

PARTICULIERS |

# EXTRAIT DES TARIFS au 1<sup>er</sup> mars 2015

---

CONDITIONS APPLIQUÉES  
AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Vous trouverez dans ce dépliant les tarifs de vos principales opérations bancaires **applicables à partir du 1<sup>er</sup> mars 2015.**

L'extrait standard des tarifs est commun à l'ensemble de la profession bancaire et correspond aux opérations les plus courantes. Dans les chapitres suivants, un code graphique vous permet d'identifier rapidement tous les tarifs évoluant à la hausse comme à la baisse.

L'absence de contestation de ces nouvelles conditions dans un délai de deux mois avant application vaut acceptation de votre part de la nouvelle tarification. En cas de refus, vous pouvez résilier sans frais la Convention de compte et de services dans ce même délai de deux mois.

↘ Tarif en baisse

↗ Tarif en hausse

## Extrait standard des tarifs au 1<sup>er</sup> mars 2015\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	<b>GRATUIT</b> Hors du coût du fournisseur d'accès Internet
■ Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Messalia)	<b>3,85 euros par mois</b> Soit pour information 46,20 euros par an
■ Cotation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa ou MasterCard)	<b>44,50 euros par an</b>
■ Cotation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa ou MasterCard)	<b>44,50 euros par an</b>
■ Cotation carte de paiement à autorisation systématique (Carte V PAY)	<b>35 euros par an</b>
■ Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) - Carte Visa ou MasterCard	<b>1 euro par retrait</b> à partir du 4 <sup>e</sup> retrait par mois
■ Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) · En agence : · Par l'Internet :	<b>3,80 euros par virement</b> <b>GRATUIT</b>
■ Paiement d'un prélèvement SEPA · Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : · Frais par paiement d'un prélèvement :	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b>
■ Commission d'intervention	<b>8 euros par opération</b> avec un plafond de 80 euros par mois
■ Cotation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Quiétis)	<b>30 euros par an</b>
■ Frais de tenue de compte · jusqu'au 31/12/2015 · à partir du 01/01/2016	<b>GRATUIT</b> <b>2 euros par mois</b> Soit pour information 24 euros par an

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

Les tarifs figurant dans la présente brochure incluent, sauf indication contraire, les éventuelles taxes dont les évolutions seront répercutées automatiquement au client.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte et de services ..... **GRATUIT**
- Service Bienvenue ..... **GRATUIT**  
Prise en charge des formalités de changement de banque

### Relevés de compte

- Relevé de compte de particulier (papier ou en ligne)
  - mensuel ..... **GRATUIT**
  - hebdomadaire ou journalier (1 envoi gratuit par mois) ..... *par envoi* **1,00**
  - par quinzaine ou classé par type d'opération ..... *par an* ➔ **16,00**

**BON À SAVOIR** Frais de relevé mensuel classé par type d'opération inclus dans les Services Essentiels JAZZ.

- Récapitulatif annuel de frais ..... **GRATUIT**

### Tenue de compte

- Frais de tenue de compte actif - (une facturation par client)
  - jusqu'au 31/12/2015 ..... **GRATUIT**
  - à partir du 01/01/2016 ..... *par mois* **2,00**

**BON À SAVOIR** Frais de tenue de compte inclus dans la cotisation des Services Essentiels JAZZ, dans la cotisation des détenteurs Générés.

Exonération pour les détenteurs du Service Bancaire de Base, les moins de 25 ans, les comptes sans mouvement et pour les détenteurs de l'offre Haute Fidélité.

