

Tout savoir
SUR...

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SERVICES À LA PERSONNE

Une façon souple
et avantageuse
de vous simplifier la vie

Qu'est-ce que l'offre Société Générale Services à la personne⁽¹⁾ ?

Cette offre vous donne accès à une gamme de 6 services à domicile et organise à votre convenance l'intervention de spécialistes chez vous.

Que permet-elle ?

Elle permet de vous simplifier la vie et de gagner du temps dans votre quotidien, ou de trouver des compétences particulières.

- **Entretien de la maison et travaux ménager** : entretien du linge, ménage hebdomadaire ou encore grand nettoyage de printemps ...
- **Petits travaux de jardinage** : tonte de votre pelouse, ramassage des feuilles mortes, désherbage, plantations, arrosage du jardin... (Les jardiniers utilisent leurs propres matériels).
- **Petits travaux de bricolage** : robinet qui fuit, joint à refaire, cadres à accrocher, meuble en kit à installer...
- **Soutien scolaire** : aide à votre enfant dans la matière souhaitée, révision des leçons, préparation à un examen ou à un concours (le soutien scolaire dispensé doit nécessairement suivre le programme scolaire).
- **Assistance informatique et Internet** : installation de votre nouvel ordinateur, paramétrage de votre connexion internet (l'assistance ne couvre pas la vente, la réparation de matériel ou de logiciel informatique, ni la prise en main à distance ou le dépannage par hotline).
- **Garde d'enfants de plus de 3 ans (3 enfants maximum)** : garde d'un soir, ou prise en charge avant et/ou après l'école. Les baby-sitters sauront s'occuper d'eux en respectant scrupuleusement vos consignes.

Comment fonctionne-t-elle ?

- **Inscrivez vous** en appelant le 0 810 40 40 40⁽²⁾ du lundi au samedi de 8h à 20h hors jours fériés fériés (Numero Azur).
- **Puis commandez vos prestations** au même numéro : mission, durée, fréquence, tarif.
- **Vous êtes rappelés sous 48 heures ouvrées** pour planifier une intervention à votre domicile.
- Une fois la prestation effectuée, **vous réglez la facture** qui vous est adressée (vous ne réglez rien à l'intervenant). Vous pouvez payer par prélèvement, carte bancaire (par téléphone uniquement), chèque, ou Chèque Emploi-Service Universel (CESU) préfinancé.
- Vous recevrez **les justificatifs fiscaux**. Ils vous sont envoyés par la Société pour le Développement des Services à la Personne (SDSAP⁽¹⁾).

Pour tout renseignement complémentaire, appelez le 0 810 40 40 40⁽²⁾.

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SERVICES À LA PERSONNE

Quels sont ses atouts ?

- **Des intervenants soigneusement sélectionnés**
Ils vous apporteront le niveau d'excellence que vous êtes en droit d'attendre.
- **Le professionnalisme et les engagements qualité de notre partenaire SDSAP⁽¹⁾**
En 2012, 92 % des clients Société Générale Services à la personne⁽¹⁾ sont satisfaits⁽³⁾.
- **Une très grande simplicité d'utilisation**
Pour vous, c'est simple, vous n'avez aucune démarche administrative à accomplir : ni bulletin de salaires, ni congés, ni déclarations sociales à faire. Un simple appel et vous avez un interlocuteur à votre écoute pour l'étude de votre besoin, la recherche des spécialistes, la facturation et le service après-vente.
- **Des économies pour toute la famille**
 - Un gain de temps vous permettra d'en consacrer plus aux loisirs et à la détente.
 - Vous bénéficiez d'une réduction ou d'un crédit impôt sur le revenu en fonction de votre situation fiscale, correspondant à 50 % des dépenses que vous réglez⁽⁴⁾.

Quel en est le coût ?

- Un droit d'entrée unique de 30 EUR, payé une seule fois au moment de la souscription, quel que soit le nombre d'heures de prestations consommées (soit un coût de revient de 15 EUR après avantage fiscal⁽⁴⁾).
- À noter que les titulaires de Jazz⁽⁵⁾ bénéficient de 50 % de réduction sur leur droit d'entrée. Il est facturé 15 EUR, payé une seule fois au moment de la souscription (soit un coût de revient de 7,5 EUR après avantage fiscal⁽⁴⁾).

Prestations :

Tarifs de jour	Tarifs horaires TTC à compter du 01/01/2014
Entretien de la maison et travaux ménagers	23,4 EUR
Garde d'enfant (de plus de 3 ans)	24,6 EUR
Petits travaux de jardinage	40,0 EUR
Prestations de petit bricolage « hommes toutes mains »	41,1 EUR
Soutien scolaire et cours à domicile - Primaire	35,0 EUR
Soutien scolaire et cours à domicile - Collège	37,0 EUR
Soutien scolaire et cours à domicile - Lycée	41,1 EUR
Assistance informatique et Internet à domicile	96,4 EUR

*Un minimum de 2 heures est requis pour l'entretien de la maison et la garde des enfants.
Conditions en vigueur au 01/01/2014 majoration de 25 % les nuits, week-end et jours fériés.*

Vous pouvez également solliciter nos téléconseillers (0 810 40 40 40⁽²⁾) pour connaître le coût des prestations de service, ou effectuer une simulation en ligne sur www.particuliers.societegenerale.fr rubrique « L'essentiel au quotidien » puis « Les services à la personne ».

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SERVICES À LA PERSONNE

Vos questions/Nos réponses

Puis-je faire appel à Société Générale Services à la personne⁽¹⁾ pour une seule prestation ?

Bien sûr ! Ce service est disponible pour une occasion ponctuelle comme pour un besoin régulier.

Quel est l'avantage de passer par Société Générale Services à la personne⁽¹⁾ plutôt que d'être employeur direct ?

En souscrivant à l'offre Société Générale Services à la personne⁽¹⁾, en fonction de votre demande, nous dépêchons un professionnel rigoureusement sélectionné à votre domicile.

Avec un unique numéro de téléphone, vous avez un accès :

- à notre plate-forme (par exemple pour modifier les plannings d'interventions)
- à un large réseau de prestataire,
- à 6 univers de services différents.

Avec Société Générale Services à la personne⁽¹⁾, vous n'êtes pas employeur. Vous n'êtes donc pas responsable du paiement du salaire, des cotisations sociales, et des formalités d'embauche ou de licenciement.

En outre vous n'avez aucun frais d'abonnement et nos tarifs sont parmi la fourchette basse du marché.

(1) Services proposés par la SAS Société pour le Développement des Services à la Personne (SDSAP) - Agrément n° N/220908/M/075/S/081 - 507 524 072 RCS Créteil. Voir conditions en agence ou sur le site internet particuliers.societegenerale.fr.

(2) Hors jours fériés. Prix d'un appel local depuis une ligne fixe Orange, en France métropolitaine. Pour la bonne exécution du contrat ou le traitement des réclamations, vous pouvez également composer le 01 45 16 77 86 (numéro géographique non surtaxé).

(3) Source : sondage réalisé par SDSAP sur l'année 2012.

(4) Selon la réglementation fiscale en vigueur au 01/01/2014. Les limites et conditions peuvent être modifiées en fonction de l'évolution des textes.

(5) Voir conditions et tarifs en agence ou sur le site internet particuliers.societegenerale.fr.

DEVELOPPONS ENSEMBLE

L'ESPRIT
D'ÉQUIPE  SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE