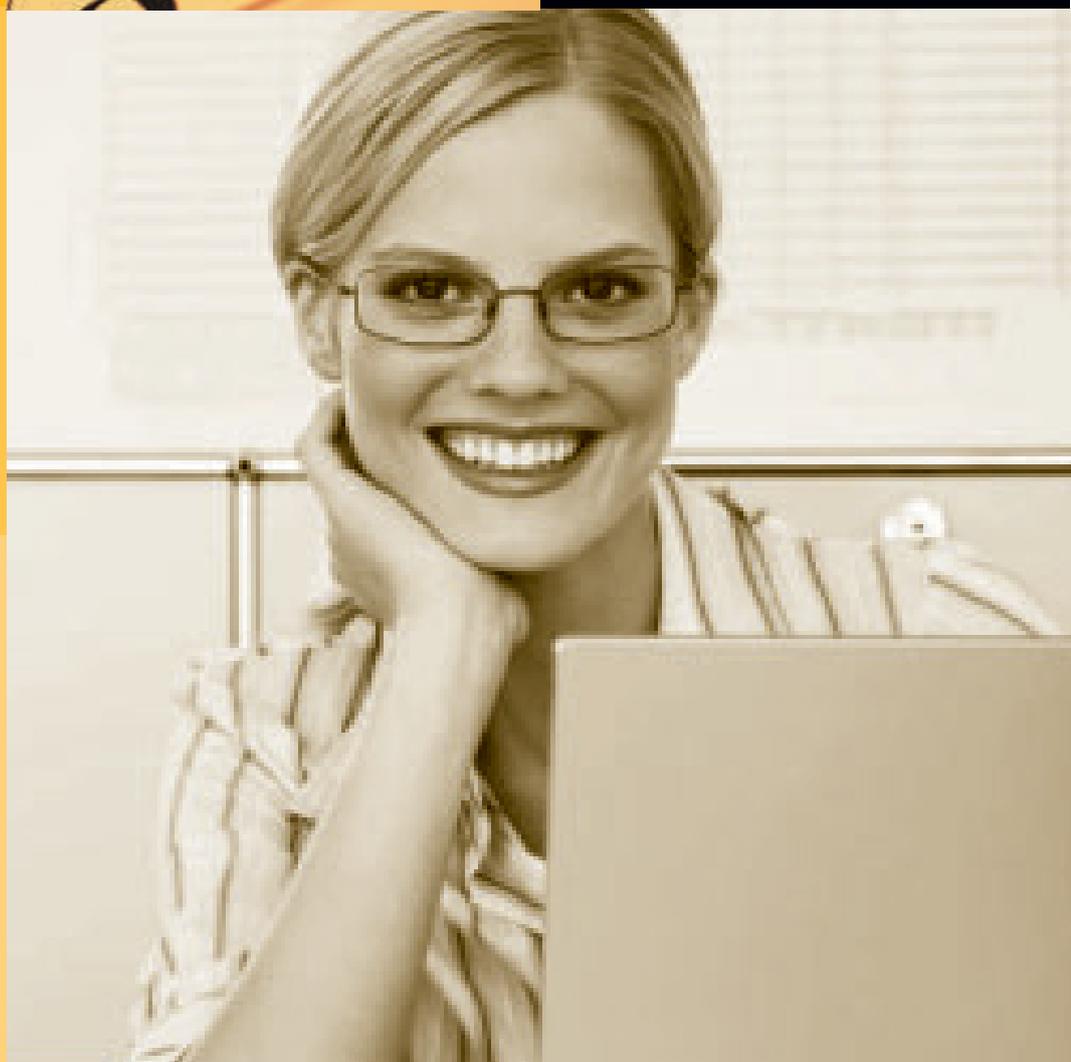


entreprises

Comptes
bancaires
au quotidien



SOGENACTIF

Faites confiance à la première solution française
de paiement sur Internet



Vous exercez une activité commerciale et vous souhaitez **bénéficier d'un canal de distribution moderne, efficace et en plein essor**? Vous voulez **augmenter la visibilité** de vos produits et services, **améliorer la notoriété de votre enseigne**, accroître vos ventes... ?

