

# SERVICE E-CARTE BLEUE

Pour régler vos achats sur Internet  
en toute confiance



# BIENVENUE SUR LE SERVICE e-Carte Bleue

Bénéficiez de tous les avantages du service e-Carte Bleue

## CONFIANCE

Vous effectuez vos achats en ligne sans communiquer votre numéro de carte réelle grâce à un e-numéro que vous obtenez pour chaque achat

## UNIVERSALITÉ

En France comme à l'étranger<sup>(1)</sup>, vous utilisez votre e-Carte Bleue chez les commerçants en ligne acceptant le paiement par carte bancaire.

## CONFORT

Ce service est accessible depuis un PC, un Mac, un mobile ou une tablette, de votre domicile, de votre travail, d'un café Internet...

## SIMPLICITÉ

Vous obtenez votre e-numéro en 2 clics seulement et vous remplissez le formulaire du site e-commerçant rapidement

## SÉRÉNITÉ

Vous bénéficiez automatiquement d'une assurance en cas de non livraison ou de livraison non conforme de votre commande

Cotisation annuelle :  
10 € par an<sup>(2)</sup>

Rédition de l'identifiant et du mot de passe en cas de perte :  
5 €<sup>(2)</sup>



Le service e-Carte Bleue est une solution « Verified by Visa », programme international de sécurisation des paiements sur Internet.


1

## Avant d'acheter en ligne

Si vous êtes déjà client du service e-Carte Bleue, commencez par désinstaller votre ancienne version sur votre PC\*.

- Fermez l'application : cliquez sur l'icône « e-Carte Bleue » située dans la barre des tâches en bas à droite de votre écran puis sur « Fermer » dans le menu qui apparaît.
- Cliquez dans le menu « Démarrer » situé en bas à gauche de la barre des tâches, puis sur « Panneau de configuration ».
- Double-cliquez sur le menu « Ajout/Suppression de programmes » (ou « Programmes et fonctionnalités »).
- Dans la liste qui apparaît, sélectionnez l'application « e-Carte Bleue » et cliquez sur le bouton « Modifier/Supprimer » (ou « Désinstaller/Modifier »).

### 1 - INSTALLER LE LOGICIEL<sup>3</sup>

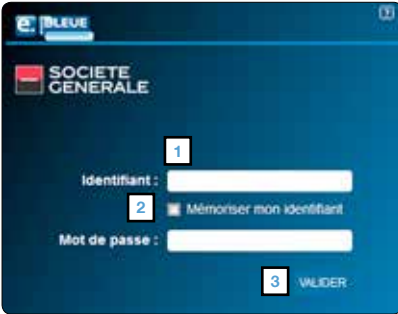
- Pour télécharger le service e-Carte Bleue, rendez-vous à l'adresse suivante : [www.particuliers.societegenerale.fr/essentiel\\_quotidien/cartes/ecarte\\_bleue.html](http://www.particuliers.societegenerale.fr/essentiel_quotidien/cartes/ecarte_bleue.html)
- Cliquez sur "Télécharger le logiciel e-Carte Bleue".
- Lors du téléchargement, choisissez « Exécuter » puis suivez les instructions d'installation.
- S'il vous est demandé de redémarrer votre ordinateur, faites-le avant d'utiliser le service.
- Un logo  est automatiquement ajouté dans votre barre des tâches.

(1) Uniquement avec une carte Visa. (2) Tarif en vigueur au 01/03/2016.

(3) Le logiciel e-Carte Bleue fonctionne uniquement sous Windows. Pour Mac, utilisez l'accès nomade.

## 2 - S'IDENTIFIER

- Double-cliquez sur le logo  situé dans la barre des tâches (en bas à droite de votre écran).



1. Saisissez votre *identifiant* et votre *mot de passe* reçus par courrier à la suite de votre inscription au service e-Carte Bleue (deux courriers distincts).
2. Cochez cette case, si vous souhaitez que votre *identifiant* soit pré-saisi lors de votre prochaine connexion.
3. Cliquez sur le bouton « Valider ».

