

Service *i-Transfert* SG®*

TRANSFÉRER DE L'ARGENT VERS UN COMPTE DÉTENU DANS UNE FILIALE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE À L'ÉTRANGER

J'ai besoin

- ▶ d'un téléphone fixe ou portable
- ▶ du numéro du Serveur Vocal i-Transfert** : **0 892 694 694** Service 0,30 € / min
+ prix appel
(Depuis l'étranger : +33 (0) 892 694 694)
- ▶ de mes 2 codes d'accès :
 - Le code d'identification à **8** chiffres communiqué par mon Conseiller de Clientèle Société Générale (À CONSERVER)
 - Le code secret à **6** chiffres reçu par courrier (À MODIFIER LORS DU PREMIER APPEL)

Je veux EFFECTUER UN VIREMENT PONCTUEL

- J'appelle le **0 892 694 694** Service 0,30 € / min
+ prix appel et j'appuie sur **1**
- Pour une confirmation par SMS, **1** si OUI ou **2** si NON
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- J'appuie sur **1**
- Je saisis le numéro du bénéficiaire de mon transfert (1, 2, 3 ou 4) précédemment enregistré avec mon Conseiller de Clientèle
- Je saisis le montant du transfert et j'appuie sur **#**
- J'appuie sur **1** pour VALIDER.

Je veux ENREGISTRER UN VIREMENT PERMANENT

- J'appelle le **0 892 694 694** Service 0,30 € / min
+ prix appel et j'appuie sur **1**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- J'appuie sur **2** et ensuite sur **1**
- Je saisis le numéro du bénéficiaire de mon virement permanent (1, 2, 3 ou 4) précédemment enregistré avec mon Conseiller de Clientèle
- Je saisis le montant du virement permanent et j'appuie sur **#**
- J'appuie sur **1** pour VALIDER.

Je veux MODIFIER LE MONTANT D'UN VIREMENT PERMANENT

- J'appelle le **0 892 694 694** Service 0,30 € / min
+ prix appel et j'appuie sur **1**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- J'appuie sur **2** et encore une fois sur **2**
- Je saisis le numéro du bénéficiaire de mon virement permanent (1, 2, 3 ou 4) pour lequel je souhaite modifier le montant à envoyer
- Je saisis le nouveau montant du virement permanent et j'appuie sur **#**
- J'appuie sur **1** pour VALIDER.

Je veux SUPPRIMER UN VIREMENT PERMANENT

- J'appelle le **0 892 694 694** Service 0,30 € / min
+ prix appel et j'appuie sur **1**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- J'appuie sur **2** et ensuite sur **3**
- Je saisis le numéro du bénéficiaire pour lequel je souhaite supprimer le virement permanent (1, 2, 3 ou 4)
- J'appuie sur **1** pour VALIDER.

J'ai OUBLIÉ MON CODE SECRET

Si j'ai oublié mon code secret à 6 chiffres, je peux me faire attribuer un nouveau code secret que je recevrai par courrier.

- Je me munis de mon dernier relevé de compte Société Générale
- J'appelle le **0 892 694 694** Service 0,30 € / min
+ prix appel et j'appuie sur **2**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres
- Je compose le solde de mon dernier relevé de compte et j'appuie sur **#**

Je veux CHANGER MON CODE SECRET

- J'appelle le **0 892 694 694** Service 0,30 € / min
+ prix appel et j'appuie sur **3**
- Je compose mon code d'identification à 8 chiffres et mon code secret à 6 chiffres
- Je choisis mon nouveau code secret à 6 chiffres et je le compose.

Je veux MODIFIER / AJOUTER / SUPPRIMER UN BÉNÉFICIAIRE

- Je prends rendez-vous avec mon Conseiller de Clientèle Société Générale.

Je veux MODIFIER LE MONTANT MAXIMUM DE MES VIREMENTS

- Je prends rendez-vous avec mon Conseiller de Clientèle Société Générale.

* Serveur vocal accessible en français, anglais ou arabe. Virements internationaux possibles à destination exclusivement de certaines filiales de Société Générale à l'étranger. Voir conditions en agence.

** Tarif au 01/10/2015.