La vente sur Internet est le moyen idéal de présenter votre offre de manière attractive à un large éventail d'acheteurs potentiels, de vous positionner sur des marchés en plein développement et de conquérir des parts de marché.

Pour accompagner votre activité sur Internet, la Société Générale a conçu, en partenariat avec Atos Worldline, **Sogenactif, une offre de paiement en ligne modulable et évolutive** qui comprend :

- une plate-forme technique de traitement des transactions associée à un contrat monétique pour l'encaissement des flux,
- un back-office pour le suivi et la gestion de l'activité du site marchand,
- des états de reporting complets et synthétiques,
- en option, des services et outils pour développer votre activité ou vous aider à lutter contre le risque de fraude et d'impayés.

En souscrivant l'offre Sogenactif, **vous bénéficiez d'une solution connue et reconnue sur Internet par de grands acteurs du e-commerce en France.**

EN SAVOIR PLUS

Filiale du groupe Atos Origin, Atos Worldline est un acteur européen majeur dans le traitement des transactions électroniques à grand volume, spécialisé dans les services de paiement électronique, de gestion de la relation clients et les e-services (services Internet, vocaux et mobiles).

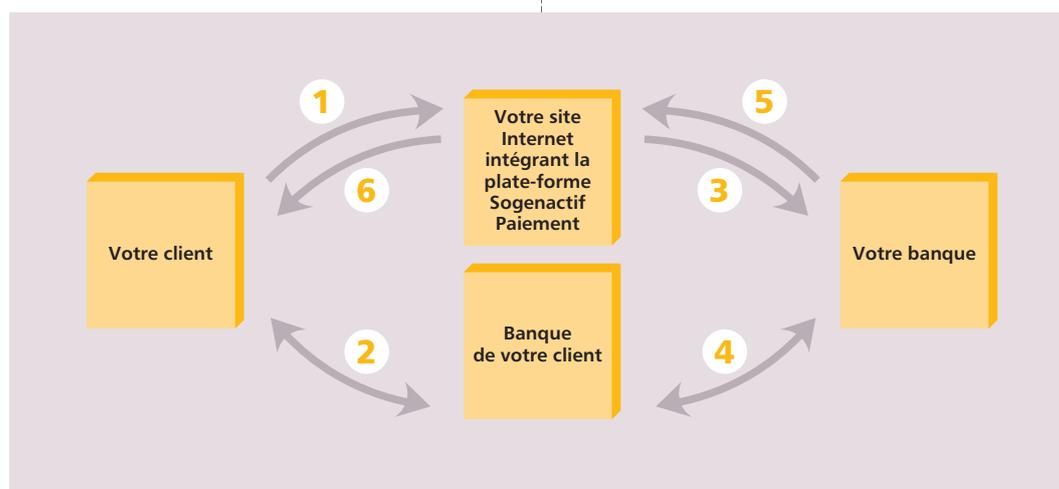
L'offre Sogenactif

Avec Sogenactif, vous avez accès à une plate-forme sécurisée qui assure la gestion du paiement en ligne, Sogenactif Paiement, ainsi qu'à un outil de back-office, Sogenactif Gestion, pour suivre et gérer vos transactions. Vous disposez également d'outils sécuritaires, pour vous aider à limiter le risque clients, ainsi que de nombreuses options pour développer votre activité.

SOGENACTIF PAIEMENT, POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ EN TOUTE SÉCURITÉ

Sogenactif Paiement est **le système de paiement en ligne par carte bancaire** (Visa et MasterCard)* qui vous permet d'exercer votre activité de commerce électronique en toute simplicité et dans un environnement sécurisé par le

protocole de cryptage SSL (Secure Socket Layer). La plate-forme de paiement est également compatible, en option, avec toute une gamme de cartes privatives et de moyens de paiement additionnels. Conçue à partir de la solution SIPS** de notre partenaire Atos Worldline, **Sogenactif Paiement assure toutes les étapes d'un paiement sur Internet**, de l'acquisition de la transaction jusqu'à la remise en banque du paiement.