- Lors de votre première connexion, par mesure de précaution, vous devez modifier le mot de passe que vous avez reçu. Tant que cette modification n'a pas été effectuée, vous ne pouvez pas utiliser le service e-Carte Bleue.



Le nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- Être composé de 8 caractères alphanumériques (sans caractères spéciaux et sans accent)
- Contenir au moins un chiffre et une lettre
- Être différent de votre mot de passe actuel.
- Nous recommandons également d'utiliser au moins une lettre majuscule et une minuscule

1. Saisissez votre *mot de passe* reçu par courrier.
2. Tapez votre *nouveau mot de passe* et ressaisissez-le pour confirmer.  
*Il doit comporter 8 caractères exactement avec au moins un chiffre et une lettre, sans caractères spéciaux ni accent.*
3. Cliquez sur le bouton « Valider ».

### RETENEZ VOTRE MOT DE PASSE !

En cas de perte, la réédition d'un nouvel identifiant et d'un nouveau mot de passe est facturée 5 €\*.

- Après avoir personnalisé votre mot de passe, l'écran « Payer » apparaît automatiquement.

Le service e-Carte Bleue intègre désormais une authentification forte de type 3D-Secure. Cette mesure de sécurité vient en complément de l'identification actuelle via identifiant et mot de passe et est déclenchée selon certains critères sécuritaires.

Ainsi lors de l'utilisation du service e-Carte Bleue, vous serez redirigé vers le module d'authentification Société Générale. Vous pourrez être amené soit à saisir un code à usage unique reçu par SMS sur votre mobile, soit à valider l'authentification directement dans l'Appli Société Générale. Une fois l'authentification validée, vous serez redirigé vers l'interface e-Carte Bleue et pourrez utiliser le service normalement.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'authentification 3D-Secure ou si vous souhaitez vérifier que nous disposons bien de votre numéro de mobile actuel, contactez votre Conseiller.



### 3 - RENSEIGNER VOS COORDONNÉES (FACULTATIF)



- Vous pouvez renseigner vos coordonnées de facturation et de livraison afin d'éviter de les saisir à chaque achat sur les sites e-commerçants.

1. Cliquez sur l'onglet « **OPTIONS** » et sélectionnez « **Changer mes adresses** » ou cliquez sur le volet « **MES ADRESSES** » situé en bas à gauche.

2. Cliquez sur l'onglet « **LIVRAISON** » ou « **FACTURATION** » pour entrer ou modifier vos coordonnées de livraison ou de facturation.

3. Renseignez ou modifiez tous les champs indiqués ci-contre.


4. Cliquez sur le bouton « **Valider** » pour confirmer votre saisie.



## 2

# Faire un achat en ligne

## 1 - LANCER LE LOGICIEL

- Si vous êtes sur votre ordinateur, double-cliquez sur le logo  situé dans la barre des tâches (en bas à droite de votre écran).
- Si vous êtes sur un ordinateur où le logiciel n'est pas installé, connectez-vous à cette adresse nomade : <https://service.e-cartebleue.com/fr/sg> ([https](https://service.e-cartebleue.com/fr/sg) indique que vous accédez à un site sécurisé) ou depuis le lien proposé sur le site [particulier.societegenerale.fr](http://particulier.societegenerale.fr) (accès nomade)



Utilisez exclusivement cette adresse ou le lien proposé sur le site Internet Société Générale, des sites frauduleux pouvant être référencés sur les moteurs de recherche.

1. Saisissez votre *identifiant* et votre *mot de passe*.
2. Cochez cette case, si vous souhaitez que votre *identifiant* soit pré-saisi lors de votre prochaine connexion.
3. Cliquez sur « *Valider* ».

## 2 - COMPLÉTER LE FORMULAIRE DU SITE E-COMMERCANT (FACULTATIF)

1. Cliquez sur « *MES ADRESSES* » situé sous la carte.
2. Copiez-collez vos informations personnelles sur le formulaire du site e-commerçant.
3. Si vous vous connectez à partir de l'adresse nomade du service, procédez de la même façon.