- Frais de tenue de compte sans mouvement depuis plus de 12 mois ..... *par an* ➔ **55,00**
- Courrier conservé à l'agence, par compte ..... *par mois* ➔ **8,00**

### Services en agence

- Retrait d'espèces en agence avec émission de chèque (agence qui tient le compte) ..... **GRATUIT**
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (agence qui tient le compte) ..... **GRATUIT**
- Retrait d'espèces dans une agence Société Générale autre que celle qui tient le compte ..... ➔ **3,00**
- Accès illimité au service de consultation et d'édition des relevés sur automates (Service Éclair Consultation) ..... *par trimestre* **4,50**
- Frais de location de coffre-fort ..... (*à partir de*) *par an* ➔ **105,00**

## BANQUE À DISTANCE

### Internet et Services mobiles<sup>(1)</sup>

- Abonnement aux services banque à distance ..... **GRATUIT**

### Téléphone mobile

- Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Messalia)<sup>(2)</sup> ..... *par mois* ➔ **3,85**
  - réduction pour les 12-15 ans ..... **- 50 %**
  - pour les adhérents JAZZ (contrats souscrits avant le 17/01/2011) ..... *par mois* **3,15**
  - pour les adhérents JAZZ moins de 25 ans (contrats souscrits avant le 17/01/2011) ..... *par mois* **0,95**
  - pour les détenteurs de Générés ..... *par mois* ➔ **3,00**

### Téléphone fixe

- Frais d'utilisation des services de banque à distance .....  
Au 3933, appel surtaxé : tarification selon opérateur, par exemple, 0,34 € TTC/min depuis une ligne fixe Orange en France métropolitaine (tarif en vigueur au 01/10/2014). Depuis l'étranger, composez le (+33)1 76 77 39 33, tarification selon opérateur.

(1) Seuls les coûts de connexion sont à votre charge.

(2) Dans le cas où le SMS est envoyé sur 2 numéros mobile différents, la cotisation est doublée.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

#### Cotisation des cartes de paiement (par an)

■ Carte Visa Infinite	330,00
■ Carte Visa Premier ou Gold MasterCard	135,00
■ Carte Visa ou MasterCard	
· débit immédiat	44,50
· débit différé	44,50
· réduction pour les moins de 25 ans	- 50 %
■ Carte V PAY (uniquement débit immédiat)	35,00
· réduction pour les moins de 25 ans	- 50 %

#### Cotisation des cartes de retrait (par an)

■ Carte Service Éclair Cirrus	30,00
-------------------------------	-------

#### Options des cartes de paiement (hors coût des cartes)

■ e-Carte Bleue (numéro de carte bancaire virtuel à usage unique) par an	10,00
· pour les détenteurs d'une carte Visa Infinite	GRATUIT
■ Option carte Collection	
· Collections caritative, découverte, nature, bande dessinée par an	12,00
· modèles avec services supplémentaires par an	24,00
· réduction Collection So Music pour les moins de 30 ans	- 50 %
■ Option Crédit <sup>(1)</sup>	GRATUIT
(associée à un crédit renouvelable Alterna, hors coût du crédit)	
■ Choix du code secret par demande	10,00
· pour les détenteurs d'une carte Visa Infinite ou Alterna	GRATUIT

**SON À SAVOIR** Frais du choix du code secret inclus dans la cotisation des Services Essentiels JAZZ.

#### Opérations diverses

##### (par opération et hors coût carte)

■ Envoi de carte à domicile (à son renouvellement)	GRATUIT
■ Réédition de codes	
· code secret de la carte	10,00
· code e-Carte Bleue	5,00
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte	
· par le client (pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse) hors frais de remplacement de la carte	GRATUIT
· par la banque (pour motif utilisation abusive)	GRATUIT
■ Frais de remplacement de la carte	
· à l'occasion de son renouvellement automatique	GRATUIT
· en cas de dysfonctionnement	GRATUIT
· à la demande du client : détérioration, renouvellement anticipé	16,00
· suite au blocage pour perte, vol ou utilisation frauduleuse	16,00

**SON À SAVOIR** Frais de remplacement suite au blocage pour perte, vol ou utilisation frauduleuse, inclus dans les Services Essentiels JAZZ.

(1) Hors carte V PAY.