- 1 Après avoir validé son panier sur votre site, le client internaute clique sur le logo correspondant au moyen de paiement de son choix. Il est alors automatiquement «basculé» sur votre page de paiement Sogenactif pour saisir, en toute sécurité, son numéro de carte, la date de validité et le cryptogramme visuel ou toute autre donnée nécessaire à la validation de son paiement.
- 2 Le client reçoit une demande d'authentification par sa banque (programme 3D Secure) l'invitant à saisir une donnée personnelle (ex. date de naissance, code sécurité aléatoire...). Pour plus de détails sur ce programme, rendez-vous page 7.
- 3 Les informations bancaires de votre client sont transmises à votre banque.
- 4 Votre banque effectue une demande d'autorisation auprès de la banque de votre client, qui accepte ou non la transaction.
- 5 Après réception de la réponse d'autorisation, votre banque la transfère vers votre site.
- 6 Un ticket électronique s'affiche sur l'écran de l'internaute pour lui indiquer le résultat de la transaction (paiement accepté ou paiement refusé).

* La gamme de paiements acceptés peut être étendue, en option, à d'autres cartes (American Express, JCB, Carte Pluriel de Franfinance et autres cartes privatives) ou solutions alternatives. Pour en savoir plus, rendez-vous page 5 de ce document.

** SIPS (Secure Internet Processing Services) : plate-forme de paiement en ligne sécurisée, développée par Atos Worldline.



SOGENACTIF GESTION, POUR GÉRER VOS TRANSACTIONS ET SUIVRE VOTRE ACTIVITÉ AU QUOTIDIEN

Avec Sogenactif Gestion, vous disposez d'un outil de back-office en ligne, simple et sécurisé, pour gérer et suivre au quotidien les transactions effectuées sur votre site.

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES SUR SOGENACTIF GESTION

Gérez vos transactions en ligne	Remise en banque différée (6 jours maximum) afin de faire coïncider délais de livraison et encaissements.
	Remboursement total ou partiel d'une transaction déjà créditée en cas de litige, rupture de stock ou suite à un retour de marchandise.
	Annulation totale ou partielle d'une transaction.
	Création de transactions dans le cadre de commandes clients initiées par téléphone, fax ou courrier.
Consultez l'historique de vos transactions	Accès aux transactions enregistrées sur les 15 derniers mois selon des critères tels que la période de la transaction, le type de paiement ou le numéro de la commande.

Vous accédez à Sogenactif Gestion via une adresse Internet (URL) sécurisée (HTTPS) à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Selon vos besoins, plusieurs utilisateurs peuvent être habilités, avec des profils modulables.

LES OUTILS DE REPORTING

Clairs et exhaustifs, ils vous permettent de suivre votre activité au quotidien.

■ LE JOURNAL DES TRANSACTIONS

Il récapitule tous les paiements effectués (acceptés ou refusés) sur votre site et vous est transmis chaque matin par courrier électronique, au format Excel™.

■ LE JOURNAL DES OPÉRATIONS

Il vous informe des actions réalisées sur des transactions déjà existantes et enregistrées via Sogenactif Gestion (remboursement, création de transaction, annulation, etc.).

D'autres journaux sont disponibles en option. Pour en savoir plus, rendez-vous page 5 de ce document.



LES MODULES SÉCURITAIRES, POUR LUTTER CONTRE LA FRAUDE ET LES IMPAYÉS

La réglementation relative aux opérations de vente à distance permet aux consommateurs de répudier une transaction, c'est-à-dire nier en être l'auteur, dans un délai de 13 mois si le paiement a été initié avec une carte européenne et 180 jours quand il s'agit d'une carte non européenne. Le paiement sur Internet n'est donc pas garanti au moment de l'achat. Pour vous aider à limiter ce risque clients, Sogenactif propose plusieurs dispositifs.

