

e-secure

guide d'utilisation

FICHE N° 1 : PREMIERE UTILISATION

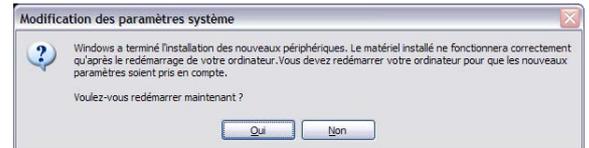
1. Connectez votre clé e-secure :

- sur le socle USB contenu dans le coffret (préalablement connecté à un port USB de l'ordinateur)
- ou directement dans le port USB de votre ordinateur

2. Le processus d'activation de la clé se lance.

Il s'achève par le message ci-contre :

Le redémarrage n'étant pas nécessaire, cliquez sur « non »



3. Lancement de la connexion : 3 cas sont possibles selon la configuration de l'ordinateur

a) La connexion s'effectue automatiquement

- Le message ci-contre s'affiche
- Le processus de personnalisation est en cours, veuillez patienter.



b) La connexion est semi-automatique

La fenêtre ci-contre s'affiche : Cliquez sur :



Le message "connexion à Sogecash Net, veuillez patienter" s'affiche



c) La connexion est manuelle (automatisme désactivé) : aucun message ne s'affiche dans les 30 secondes

- Cliquez sur démarrer/"poste de travail" ou "ordinateur"



- Double-cliquez sur le périphérique correspondant à e-secure (le dernier de la liste, souvent "(F)")

Périphériques utilisant des supports amovibles

- Lecteur CD (E:) Lecteur CD
- Lecteur CD (F:) Lecteur CD

NB : selon les postes,  s'affiche à la place de 

- Double-cliquez sur le fichier "e-secure.exe"

Aucun de ces cas ne concerne votre situation ? Contactez sans attendre le SAV au 0 825 041 040

Une mise à jour vous est proposée ?

- ▶ **OUI** : reportez vous à l'étape 4
- ▶ **NON** : reportez vous à l'étape 5

4. Téléchargement et installation d'une mise à jour

Cliquez sur "Mettre à jour" (ou sur Annuler pour reporter la mise à jour ultérieurement)

Divers messages signalent l'enchaînement des étapes de mise à jour

durée : environ 6 à 7 minutes, selon la configuration du poste.

A l'affichage du message ci-contre, cliquez sur "fin", retirez puis réinsérez votre clé e-secure

Reprenez la procédure à l'étape N° 1

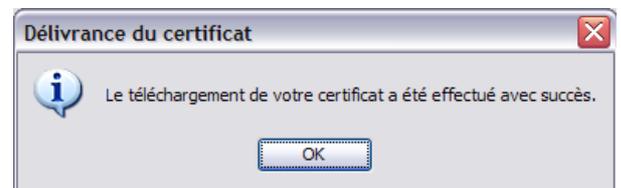


5. Téléchargement et installation du certificat

durée : 1 à 2 minutes, selon la configuration du poste

En fin de téléchargement, cliquez sur OK

Contactez le SAV au 0 825 041 040 si un message d'erreur s'affiche (merci de l'imprimer) ou si le téléchargement n'aboutit pas



6. Lancement de la connexion au site

Le message ci-contre s'affiche automatiquement : La connexion à Sogecash Net est en cours. Le navigateur Mozilla Firefox se lance à partir de la clé e-secure pour la connexion au site. N'ouvrez pas votre navigateur habituel pour vous connecter à Sogecash Net.



7. Vous accédez à l'Espace Entreprises et vous vous identifiez

- indiquez votre identifiant remis par votre Conseiller, puis cliquez sur "Accès avec certificat"



- Saisissez le code secret reçu par courrier



Si ce n'est pas votre première connexion à Sogecash Net, passez directement à l'étape 10

8. Vous personnalisez le code secret

- saisissez de nouveau le code reçu par courrier
- saisissez un code personnel (6 chiffres)
- confirmez ce code personnel.



9. Vous indiquez vos coordonnées

Complétez les informations qui sont demandées puis cliquez sur "Valider"



Votre certificat est enregistré, vous pouvez accéder à Sogecash Net

- Cliquez sur le lien "accéder à vos transactions bancaires"



10. Vous accédez au menu Espace Client

- Cliquez sur "Vos comptes Sogecash Net"



11. Vous accédez au menu Sogecash Net

- Cliquez sur "+" pour développer les groupes et sur "-" pour les réduire.
- Cliquez sur le service demandé.