## Cartes - Paiements et retraits

Tarifs en €

### En euro, dans un pays de la zone Euro<sup>(1)</sup>

- Paiement par carte **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces aux guichets d'une autre banque que Société Générale ..... *par retrait* **3,00**
- Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets Société Générale ou Crédit du Nord ..... **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque au-delà des forfaits ci-dessous ..... *par retrait* **1,00**

Forfait mensuel de retraits gratuits	Carte détenue dans JAZZ	Carte détenue hors JAZZ
Carte Visa Infinite - Visa Premier - Gold MasterCard	illimité	illimité
Carte Visa - MasterCard	6	3
Carte Visa Altern	sans objet	3

### En devise ou dans un pays hors zone Euro<sup>(1)(2)</sup>

- Commission fixe par paiement par carte ou retrait
  - paiement par carte inférieur ou égal à 10 € ..... **GRATUIT**
  - paiement par carte supérieur à 10 € ..... **1,00**
  - retrait d'espèces ..... **3,00**
- Commission supplémentaire sur le montant du paiement par carte ou du retrait
  - pour la carte Visa Infinite ..... **2,00 %**
  - pour les autres cartes ..... **2,70 %**

**BON À SAVOIR** Forfait d'exonération d'un certain nombre de commissions inclus dans l'option Internationale JAZZ selon les niveaux (voir page 7).

## VIREMENTS

### Frais par virement occasionnel

- Émission d'un virement SEPA<sup>(3)</sup>
  - traité par votre agence
    - entre comptes détenus chez Société Générale ..... **GRATUIT**
    - vers la France ou transfrontalier avec BIC/IBAN du bénéficiaire correct ..... ➔ **3,80**
    - + frais par virement occasionnel incomplet (si BIC/IBAN absent ou incorrect) ..... **15,00**
- Réception d'un virement SEPA<sup>(3)</sup> ..... **GRATUIT**
- Réception d'un virement non SEPA<sup>(3)</sup> (International). Virement dans une devise autre que l'euro ou virement en provenance d'un pays en dehors de la zone SEPA
  - d'un montant inférieur ou égal à 150 € ..... **GRATUIT**
  - d'un montant supérieur à 150 € ..... *par virement* ➔ **17,50**
  - + commission de change sur le montant de la transaction (mini. 14,00 €) ..... **0,5 ‰**

### Frais par virement permanent

- Émission d'un virement SEPA<sup>(3)</sup>
  - initié ou modifié depuis votre agence ..... ➔ **1,25**
  - initié ou modifié depuis Internet<sup>(4)</sup> ..... **GRATUIT**
- Déclit Régulier ..... **GRATUIT**  
Virements automatiques vers un compte épargne Société Générale.
- Déclit Seuil ..... **12,00**  
Virements automatiques en fonction du solde du compte bancaire vers un compte épargne Société Générale.

(1) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

(2) Hors commissions de change dans le cas d'une conversion en devises.

(3) Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area) : pays de l'Espace Économique Européen, Monaco, Saint Marin et Suisse

(4) Voir tarif p 3.

## PRÉLÈVEMENTS / TIP / TÉLÉRÈGLEMENTS

- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA<sup>(1)</sup>, Titre Interbancaire de Paiement (TIP) ou Télé règlement \_\_\_\_\_
- Frais d'opposition sur une opération de prélèvement SEPA<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_
- Frais de révocation d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_ ➔

**BON À SAVOIR** ➔ Frais inclus dans la cotisation des Services Essentiels JAZZ.

**GRATUIT**  
**GRATUIT**  
**12,50**

## CHÈQUES

Société Générale n'applique pas de dates de valeur, à l'exception des remises de chèques. Pour les chèques en euros tirés sur des banques françaises, une date de valeur d'un jour ouvré est prise en compte pour le calcul des intérêts, en raison des délais techniques d'encaissement. Pour les autres chèques, nous consulter.

- Frais d'envoi de chéquier à domicile (hors frais postaux) \_\_\_\_\_ *par envoi* ➔ **2,30**
- Frais d'émission d'un chèque de banque \_\_\_\_\_ ➔ **14,00**

**BON À SAVOIR** ➔ Les frais d'émission d'un chèque de banque par an sont inclus dans la cotisation JAZZ, ainsi que les frais d'émission de 3 chèques de banque par mois dans la cotisation des détenteurs de Génériss.

- Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur (perte ou vol) \_\_\_\_\_ ➔ **12,50**

**BON À SAVOIR** ➔ Frais de mise en opposition sur chèque(s) pour perte ou vol inclus dans la cotisation pour les adhérents JAZZ et les détenteurs de Piano.