■ LE CONTRÔLE D'ENCOURS DE CARTES

Certains comportements d'achat sont « atypiques » pour une activité donnée et peuvent aboutir à une fraude. Par exemple, l'utilisation d'un même numéro de carte pour l'achat d'articles très onéreux sur un laps de temps très court ou bien le règlement d'une facture dont le montant global est excessif comparé à celui habituellement constaté. Grâce à Sogenactif, vous pouvez paramétrer un comportement d'achat jugé à risque dans le cadre de votre activité. Pour cela, vous définissez, pour une période de référence donnée (en heures) :

- le nombre maximum de fois où un même numéro de carte peut se présenter,
- un montant maximum par commande,
- un montant cumulé maximum pour plusieurs commandes.

Une alerte vous est transmise dès lors qu'un des critères est dépassé et vous pouvez alors, en cas de doute, annuler la transaction avant que celle-ci ne soit envoyée au paiement.

■ LA REMONTÉE DU CODE ISO DU PAYS

Pour chaque transaction, le code ISO du pays d'émission de la carte vous est communiqué dans le journal des transactions (ex. : ESP pour Espagne), où sont également restituées des caractéristiques telles que le nom de la banque émettrice ou le code produit correspondant au type de carte utilisée (carte V-Pay, Carte Visa Business, etc.).

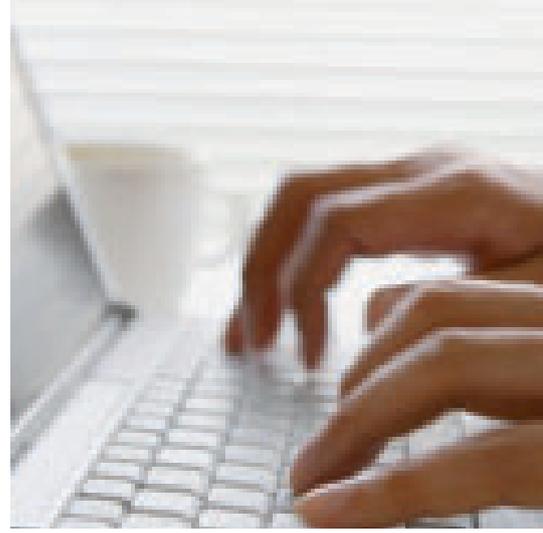
Vous pouvez ainsi comparer cette information à l'adresse de livraison déclarée par l'internaute et/ou à son domicile, ce qui peut constituer une indication quant à une fraude éventuelle.

■ LE CONTRÔLE DU PAYS DE L'ADRESSE IP

Cet outil vous permet de récupérer le code ISO du pays associé à l'adresse IP du fournisseur d'accès de l'internaute. Vous pouvez alors effectuer une comparaison avec l'adresse de livraison.

■ LE CONTRÔLE DE SIMILITUDE DU PAYS « CARTE » ET « IP »

Grâce à cette option, vous accédez au code ISO du pays de la carte ainsi qu'à celui du pays de l'adresse IP. Vous pouvez ainsi vérifier la concordance de ces deux informations.



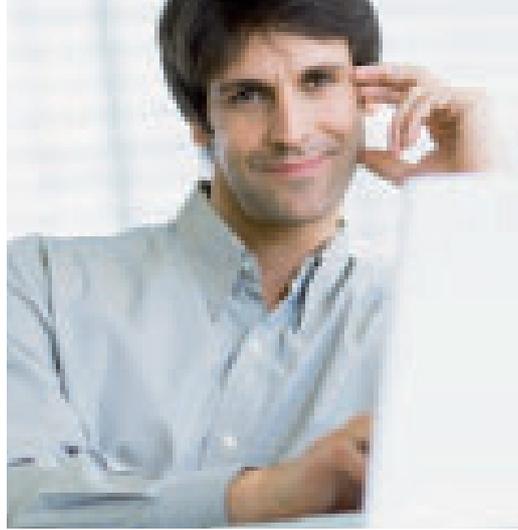
Options et services complémentaires

Votre activité s'accroît et, avec elle, vos besoins et les risques liés à une clientèle plus large et plus variée. Sogenactif accompagne votre développement domestique ou à l'international en vous proposant des options de paiement, de gestion et de sécurisation adaptées.

DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ COMMERCIALE DOMESTIQUE

Selon vos besoins ou les caractéristiques de votre activité, Sogenactif vous propose plusieurs options que vous pouvez souscrire lors de votre abonnement ou ultérieurement.

VOS BESOINS	OPTIONS SOGENACTIF	CARACTÉRISTIQUES
Vous réalisez plus de 150 000 transactions par an et vous souhaitez disposer d'outils de simplification de votre suivi comptable	Le Journal de Rapprochement Bancaire	Pour simplifier votre suivi comptable, vous recevez chaque jour par courrier électronique, un fichier vous permettant de rapprocher les montants crédités (ou débités au titre de remboursements) sur votre compte et les caractéristiques des transactions initialement saisies (numéro et date de transaction, montant d'origine...).
	Le Journal de Rapprochement des Impayés	Ce reporting quotidien permet de rapprocher les montants débités de votre compte – au titre d'impayés – des caractéristiques des transactions initialement saisies.
Vous souhaitez développer vos ventes en acceptant une gamme de paiements élargie	L'acceptation des paiements via d'autres cartes	Outre les cartes Visa et Mastercard, Sogenactif vous permet d'accepter les paiements avec les cartes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • la carte American Express en euro ; • la carte JCB (Japan Credit Buro) ; • la carte Pluriel de Franfinance ; • les cartes privatives du type Aurore, Cofinoga...
	L'acceptation des paiements PayPal	Pour effectuer un paiement en ligne avec un compte PayPal (alimenté par carte bancaire ou par virement), l'internaute clique sur le bouton PayPal disponible sur la page de paiement Sogenactif. Le paiement s'effectue alors par débit du compte PayPal de l'internaute et crédit du compte PayPal du commerçant. Cette solution implique votre inscription au préalable en tant que marchand, directement auprès de PayPal via le site www.paypal.fr/societe-generale



DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ À L'INTERNATIONAL

Avec Sogenactif, élargissez votre champ d'action en proposant vos produits et services à l'international : en plus de l'acceptation des cartes bancaires Visa, MasterCard International et du moyen de paiement PayPal qui permettent de couvrir une grande partie des achats sur Internet en Europe, Sogenactif s'adapte aux particularités de certains pays.



Pour plus de renseignements sur l'offre internationale de Sogenactif, contactez votre conseiller Société Générale.



OPTIMISEZ LA SÉCURITÉ DE VOTRE ACTIVITÉ

Pour vous aider à lutter efficacement contre la fraude et les impayés, Sogenactif met à votre disposition différents services complémentaires.

■ 3D SECURE

Ce programme, intégré à l'offre Sogenactif, vise à empêcher l'utilisation frauduleuse d'un numéro de carte sur Internet, à l'insu de son propriétaire, en identifiant l'internaute. Lors d'un paiement en ligne, en complément du processus d'autorisation de la transaction, une demande est transmise à la banque de l'internaute afin que celle-ci puisse authentifier son client selon la méthode de son choix (identifiant/mot de passe, date de naissance...).

Lorsqu'un commerçant est enregistré au programme 3D Secure, que le porteur de la carte a été authentifié et que le paiement a été autorisé, la banque de l'acheteur ne peut plus répercuter systématiquement sur la banque du commerçant une transaction faisant l'objet d'une répudiation par le porteur*. C'est le principe de transfert de responsabilité qui permet donc à un commerçant, sous certaines conditions, de ne plus avoir à supporter les impayés liés à la contestation d'un porteur pour répudiation.

