

# Le service de Paiement Mobile



DEVELOPPONS ENSEMBLE

L'ESPRIT D'ÉQUIPE  SOCIETE GENERALE

# Les numéros utiles et indispensables

Pour profiter pleinement de votre service de Paiement Mobile, voici tous les numéros indispensables :

> **Perte, vol ou utilisation frauduleuse de votre service de Paiement MOBILE**

**+33 (0)9 69 39 77 77<sup>(1)</sup>**

> **Problème à l'installation ou l'activation du service de Paiement MOBILE**

**+33 (0)9 69 32 20 46<sup>(1)</sup>**

---

(1) Appel non surtaxé (ouvert du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi de 9h00 à 17h30).

# Sommaire

---

|   |    |
|---|----|
| Le test d'éligibilité .....             | 2  |
| La souscription .....                   | 4  |
| L'installation .....                    | 6  |
| La cinématique du Paiement Mobile ..... | 9  |
| En cas de problème .....                | 12 |

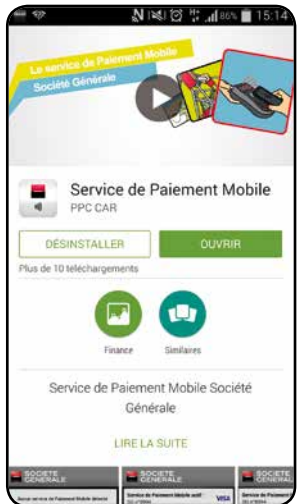
# Le test d'éligibilité

- 1 | Recherchez sur le Google Play Store Android « **Paielement Mobile Société Générale** » et cliquez sur « **Paielement Mobile** » et « **Installer** ».



## Bon à savoir :

Si vous ne trouvez pas l'application c'est que votre opérateur téléphonique n'est pas compatible avec le service.



- 2 | Lancez l'application **Paielement Mobile Société Générale** et cliquez sur « **Testez votre éligibilité** »



- 3 | Après quelques secondes le résultat du test est affiché. Pour obtenir plus d'information cliquez sur « [En savoir plus](#) »



**1 Vous n'êtes pas éligible**

Votre opérateur, forfait mobile ou téléphone n'est pas compatible avec le service.



**2 Vous êtes partiellement éligible**

Votre téléphone est compatible avec le service mais il est nécessaire de changer la carte SIM. Contactez votre opérateur téléphonique pour obtenir une carte SIM compatible puis testez de nouveau votre éligibilité.

**3 Vous êtes éligible au service**

Pour obtenir plus d'information cliquez sur « [En savoir plus](#) »

**Bon à savoir :**

Pour découvrir plus en détail le service cliquez sur « **Découvrez le service** » sur l'écran d'accueil.



# La souscription

- 1 | Une fois votre éligibilité confirmée, connectez-vous sur votre espace Internet particuliers. [societegenerale.fr](http://societegenerale.fr) avec votre ordinateur
- 2 | Le formulaire de souscription Paiement Mobile est disponible dans l'onglet « **L'essentiel au quotidien** » dans la rubrique « **Service internet et mobile** ». Cliquez sur « **Souscrire à l'offre** » et remplissez le formulaire.

**SOCIETE GENERALE**  
Banque & Assurances

ACCÈS À VOS COMPTES  
CLIQUEZ ICI

Créer un compte  
Informations générales  
Aide

Service de Paiement Mobile  
Le geste qui facilite votre quotidien

Payez dès aujourd'hui avec votre mobile

En savoir plus > **Souscrire à l'offre >**

Tout savoir sur le service de Paiement Mobile

Video  
**DÉCOUVRONS ENSEMBLE LE PALME ET MOBILE SANS CONTACT**

Conditions d'éligibilité et tarifs  
**OFFRE PROMO JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2015**

Toutes vos questions

Plan de site | Nos engagements | Informations locales | Configuration et sécurité | Lexique | Nous contacter | © Société Générale 2015

3 | Suite à votre souscription au service de Paiement Mobile, vous recevrez un mail de confirmation puis un courrier sous trois jours ouvrés.

## Ce courrier contient :

Le « **mot clé** » nécessaire pour procéder à l'installation du service sur votre téléphone :

1. Lancez l'application Paiement Mobile Société Générale téléchargée sur le Google Play Store.
2. Cliquez sur le menu « Installer le service » et entrez le mot clé « **exemple** » (sans majuscule et sans accent) pour initier le téléchargement. Restez en zone de couverture de votre réseau mobile.
3. Après environ 20 minutes, votre service de Paiement Mobile Société Générale est installé.

Le « **code personnel** » nécessaire pour l'activation du service et pour les paiements supérieurs à 20 euros, par exemple :

### Activation et utilisation du service de Paiement Mobile

A l'issue de l'installation, vous pourrez lancer votre application et l'activer en saisissant le code personnel ci-dessous :

**VOTRE CODE PERSONNEL EST : 1234**

# L'installation

- 1 | Allumez le téléphone.  
La batterie du téléphone doit être chargée

- 2 | Placez-vous dans de bonnes conditions de réception du réseau Télécom  
L'un des icônes suivants 3G, 3G+, H+ ou 4G doit être présent de façon stable dans la barre de notification de votre téléphone.



- 3 | Ouvrez votre application mobile et cliquez sur « Installez le service »



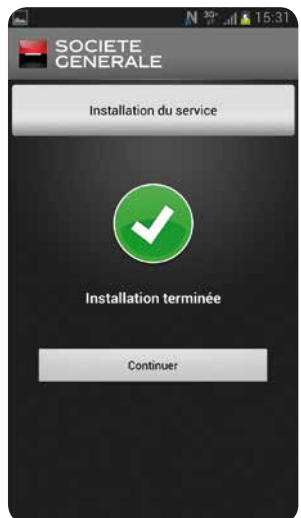


## 4 | Renseignez le mot clé fourni dans votre courrier

2. Cliquez sur le menu « Installer le service » et entrez le mot clé « **exemple** » (sans majuscule et sans accent) pour initier le téléchargement. Restez en zone de couverture de votre réseau mobile.



## 5 | Le chargement de l'application commence et dure une vingtaine de minutes. Assurez-vous de conserver une réception optimale pendant toute la durée de l'installation



## 6 | Pour activer le service, saisissez le code personnel indiqué dans votre courrier.

### Activation et utilisation du service de Paiement Mobile

A l'issue de l'installation, vous pourrez lancer votre application et l'activer en saisissant le code personnel ci-dessous :

**VOTRE CODE PERSONNEL EST : 1234**



Ce code servira aussi à valider vos paiements supérieurs à 20 euros.

### Réglages



**Ce code personnel peut être personnalisé dans la rubrique « Réglages ».**

**VOTRE CODE EST PERSONNEL ET CONFIDENTIEL.**

## 7 | Le service est activé, vous êtes prêt à payer.



# La cinématique du Paiement Mobile

## POUR UN PAIEMENT INFÉRIEUR À 20 €

Présentez le dos du téléphone, même en veille, sur le terminal de paiement. L'application se lance automatiquement quand elle détecte la transaction.

- 1 Positionnement du téléphone (< 4 cm du TPE)



- 2 BIP & édition du ticket



## POUR UN PAIEMENT SUPÉRIEUR À 20 €

En cas d'utilisation d'un écran de verrouillage, le téléphone doit être déverrouillé avant de saisir le code.

- 1 Positionnement du téléphone (< 4 cm du TPE)



- 2 Saisie du code personnel sur le téléphone



- 3** Positionnement du téléphone (< 4 cm du TPE)



- 4** BIP & édition du ticket

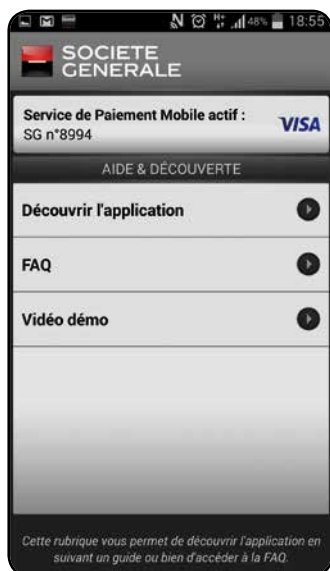


# En cas de problème

---

## Dans la rubrique « **Aide & Découverte** » de l'application

Une vidéo, une FAQ et des copies d'écran vous permettront de découvrir le service de Paiement Mobile Société Générale.



Pour plus d'information connectez-vous sur :

<https://particuliers.societegenerale.fr>

**SOCIETE GENERALE**  
Banque & Assurances

ACCES A VOS COMPTES  
CLIQUEZ ICI

ESPACE GESTION | L'essentiel au quotidien | Comptes | Epargner | Protéger vos biens et vos proches

L'essentiel au quotidien

**Service de Paiement Mobile**  
Le geste qui facilite votre quotidien

Payez dès aujourd'hui avec votre mobile

En savoir plus > | Souscrire à l'offre >

Tout savoir sur le service de Paiement Mobile

Vidéo  
**DÉCOUVRONS ENSEMBLE LE PAIEMENT MOBILE SANS CONTACT**

Conditions d'éligibilité et tarifs  
**OFFRE PROMO JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2015**

Toutes vos questions

Plan de site | Nos engagements | Informations légales | Configuration et sécurité | Lettres | Nous contacter | Société Générale 2015



Si vous avez un problème avec votre **téléphone mobile** ou votre **ligne** contactez le SAV de votre opérateur téléphonique, ou consultez son site Internet.



Société Générale S.A. au capital de 1 006 509 557,50 EUR. Siège social à Paris, 29 bd Haussmann 75009 Paris – 552 120 222 R.C.S. Paris. Représentée par Le Directeur des Instruments de Paiement - GTPS/GPS/PPC, 75886 Paris Cedex 18 – Réf. (C) 714062  
Photos: © Fotolia – Studio Société Générale +33 (0)1 42 14 27 05 – 03/2015

DEVELOPPONS ENSEMBLE

L'ESPRIT D'EQUIPE  SOCIETE GENERALE