

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez contester un (des) ordre(s) de virement(s) (opération unitaire ou remise). Nous vous prions de compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ainsi que ses annexes afin de nous permettre d'apporter une réponse rapide à votre demande. Une notice est disponible à la fin du formulaire pour vous aider à compléter ce formulaire.

Raison sociale de la société\*\*:

---

N° SIREN :

---

et/ou

Nom et Prénom du titulaire du compte en majuscule\*\* :

---

Téléphone\*\* :

et/ou e-mail\*\* :

Adresse du siège social :

Code Postal : Ville : Pays :

Agence bancaire\* :

Nom du conseiller :

---

Merci de joindre un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou d'indiquer ci-dessous vos références bancaires\* :

IBAN

---

Merci de cocher la case correspondant à votre situation \* :

 **Vous RECONNAISSEZ ETRE A L'ORIGINE du virement mais vous contestez le débit effectué.** *Veillez compléter l'**annexe 1**\* uniquement.* **Vous RECONNAISSEZ ETRE A L'ORIGINE du virement mais vous avez fait une erreur sur l'ordre de virement.** *Veillez compléter l'**annexe 2**\* uniquement.* **Vous CONTESTEZ et DECLAREZ sur l'honneur ne pas avoir donné d'ordre de virement.** *Veillez compléter l'**annexe 3**\* uniquement.*

Notez que la Banque peut déposer plainte, le cas échéant. A ce titre, vous l'autorisez à utiliser les informations communiquées dans le présent formulaire.

La présente page et l'annexe adaptée à votre situation sont à envoyer, ou à remettre, dûment complétées et signées à VOTRE AGENCE **en 2 exemplaires** (1). Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés. La demande sera prise en compte dès lors que nous disposerons de l'ensemble des éléments demandés.

Fait à :

---

Le : (jj/mm/aaaa)

---

Signature du titulaire du compte\*

Fait à : <hr/> Le : (jj/mm/aaaa) <hr/>	Signature du titulaire du compte*
---	-----------------------------------

Le : (jj/mm/aaaa)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cachet de l'Agence \*

\* Donnée obligatoire

\*\* Renseigner obligatoirement au moins une des deux données

**ANNEXE 1**

Nous RECONNAISSONS ETRE A L'ORIGINE du (des) virement(s) mentionné(s) dans le cadre ci-dessous intitulé  
« Détail de l'ordre de virement » mais nous CONTESTONS LE DEBIT EFFECTUE.

Page 1 sur 2

Raison sociale de la société\*\*:

\_\_\_\_\_

et/ou

N° SIREN :

\_\_\_\_\_

Nom et Prénom du titulaire du compte en majuscule\*\* :

\_\_\_\_\_

Merci de cocher la case correspondant à votre situation \* :

**Notre compte a été débité plusieurs fois alors que nous n'avons effectué qu'un seul ordre de virement.**

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

**Le montant débité de notre compte est de \_\_\_\_\_  
alors que le montant de l'opération était de \_\_\_\_\_**

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

**Notre compte a été débité alors que nous avons demandé l'annulation de cette opération.**

Nous joignons :

- l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée
- la copie de la demande d'annulation (courrier ou mail)

**Autre**

Déclaration détaillée des causes de la contestation\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

\* Donnée obligatoire

\*\* Renseigner obligatoirement au moins une des deux données

Nous RECONNAISSONS ETRE A L'ORIGINE du virement mentionné dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement » mais nous CONTESTONS LE DEBIT EFFECTUE.  
Page 2 sur 2

Type de canal utilisé pour la transmission de l'ordre contesté\* :

Internet / Mobile / Tablette  format papier → joindre la copie de l'ordre (courrier / mail)  Télétransmission

DETAIL DE L'ORDRE DE(S) VIREMENT(S) dans le cas d'une opération UNITAIRE (2)			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale) * + IBAN (ou n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>			

DETAIL DE L'ORDRE DE VIREMENT dans le cas d'une REMISE				
Date de la remise*	Devise *	Montant *	Nombre opérations	Référence remise
<input type="text"/>				

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : _____ Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte*
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

\* Donnée obligatoire

Nous RECONNAISSONS ETRE A L'ORIGINE du (des) virement(s) identifié(s) dans le cadre ci-dessous intitulé  
« Détail de l'ordre de virement » mais nous avons fait une erreur sur l'(les) ordre(s) de virement.  
Nous souhaitons donc ANNULER LE VIREMENT.