■ CHÈQUE SERVICE

Si vous souhaitez autoriser vos clients à payer sur votre site par chèque bancaire, Sogenactif vous propose une solution sur mesure basée sur :

- un module de consultation des chèques irréguliers sur le FNCI (Fichier National des Chèques Irréguliers) qui répertorie les chèques volés, les interdits bancaires, les oppositions...
- une option « Garantie Chèque Service » qui vous permet d'être indemnisé dès lors qu'un chèque vous revient en impayé alors que vous aviez demandé une consultation sur ce chèque et qu'il avait été autorisé.

■ FIA-NET

Sogenactif a mis en place un partenariat avec l'assureur FIA-NET dont l'interface est, en France, le premier système de détection de la fraude sur Internet. Vous disposez de tarifs avantageux sur un système d'analyse des commandes par une « méthode de scoring », qui permet d'évaluer le risque d'impayés sur une transaction. Une option assurance est également à votre disposition et vous garantit en cas d'impayé sur une transaction acceptée par le système d'analyse des commandes.

Pour plus de renseignements : www.fia-net.com

* Depuis le 1^{er} octobre 2008, le transfert de responsabilité est étendu, aux transactions réalisées avec des cartes françaises CB, CB Visa ou CB Mastercard, sous réserve du respect des conditions contractuelles.



Les avantages de l'offre Sogenactif

POUR VOUS

■ UNE SOLUTION TECHNIQUE LEADER

Avec Sogenactif, vous bénéficiez de la solution leader d'un point de vue technique sur le marché français du commerce électronique qui a déjà séduit les plus grandes enseignes du commerce et de la distribution, dans tous les secteurs d'activité.

■ UNE OFFRE MODULABLE ET ÉVOLUTIVE

Avec Sogenactif, vous accédez à un système de paiement en ligne par carte bancaire, ainsi qu'à une interface de back-office simple et complète pour gérer votre activité. Vous pouvez enrichir cette solution à partir des nombreuses possibilités qui vous sont proposées pour développer votre activité, adapter Sogenactif à votre logistique, limiter le risque de fraude et d'impayés ou encore simplifier votre suivi quotidien.

■ UNE COUVERTURE INTERNATIONALE

Sogenactif s'adapte aux spécificités locales de nombreux pays pour vous permettre d'acquérir une clientèle internationale. Vous pouvez ainsi, par exemple, proposer de payer par prélèvement en Allemagne ou être réglé directement en livres sterling sur un compte en devises par un acheteur anglais.

■ UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ

Sogenactif utilise le protocole de cryptage SSL (Secure Socket Layer), le plus utilisé dans le monde (par plus de 80% des sites marchands) et compatible avec la quasi-totalité des navigateurs. Grâce à cette technologie, les numéros des cartes bancaires circulent toujours cryptés sur Internet.

POUR VOS CLIENTS INTERNAUTES

■ UNE GAMME ÉLARGIE DE MOYENS DE PAIEMENT

Sogenactif permet le paiement en ligne par carte bancaire CB, Visa et Mastercard mais également par American Express, JCB, carte Pluriel de Franfinance ou encore de nombreuses cartes privées. Pour compléter ce dispositif et laisser ainsi à vos clients un large choix de moyens de paiement, vous pouvez autoriser les règlements avec PayPal.

■ DES TRANSACTIONS SÉCURISÉES

Les numéros de cartes bancaires de vos clients internautes ne vous sont en aucun cas communiqués. Ils sont directement transportés, cryptés, vers le serveur de paiement. Le protocole de cryptage SSL garantit également une demande d'autorisation systématique avec blocage immédiat de la transaction émanant de toute carte inexistante, perdue ou volée, signalée par le porteur à sa banque.