## OFFRES GROPÉES DE SERVICES

### JAZZ

#### Services Essentiels

##### La carte

- Une carte de paiement à débit immédiat ou différé  
Pour les adhérents de 15 ans : carte V PAY (à débit immédiat).  
Pour les adhérents de 16-17 ans : carte V PAY, Visa ou MasterCard (à débit immédiat).

##### Des services associés à la carte

- Le choix du code secret de la carte
- Le remplacement de la carte suite au blocage pour perte, vol ou utilisation frauduleuse
- Un forfait mensuel de retrait d'espèces aux distributeurs de billets hors Société Générale et Crédit du Nord (sauf carte V PAY)<sup>(2)</sup>

##### Quiétis

Offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement, clés ou papiers et, à partir du 01/03/2015, le bris accidentel et le vol de la tablette tactile et du téléphone portable de l'assuré.

##### Des services essentiels au quotidien

- À partir du 01/01/2016, les frais de tenue de compte actif
- Le relevé de compte classé par type d'opérations
- L'émission d'un chèque de banque par an
- Les oppositions sur chèque(s) pour perte ou vol
- Les révocations de mandat(s) de prélèvement
- Dès 18 ans : une Facilité de caisse (sous réserve de l'acceptation de la banque)
- Pour les 18-24 ans : forfait d'exonération d'intérêts débiteurs ("agios")

##### Les autres avantages

- Accès au programme de fidélité Filigrane et, à partir de 18 ans, accès à la plateforme commerciale en ligne Grande Avenue
- Cotisation mensuelle selon le type de carte
  - avec une carte V PAY \_\_\_\_\_ **7,45**
  - avec une carte Visa ou MasterCard \_\_\_\_\_ **8,10**
  - avec une carte Visa Premier ou Gold MasterCard \_\_\_\_\_ **15,70**
  - avec une carte Visa Infinite \_\_\_\_\_ **30,50**

(1) Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area) : pays de l'Espace Économique Européen, Monaco, Saint Marin et Suisse

(2) voir tarif p. 5.

## Options de JAZZ

	Tarifs en €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Option Tranquillité</b> (option comprenant le Service Opposition Toutes Cartes, Service Mémoire et l'assurance Garantie Prix) ..... par mois</li> </ul>	0,65
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Option Souplesse</b> (accessible à partir de 18 ans, option comprenant un forfait d'exonération d'intérêts débiteurs ("agios"), les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé et une assurance décès accidentel) ..... par mois ➔</li> </ul>	3,20
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Option Alerte SMS</b> (abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS) ..... par mois ➔</li> </ul>	2,35
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Option Internationale</b> (accessible à partir de 18 ans, pour 1 an minimum)           <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Niveau 1</b> - Exonération des commissions<sup>(1)</sup> Société Générale sur 15 paiements et 5 retraits par carte dans un distributeur automatique de billets, hors zone Euro, par an ..... par mois ➔</li> <li>• <b>Niveau 2</b> - Exonération des commissions<sup>(1)</sup> Société Générale sur tous les paiements et les retraits par carte dans un distributeur automatique de billets, hors zone Euro ..... par mois ➔</li> <li>• <b>Niveau 3</b> - Exonération des commissions<sup>(1)</sup> Société Générale sur tous les paiements et les retraits par carte dans un distributeur automatique de billets, hors zone Euro et exonération des commissions<sup>(1)(2)</sup> Société Générale sur 12 virements occasionnels non SEPA par an ..... par mois ➔</li> </ul> </li> </ul>	3,75 11,50 16,00

Réduction tarifaire	Mineurs	18-24 ans	Jeunes Actifs	JAZZ Duo
Services Essentiels	- 75 %	- 50 % <sup>(3)</sup>	- 30 % <sup>(4)</sup> pendant la 1 <sup>re</sup> année d'adhésion à JAZZ	- 50 % <sup>(5)</sup>
Option Tranquillité	- 50 %	- 50 %		-
Option Souplesse	-			-
Option Alerte SMS	- 50 %			-
Option Internationale	-		-	- 50 % <sup>(5)</sup>

Les réductions Mineurs, 18-24 ans, Jeunes Actifs et JAZZ Duo ne sont pas cumulables. La réduction la plus avantageuse est appliquée.

