

ANNEXE 1

Nous RECONNAISSONS ETRE A L'ORIGINE du (des) virement(s) mentionné(s) dans le cadre ci-dessous intitulé
« Détail de l'ordre de virement » mais nous CONTESTONS LE DEBIT EFFECTUE.

Page 1 sur 2

Raison sociale **: _____

N° SIREN : _____

et/ou

Nom et Prénom du titulaire du compte en majuscule **: _____

Merci de cocher la case correspondant à votre situation * :

Notre compte a été débité plusieurs fois alors que nous n'avons effectué qu'un seul ordre de virement.

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

**Le montant débité de notre compte est de _____
alors que le montant de l'opération était de _____**

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

Notre compte a été débité alors que nous avons demandé l'annulation de cette opération.

Nous joignons :

- l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée
- la copie de la demande d'annulation (courrier ou mail)

Autre

Déclaration détaillée des causes de la contestation*

Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée

* Donnée obligatoire

** Renseigner obligatoirement au moins une des deux données

Nous RECONNAISSONS ETRE A L'ORIGINE du virement mentionné dans le cadre ci-dessous intitulé « **Détail de l'ordre de virement** » mais nous **CONTESTONS LE DEBIT EFFECTUE.**

Page 2 sur 2

Type de canal utilisé pour la transmission de l'ordre contesté* :

Internet / Mobile / Tablette format papier → joindre la copie de l'ordre (courrier / mail) Télétransmission

DETAIL DE L'ORDRE DE(S) VIREMENT(S) dans le cas d'une opération UNITAIRE (2)			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale) * + IBAN (ou n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>			

DETAIL DE L'ORDRE DE VIREMENT dans le cas d'une REMISE				
Date de la remise*	Devise *	Montant *	Nombre opérations	Référence remise
<input type="text"/>				

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : _____ Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte*
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de l'Agence *

* Donnée obligatoire

NOUS NE SOMMES PAS A L'ORIGINE DE L'OPERATION DEBITEE SUR NOTRE COMPTE.

Raison sociale de la société** :

N° SIREN :

et/ou

Nom et Prénom du titulaire du compte en majuscule** :

- Nous CONTESTONS et DÉCLARONS sur l'honneur ne pas avoir donné d'ordre de virement pour l'opération précisée dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement ».** En cas de fausse déclaration, la Banque se réserve la possibilité de déposer plainte.
 Nous joignons : -l'extrait de compte correspondant à l'opération contestée
- Nous pensons être VICTIME d'une FRAUDE.** Contactez votre conseiller en urgence.

DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT(S) dans le cas d'une opération UNITAIRE (2)			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale) * + IBAN (ou n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (BIC ou nom)*	Devise*	Montant*

DETAIL DE L'ORDRE DE VIREMENT dans le cas d'une REMISE				
Date de la remise*	Devise *	Montant *	Nombre opérations	Référence remise

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à : _____ Le : (jj/mm/aaaa) Le : (jj/mm/aaaa) 	Signature du titulaire du compte* Cachet de l'Agence *
--	---

* Donnée obligatoire ** Renseigner obligatoirement au moins une des deux données

NOTICE

- (1) Dans le cas où vous n'effectuez pas la contestation à l'Agence, veuillez garder un des deux exemplaires complétés en votre possession.

- (2) Il est possible de contester plusieurs virements. Dans ce cas, veuillez indiquer dans l'encadré « DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) » l'ensemble des virements contestés et indiquez à côté de chacun le motif de la contestation.