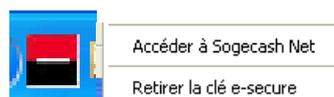
Un guide d'utilisation en ligne est disponible sur les écrans

[Guide d'utilisation](#)



12. Pour terminer votre connexion.

- Cliquez sur "déconnexion"
- Fermez le navigateur (clic sur la croix en haut à droite)
- Cliquez (clic droit) sur le logo SG (en bas à droite)
- Cliquez sur "Retirer la clé e-secure"
- Débranchez votre clé⁽¹⁾ et conservez-la en lieu sûr



(1) Si vous avez besoin d'accéder plusieurs fois à Sogecash Net (sans quitter votre poste de travail), il est possible de laisser la clé insérée. La reconnexion à Sogecash Net est alors plus rapide. Elle s'effectue dans ce cas par un clic droit sur le logo Société Générale (en bas à droite de l'écran) puis en cliquant sur "Sogecash Net"

FICHE N° 2 : UTILISATION COURANTE

1. Connectez votre clé e-secure :

- sur le socle USB contenu dans le coffret (préalablement connecté à un port USB de l'ordinateur)
- ou directement dans le port USB de votre ordinateur

2. Lancez la connexion selon l'un des 3 modes

automatique, semi-automatique, manuel, en fonction de la configuration de votre ordinateur (voir fiche N° 1 - Première utilisation)
Le navigateur Mozilla Firefox se lance à partir de la clé e-secure pour la connexion au site. N'ouvrez pas votre navigateur habituel pour vous connecter à Sogecash Net.



Une mise à jour vous est proposée ?

- ▶ OUI : reportez vous à l'étape 3
- ▶ NON : reportez vous à l'étape 4

3. Téléchargement et installation d'une mise à jour

Cliquez sur "Mettre à jour" (ou sur Annuler pour reporter la mise à jour ultérieurement)

Divers messages signalent l'enchaînement des étapes de mise à jour

durée : environ 6 à 7 minutes, selon la configuration du poste.



A l'affichage du message ci-contre, cliquez sur "fin", retirez puis réinsérez votre clé e-secure

Reprenez la procédure à l'étape N° 1



4. Vous accédez à l'Espace Entreprises et vous vous identifiez

Indiquez votre identifiant, cliquez sur "accès avec certificat", indiquez votre code secret sur le clavier virtuel



5. Vous accédez au menu Espace Client

- Cliquez sur "Vos comptes Sogecash Net"



6. Vous accédez au menu Sogecash Net.

- Cliquez sur "+" pour développer les groupes et sur "-" pour les réduire.
- Cliquez sur le service demandé.



Un guide d'utilisation en ligne est disponible sur les écrans

7. Terminer votre connexion (idem première connexion)

- Cliquez sur "se déconnecter"
- Fermez le navigateur (clic sur la croix en haut à droite)
- Cliquez (clic droit) sur le logo SG (en bas à droite)
- Cliquez sur "Retirer la clé e-secure"

MESSAGES D'ERREUR

En cas d'affichage d'un message d'erreur, veuillez trouver dans le tableau ci dessous la cause et l'action à entreprendre

Message	Cause/Action
Un problème est survenu lors de l'installation, il se peut que ce périphérique ne fonctionne pas correctement	la clé est défectueuse, demander le remplacement
Une erreur est survenue lors de la communication avec le service de délivrance de certificat.	l'antivirus bloque la communication. Veuillez contacter le SAV Sogecash Net
"Merci de saisir votre identifiant et votre code d'activation" puis "Le service de délivrance du certificat ne reconnaît pas le numéro de série de votre clé comme un numéro valide"	contacter le SAV Sogecash Net
Suite à l'insertion de la clé message "menace détectée...".	l'antivirus bloque la communication. Veuillez contacter le SAV Sogecash Net
Message "délai d'attente dépassé" ou "serveur introuvable".	paramétrage de votre connexion Internet non compatible avec e-secure. Veuillez contacter le SAV Sogecash Net pour vérification des paramètres
"Connexion à Sogecash Net, veuillez patienter..." s'affiche puis disparaît.	plusieurs sessions en conflit ou blocage par l'antivirus. Veuillez contacter le SAV Sogecash Net
le sablier reste affiché lors de la validation du code secret et le poste est bloqué	Problème de communication. Veuillez contacter le SAV Sogecash Net
"-12227 ssl_error_hanshake_failure_alerte.ssage" ou "vous ne pouvez pas vous connecter au site entreprises a cause d'une erreur SSL (- 8183)" suite à l'insertion de la clé ou validation du code secret.	Problème de communication. Veuillez contacter le SAV Sogecash Net
la diode de la clé ne s'affiche pas	Conflit entre Windows et la clé e-secure.Veuillez contacter le SAV Sogecash Net
La clé e-secure ne se lance pas automatiquement.	Au niveau du paramétrage du poste, l'exécution automatique des périphériques (lecteurs de CD, clés USB...) a été désactivée par un responsable de la sécurité informatique de l'entreprise. Seul celui-ci peut intervenir
Lors de l'affichage d'un .pdf on obtient l'erreur "The Adobe that is running ... cannot find the PDF files inthe Web Brother" ou rien ne se passe.	La version d'Adobe Reader installée en local sur le poste est inférieure à la version 9.3. Une mise à jour est nécessaire
Lors de l'affichage d'un fichier .pdf , une page blanche s'affiche, ou le bouton imprimer est inopérant ou ou affichage d'une erreur technique.	La version d'Adobe Reader installée en local sur le poste est inférieure à la version 9.3. ou défaut de compatibilité : Veuillez contacter le SAV Sogecash Net