### 3 - GÉNÉRER UN E-NUMÉRO



- Créez votre e-numéro uniquement lorsque l'on vous demande votre numéro de carte sur le site e-commerçant.

1. Pour un achat en euros, saisissez le montant exact de votre achat.
2. Pour un achat dans une autre devise, sélectionnez dans la liste déroulante la devise correspondante. Si la devise n'est pas proposée, convertissez le montant en euros.
3. Pour obtenir votre e-numéro valable pour ce montant, cliquez sur le bouton « Valider ».
4. Dans le cadre d'un paiement s'étalant sur plusieurs mois (paiement en plusieurs fois ou abonnement à un service par exemple), indiquez le montant global puis cliquez sur « Allonger la durée de validité du numéro ». Un e-numéro est valable par défaut pendant 3 mois.
5. Sélectionnez dans la liste déroulante la durée que vous souhaitez allouer à ce e-numéro, puis cliquez sur « Valider » pour obtenir votre e-numéro.

### 4 - PAYER

1. Copiez-collez le e-numéro obtenu dans la zone n° de carte du formulaire du site e-commerçant.
2. Copiez-collez la date dans la zone date de validité du formulaire du site e-commerçant.
3. Copiez-collez le cryptogramme visuel dans la zone correspondante du formulaire du site e-commerçant.



## 3

# Suivre vos achats

2	3	4
Date	Commerçant	Montant
16/02/2016	MYLVRES.FR	75,00 €
16/02/2016	MoreHFL.fr	5456,00 €
09/12/2015	POOIES.FR	225,00 €
30/11/2015	MYLVRES.FR	25,00 €

1. Cliquez sur l'onglet « HISTORIQUE ».
2. La colonne « Date » indique la date de création du e-numéro.
3. La colonne « Commerçant » indique le nom du site sur lequel vous avez effectué votre achat.
4. La colonne « Montant » indique le montant effectivement débité par le commerçant (converti en euros). Dans le cas d'un numéro non utilisé, il s'agira du montant plafond que vous avez indiqué lors de votre achat.

Date	Commerçant	Montant
16/02/2016	MYLVRES.FR	75,00 €
Date de génération : 16/02/2016 Nom du commerçant : MYLVRES.FR e-Numéro : 4970 1012 3456 7890 Montant plafond : 75,00 € Montant transaction : 75,00 € Statut : UTILISÉ		
<b>FERMER</b>		
16/02/2016	MoreHFL.fr	5456,00 €
09/12/2015	POOIES.FR	225,00 €
30/11/2015	MYLVRES.FR	25,00 €

1. Pour accéder au détail d'un achat, cliquez sur la ligne correspondante pour faire apparaître le volet de détail de l'achat.
2. Pour accéder à la liste de vos numéros utilisés ou non utilisés, cliquez sur les boutons correspondants.
3. Pour imprimer l'historique, cliquez sur le bouton « Imprimer ».
4. La ligne « Montant plafond » indique le montant que vous avez indiqué lors de votre achat (dans la devise choisie). « Montant transaction » indique le montant effectivement débité par le commerçant (converti en euros).
5. « Statut » indique le statut du e-numéro, utilisé ou non utilisé.

# À VOS CÔTÉS



Vous avez perdu votre identifiant, votre mot de passe ?

Vous avez bloqué le service en tapant 3 identifiants ou mots de passe erronés ?

Vous avez besoin d'informations complémentaires ?



## CONTACTEZ

nos Conseillers par mail :

**e-cartebleue@socgen.com**



## CONNECTEZ-VOUS

**particuliers.societegenerale.fr**



## APPELEZ

Depuis la France :

**09 69 39 33 39\***

Depuis l'étranger :

**+33 1 42 14 20 02**

du lundi au vendredi, de 9h à 18h

et le samedi de 9h à 17h30

\*Appel non surtaxé hors éventuel surcoût opérateur.



Banque & Assurances