## GÉNÉRIS : OFFRE DESTINÉE AUX CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cotisation mensuelle</b> ..... par mois ➔</li> </ul> <p>Offre comprenant une carte V PAY, 3 chèques de banque par mois, l'accès illimité à l'espace de consultation sécurisé Internet, un nombre illimité de paiements par TIP, prélèvements SEPA, virements SEPA occasionnels et virements permanents initiés via Internet, 1 virement permanent initié en agence par mois, 4 virements SEPA occasionnels traités en agence par mois, 1 alerte par SMS sur le niveau du solde du compte (dès que celui-ci passe sous le seuil de 100 €), un plafonnement des commissions d'intervention et des frais de rejet de prélèvement SEPA, TIP et téléversement et, à partir du 01/01/2016, les frais de tenue de compte actif.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarif préférentiel sur Messalia (voir p.3) ..... par mois ➔</li> <li>• Réduction sur le Service Éclair Consultation (voir p.3) .....</li> </ul>	3,00 - 50 %
---	----------------

- (1) Hors commission de change dans le cas d'une conversion en devises et éventuelle commission prélevée par la banque correspondante.
- (2) Commission pour émission ou réception de virements occasionnels non SEPA et commission SWIFT.
- (3) Sauf carte Visa Infinite.
- (4) L'avantage Jeunes Actifs, disponible pour les clients âgés de 18 à 29 ans actifs ou en recherche d'emploi, est effectif à compter de la date d'adhésion aux Services Essentiels JAZZ.
- (5) Si deux JAZZ sont détenus sur le même compte, l'avantage JAZZ Duo s'applique sur la cotisation JAZZ disposant de la carte la moins chère et sur les cotisations des options Tranquillité et Internationale éventuellement rattachées.

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Somme perçue en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

- par opération, dans la limite de 80 € par mois ..... 8,00
- pour les détenteurs de Générés ..... par opération 4,00
- dans la limite de 20 € par mois.

### Opérations particulières

- Paiement d'un chèque sur compte d'un titulaire interdit bancaire ..... ➔ 15,00
- Frais par opposition à tiers détenteur, par avis à tiers détenteur et par saisie attribution ..... ➔ 111,00
- Frais par opposition administrative (plafond de 111 €) ..... en % du montant dû 10 %
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... ➔ 15,00
- Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision ..... ➔ 14,50

### Incidents de paiement

Les sommes perçues dans le cadre de ces forfaits par Société Générale à l'occasion du rejet d'un chèque ou d'un autre moyen de paiement, pour défaut ou insuffisance de provision, comprennent l'ensemble des frais bancaires facturés au titulaire du compte, quelles que soient la dénomination ou la justification de ces sommes.

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ... par chèque ➔ 14,00  
Cette lettre vous permet de régulariser votre situation et donc d'éviter l'interdiction d'émettre des chèques.
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
  - pour un chèque ≤ à 50 € ..... 30,00
  - pour un chèque > à 50 € ..... 50,00
- Frais de rejet de Prélèvement, Titre Interbancaire de Paiement (TIP) ou télévirement pour défaut de provision
  - pour un montant < à 20 € ..... Montant du rejet 20,00
  - pour un montant ≥ à 20 € ..... 20,00
- Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision
  - pour un virement < à 20 € ou à destination d'un compte Société Générale ..... GRATUIT
  - pour un virement ≥ à 20 € à destination d'une autre banque ..... 20,00

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

- Facilité de caisse ou Découvert confirmé ..... nous consulter  
 • Frais de dossier ..... nous consulter  
 Le TAEG est indiqué sur les relevés de compte et susceptible de variation à chaque trimestre civil. Pour information, le TAEG appliqué au 1<sup>er</sup> octobre 2014 pour les Facilités de caisse et Découverts varie de 8,73 % à 20,27 %.
- Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs ("agios") ..... par trimestre ➔ 5,80
- BON À SAVOIR

 Pas de minimum forfaitaire pour les détenteurs de Piano et de l'option Souplesse de JAZZ.
- Piano ..... par an ➔ 38,00  
Offre complémentaire de la Facilité de caisse incluant un forfait d'exonération d'intérêts débiteurs ("agios"), une assurance décès accidentel et les frais de mise en opposition sur chèques perdus ou volés.



## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Tarifs en €

### ÉPARGNE BANCAIRE

■ Transfert CEL, PEL, PEP dans un autre établissement ➔

65,00

### PLACEMENTS FINANCIERS

Ordre de bourse Euronext Paris, Amsterdam et Bruxelles<sup>(1)</sup>

Ordre sur actions et titres assimilés	Sur Internet <sup>(2)</sup>	Au 3933 <sup>(2)</sup> ou via votre agence
Commission proportionnelle <sup>(3)</sup>		
• ordre ≤ 8 000 €	➔ 0,55 %	1,40 %
• ordre de plus de 8 000 à 15 000 €	➔ 0,45 %	1,20 %
• ordre > 15 000 €	➔ 0,35 %	➔ 1,10 %
Commission fixe (en €)	GRATUIT	➔ 4,50
Minimum de perception (en €) <sup>(4)</sup>	➔ 8,50	15,50

Les ordres annulés ou transmis non exécutés sont gratuits.

Ordre avec Service de Règlement Différé sur Euronext Paris	Achat	Vente
Commission supplémentaire de Règlement Différé (CRD) <sup>(5)</sup>	➔ 0,0250 % par jour	GRATUIT
Prorogation d'un ordre avec SRD		
• commission proportionnelle	➔ 0,40 %	➔ 0,40 %
• commission fixe (en €)	➔ 4,50	
• minimum de perception (en €)	➔ 15,00	

### Ordre de bourse sur les autres marchés ou en devise étrangère<sup>(6)</sup>

Ordre au comptant	Sur Internet <sup>*(2)</sup>	Via votre agence **
Commission proportionnelle	➔ 0,50 %	1,66 %
minimum de perception (en €)	➔ 40,00	60,00

\* Uniquement ordre sur actions pour Allemagne, Angleterre, Suisse, USA (NYSE, Nasdaq).

\*\* Angleterre, Canada, Suisse, USA, Zone Euro.

- (1) Hors refacturation de la taxe sur les transactions financières applicable sur les valeurs éligibles.
- (2) Voir tarifs p3.
- (3) Barème applicable dès le 1<sup>er</sup> euro (et non par tranche) et calculé sur le montant brut négocié.
- (4) Dans le cas de petits ordres de vente et de petits ordres d'achat de droits et bons, les frais prélevés n'excèdent pas la moitié du montant brut de la négociation.
- (5) Pour un ordre d'achat et un ordre de vente exécutés au SRD sur la même valeur et dans la même journée de Bourse, gratuité de la CRD à hauteur de la quantité vendue.
- (6) Hors éventuelles taxes et commissions complémentaires.

## Droits de garde

Pour les actions et certains emprunts Société Générale, les actions Boursorama, les OPC gérés par Société Générale Gestion et certains OPC gérés par Amundi Group ou Lyxor, les titres détenus par des clubs d'investissement ouverts chez Société Générale.

### ■ Pour les autres titres

· Commission proportionnelle <sup>(1)</sup> :		
· tranche de valorisation ≤ 50 000 €	➔	0,30 %
· tranche de valorisation de plus de 50 000 à 150 000 €	➔	0,20 %
· tranche de valorisation > 150 000 €		0,10 %
· Commission fixe	<i>par ligne</i> ➔	4,50
· Minimum de perception	<i>par compte</i> ➔	25,00

## Autres opérations sur placements financiers

Les prix de souscription et de rachat sont nets et tiennent compte, le cas échéant, des droits d'entrées et de sortie. Ces derniers sont variables selon les OPC.