Page 1 sur 2

Raison sociale de la société\*\*:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

et/ou

N° SIREN :

\_\_\_\_\_

Nom et Prénom du titulaire du compte en majuscule\*\* :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Merci de cocher la case correspondant à votre situation \* :

**Nous avons fait une erreur de compte bénéficiaire sur notre ordre de virement.**

Je joins :  La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

Le bon numéro de compte bénéficiaire est le suivant :

\_\_\_\_\_

Je m'engage :  à émettre le bon ordre de paiement si je ne l'ai pas déjà fait \_\_\_\_\_

**Nous avons fait une erreur de montant sur mon ordre de virement.**

Je joins :  La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

Le bon montant est le suivant : \_\_\_\_\_

Je m'engage :  à émettre le bon ordre de paiement si je ne l'ai pas déjà fait

**Autre**

Déclaration détaillée des causes de la contestation\*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

\* Donnée obligatoire

\*\* Renseigner obligatoirement au moins une des deux données

Nous RECONNAISSONS ETRE A L'ORIGINE du (des) virement(s) identifié(s) dans le cadre ci-dessous intitulé  
 « Détail de l'ordre de virement » mais nous avons fait une erreur sur l'(les) ordre(s) de virement.  
 Nous souhaitons donc ANNULER LE VIREMENT.

**Type de canal utilisé pour la transmission de l'ordre contesté\* :**
 Internet / Mobile / Tablette  format papier → joindre la copie de l'ordre (courrier / mail)  Télétransmission

DETAIL DE L'ORDRE DE(S) VIREMENT(S) dans le cas d'une opération UNITAIRE			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale)* + IBAN (ou n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>			

DETAIL DE L'ORDRE DE VIREMENT dans le cas d'une REMISE				
Date de la remise*	Devise*	Montant*	Nombre opérations	Référence remise
<input type="text"/>				

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : _____ Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte*
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence*

\* Donnée obligatoire

**NOUS NE SOMMES PAS A L'ORIGINE DE L'OPERATION DEBITEE SUR NOTRE COMPTE.**

Raison sociale de la société\*\*:

---

---

N° SIREN :

---

---

et/ou

Nom et Prénom du titulaire du compte en majuscule\*\* :

---

---

- Nous CONTESTONS et DÉCLARONS sur l'honneur ne pas avoir donné d'ordre de virement pour l'opération précisée dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement ».** En cas de fausse déclaration, la Banque se réserve la possibilité de déposer plainte.  
Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée
- Nous pensons être VICTIME d'une FRAUDE.** Contactez votre conseiller en urgence.

<b>DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT(S) dans le cas d'une opération UNITAIRE (2)</b>			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale) * + IBAN (ou n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
			

<b>DETAIL DE L'ORDRE DE VIREMENT dans le cas d'une REMISE</b>				
Date de la remise*	Devise *	Montant *	Nombre opérations	Référence remise
				

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : <hr/> Le : (jj/mm/aaaa) 	Signature du titulaire du compte*
---	-----------------------------------

Le : (jj/mm/aaaa)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cachet de l'Agence \*

\* Donnée obligatoire

\*\* Renseigner obligatoirement au moins une des deux données

**NOTICE**

- (1) Dans le cas où vous n'effectuez pas la contestation à l'Agence, veuillez garder un des deux exemplaires complétés en votre possession.
  
- (2) Il est possible de contester plusieurs virements. Dans ce cas, veuillez indiquer dans l'encadré « DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) » l'ensemble des virements contestés et indiquez à côté de chacun le motif de la contestation.