Mise en place, assistance et tarifs

Vous souhaitez vous aussi bénéficier d'une solution de paiement en ligne simple, complète, sécurisée et adaptée à votre développement. Découvrez comment tester et souscrire l'offre Sogenactif.

CONDITIONS D'ADHÉSION

Le contrat Sogenactif est un contrat de Vente à Distance Sécurisé (V.A.D.S.). Il dépend de la loi française et s'adresse aux sociétés qui disposent d'un numéro SIRET et d'une adresse postale en France. Par ailleurs, le site Internet concerné doit satisfaire aux critères d'éligibilité requis.

■ MISE EN PLACE

– **Étape 1** : pour en savoir plus sur notre offre, mieux cerner votre besoin, accéder à une démonstration d'un paiement en ligne ou consulter les informations sur le cadre juridique de la vente à distance, rendez-vous sur www.sogenactif.com

– **Étape 2** : vous pouvez alors, sans engagement de votre part, tester nos interfaces applicatives (API*) qui réalisent les différentes fonctions de paiement ou d'interrogation du serveur Sogenactif. Dans la rubrique Téléchargez les interfaces de paiement, vous accédez 24h/24 et 7j/7 à tous les téléchargements disponibles en fonction de votre environnement informatique ainsi qu'à leurs guides techniques d'installation et de paramétrage.

– **Étape 3** : contactez votre conseiller Société Générale, il vous proposera un rendez-vous pour vous détailler notre offre ou vous guider dans l'activation de votre contrat. À compter de l'enregistrement de votre contrat, un délai d'environ 5 jours ouvrés est alors nécessaire avant la mise en production de la solution de paiement Sogenactif, sous réserve de la bonne exécution des tests.

ASSISTANCE

Vous disposez d'une assistance technique par courrier électronique et par téléphone pour la mise en place de l'application technique et pour le suivi de la plate-forme de paiement.

Contactez le support technique Sogenactif, du lundi au vendredi**, de 9h à 19h :

- en appelant le 0825 090 095 (0,15 €/min.)***,
- ou par courrier électronique supportsogenactif@atosorigin.com

TARIFS

■ La tarification Sogenactif se compose de frais de raccordement, d'un abonnement mensuel et de commissions monétaires.

■ L'acceptation de cartes privatives ou de PayPal fait l'objet de commissions spécifiques directement établies par les organismes émetteurs. Pour PayPal, s'ajoute à ces commissions un coût de traitement par transaction enregistrée sur Sogenactif.

Pour en savoir plus ou bénéficier d'un devis personnalisé, n'hésitez pas à contacter votre conseiller Société Générale.

* API (Application Programming Interface) : l'API est un ensemble de fichiers informatiques comprenant les fonctions de paiement, les fichiers de paramètres, des exemples de scripts de paiement (appelés CGI – Common Gate Interface) et les différents logos de cartes bancaires acceptées sur le site marchand.

** Hors jours fériés.

*** Coût d'une communication au 01/07/2010 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis un autre opérateur en France ou à l'étranger, tarification selon l'opérateur.

Pour en savoir plus, contactez votre conseiller ou connectez-vous sur notre site Internet :

entreprises.societegenerale.fr

Vous pouvez aussi contacter
l'Assistance Monétique
Commerçants
au 01.58.98.73.00*

*Tarif au 1^{er} juillet 2010 : prix d'un appel local depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis un autre opérateur en France ou à l'étranger, tarification selon l'opérateur.

Internet : societegenerale.fr

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - DCMA/MOP - TOUR GRANITE 75886 PARIS CEDEX 18.

S.A. AU CAPITAL DE 933 027 038,75 EUR. 552 120 222. RCS PARIS. SIÈGE SOCIAL 29, BD HAUSSMANN 75009 PARIS.
PLANET7 - JUILLET 2010 - RÉF. : 143 102 - CRÉDITS PHOTOS : GETTY IMAGES, CORBIS.