■ Forfait annuel de tenue de compte-titres ordinaire, PEA ou PEA PME (droits de garde non inclus)	<i>par compte-titres détenu</i> ➔	12,50
■ Frais forfaitaires de souscription d'OPC <sup>(2)</sup>		GRATUIT
· OPC gérés par Société Générale Gestion, certains OPC gérés par Amundi Group ou Lyxor		26,00
· autres OPC	➔	
■ Frais de gestion PEA ou PEA PME		
· Transfert dans un autre établissement	<i>forfait</i> ➔	75,00
· Incorporation de titres au nominatif pur	<i>par ligne et par an</i> ➔	25,00
■ Frais de virement de titres dans un autre établissement		
· titres conservés en France	<i>par ligne</i> ➔	5,00
· titres conservés à l'étranger	<i>par ligne</i> ➔	50,00

## Relevés sur épargne et autres services

■ Relevé de titres à la demande / succession	➔	25,00
■ Relevé de titres par abonnement		
· relevé mensuel	<i>par an</i> ➔	30,00
· relevé trimestriel	<i>par an</i> ➔	20,00
■ Service Plus-Values	<i>par an</i>	55,00
■ Service Relevé ISF	<i>par an</i>	55,00
■ Service personnalisé pour les clients en gestion de patrimoine	<i>par an</i> ➔	399,00

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Quiétis)		
· prime titulaire	<i>par an</i>	30,00
· prime co-titulaire	<i>par an</i>	19,80
Quiétis prend également en charge la perte ou le vol de vos clés ou papiers et couvre à <b>partir du 1<sup>er</sup> mars 2015</b> , le bris accidentel ou le vol de la tablette tactile et du téléphone portable de l'assuré.		


(1) Barème applicable par tranche et par compte-titres (ordinaire, PEA ou PEA PME).


(2) Ces frais s'ajoutent au prix de souscription.

## RÉSOLVRE UN LITIGE

Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre Conseiller de clientèle ou du Directeur de votre agence. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez faire appel au Service Relations Clientèle.

 **Par courrier** Société Générale - Service Relations Clientèle  
BDDF/SEG/SAT/SRC  
75886 Paris Cedex 18

 **Par téléphone** 01 42 14 31 69  
*du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 30*

 **Par fax** 01 42 14 55 48

 **Par e-mail** relations.clientele@socgen.com

Société Générale s'engage à accuser réception de votre demande sous 2 jours et à vous tenir informé sous 10 jours ouvrés, sauf cas exceptionnels.

## EN DERNIER RECOURS, LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une *Charte de la Médiation*, disponible sur le site [particuliers.societegenerale.fr](http://particuliers.societegenerale.fr), qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 2 mois maximum à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, Société Générale s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.

 **Par courrier** Le Médiateur auprès de Société Générale  
17, cours Valmy  
92987 Paris La Défense Cedex 7

Vous pouvez retrouver les Conditions Générales actuelles de la Convention de compte et de services sur le site [particuliers.societegenerale.fr](http://particuliers.societegenerale.fr) ou en faire la demande auprès de votre Conseiller en agence. À partir du 1<sup>er</sup> décembre 2014, vous pouvez consulter sur le site Internet ou en agence les conditions applicables au 1<sup>er</sup> mars 2015, conformément au paragraphe Modifications des Conditions Générales de la Convention de compte de services - Titre 4 : Convention de compte et de services Société Générale - Dispositions Diverses



0253

# À VOS CÔTÉS



pour vous informer



**CONTACTEZ**

**votre Conseiller** en agence



**CONNECTEZ-VOUS**

**particuliers.societegenerale.fr**

Internet : gratuit, hors coût de connexion.



Banque & Assurances

Société Générale - BBDF/DCM/CCM - Tour Granite - 75886 Paris Cedex 18  
SA au capital de 1 006 489 617,50 EUR - 552 120 222 RCS PARIS - Siège social :  
29, bd Haussmann 75009 Paris - Intermédiaire en assurances, dûment enregistré à  
l'ORIAS sous le n° 07 022 493 - Crédit photos : Gettyimages - SG - 11/2014



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

Société Générale, membre fondateur d'Ecofolio, participe au recyclage  
du papier et a conçu ce document dans le souci d'une incidence  
minimale sur l'environnement.