur Messalia <i>par mois</i>	3,15
	Réduction sur le service de consultation et d'édition de relevés sur automates	- 50 %

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

- par opération, dans la limite de 10 par mois ➔ **8,00**
- par opération, pour les détenteurs GÉNÉRIS, dans la limite de 5 par mois ... **4,00**

Opérations particulières

- Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire **10,10**
- Ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur, d'une saisie reçue ➔ **109,00**
- Ouverture d'un dossier pour traitement d'une opposition administrative en % du montant dû, plafond de 109,00 € **10 %**
- Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ➔ **14,50**
- Chèque remis, revenu impayé pour motif autre que sans provision **13,50**

Incidents de paiement

- Information préalable pour chèque non provisionné *par chèque* ➔ **13,80**
Elle permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter l'interdiction d'émettre des chèques.
 - Forfait de rejet pour un chèque sans provision :
 - pour un chèque ≤ à 50 € **30,00**
 - pour un chèque > à 50 € **50,00**
 - Rejet d'un prélèvement SEPA, d'un TIP ou d'un télé règlement sans provision
 - pour un montant < à 20 € **montant du rejet**
 - pour un montant ≥ à 20 € **20,00**
-  Les détenteurs de GÉNÉRIS bénéficient d'avantages tarifaires sur les frais de rejet de prélèvement SEPA, télé règlement et TIP.
- Rejet de virement permanent pour insuffisance de provision
 - pour un virement ≥ à 20 € à destination d'une autre banque **20,00**
 - pour un virement ≥ à 20 € à destination d'un compte Société Générale ou un virement < à 20 € **GRATUIT**

Les sommes perçues dans le cadre de ces forfaits par Société Générale à l'occasion du rejet d'un chèque ou d'un autre moyen de paiement, pour défaut ou insuffisance de provision, comprennent l'ensemble des frais bancaires facturés au titulaire du compte, quelles que soient la dénomination ou la justification de ces sommes.

DÉCOUVERTS

- Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé*
- Découvert confirmé*
- Frais de dossier

* Le TAEG est indiqué sur les relevés de compte et susceptible de variation à chaque trimestre civil.

Pour information, le TAEG appliqué au 1^{er} octobre 2013 pour les facilités de caisse et découverts varie de 8,73 % à 20,22 %.

- Minimum forfaitaire d'agios par trimestre ➔

BON À SAVOIR Pas de minimum forfaitaire pour les détenteurs de PIANO et de l'option Souplesse de JAZZ.

- PIANO par an ➔

Offre associant une réduction d'agios, l'exonération des frais de mise en opposition sur chèques perdus ou volés et une assurance décès accidentel.

Tarifs en €

nous consulter
nous consulter
nous consulter

5,60

37,50

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

- CERTICOMPTE

Assurance décès accidentel associée au compte de particulier

- option 1 par an 35,00
- option 2 par an 69,00

- CERTI LIVRET A par an 27,00

Assurance décès accidentel associée au Livret A

- CERTIPEL par an 25,00

Assurance décès accidentel associée au PEL

- CERTIPEP par an 25,00

Assurance décès accidentel associée au PEP

- CERTIPEA

Assurance décès accidentel associée au PEA

- option 1 par an 30,00
- option 2 par an 98,00

- QUIÉTIS

Assurance perte et vol de papiers, clés et moyens de paiement

- prime titulaire par an ➔ 30,00
- prime co-titulaire par an ➔ 19,80

- SUPPLÉA

Assurance décès accidentel associée au compte de particulier

- contrats souscrits entre 1988 et 02/1993 : option 1 par an 20,51
- contrats souscrits entre 1988 et 02/1993 : option 2 par an 38,35
- contrats souscrits entre 02/1993 et 10/2001 par an 24,08

SUCCESSION

- Dossier de succession (en fonction des avoirs détenus)

- jusqu'à 1 000 € inclus 70,00
- supérieurs à 1 000 € 0,5 % + 70,00

(max : 750,00)

- Commission supplémentaire pour les dossiers supérieurs à 1000 €, non réglés dans les 18 mois suivant l'ouverture, en fonction du montant des avoirs restants. 0,25 %
min : 53,00
max : 227,00

RÉSOLUDRE UN LITIGE

Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller de clientèle ou du Directeur de votre agence. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez faire appel au Service Relations Clientèle.

 **Par courrier** Société Générale - Service Relations Clientèle
BDDF/SEG/SAT/SRC
75886 Paris cedex 18

 **Par téléphone** 01 42 14 31 69
du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 30

 **Par fax** 01 42 14 55 48

 **Par e-mail** relations.clientele@socgen.com

Société Générale s'engage à accuser réception de votre demande sous 2 jours et à vous tenir informé sous 10 jours ouvrés, sauf cas exceptionnels.

EN DERNIER RECOURS, LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation", disponible sur le site particuliers.societegenerale.fr, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention.

Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 2 mois maximum à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, Société Générale s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.

 **Par courrier** Le Médiateur auprès de Société Générale
17 cours Valmy
92987 Paris La Défense cedex 7

Vous pouvez retrouver les Conditions Générales actuelles de la Convention de compte et de services sur le site particuliers.societegenerale.fr ou en faire la demande auprès de votre Conseiller en agence. À partir du 30 novembre 2013, vous pouvez consulter sur le site Internet ou en agence les conditions applicables au 1^{er} février 2014 conformément au paragraphe «modifications» des Conditions Générales de la Convention de compte et de services - Titre 4 : Convention de compte et de services Société Générale - Dispositions Diverses.



0291

À VOS CÔTÉS



pour vous informer



CONTACTEZ

votre Conseiller en agence



CONNECTEZ-VOUS

particuliers.societegenerale.fr

Internet : gratuit, hors coût de connexion.

 **SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**

Banque & Assurances

Société Générale - BDDF/DCM/CCM Tour Granite 75886 PARIS CEDEX 18
SA au capital de 998 320 373,75 EUR - 552 120 222 RCS PARIS
Siège social : 29, bd Haussmann 75009 PARIS - SG - 12/2013



Société Générale adhère à Ecofolio et participe au financement du recyclage des papiers.
Ce document a été conçu par Société Générale dans le souci d'une incidence minimale
sur l'environnement et imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement.