

LES FRUITS DE VOTRE SOLIDARITÉ

ÉTÉ 2013

Dès 1998, Société Générale a proposé des produits bancaires solidaires, permettant de réaliser des dons à des associations reconnues d'utilité publique. **En 2012, plus de 1,3 MILLIONS € ont pu ainsi être distribués.** Un grand merci à tous ceux qui ont participé à cet élan solidaire !

LES CARTES CARITATIVES



Les cartes de la Collection caritative⁽³⁾ permettent à chaque détenteur de soutenir une cause qui lui tient à cœur, à choisir parmi 24 associations partenaires : **Perce Neige, la Croix Rouge, la Ligue contre le Cancer, le Secours Populaire Français, ELA...**

À chaque paiement effectué avec l'une de ces cartes, **Société Générale verse 0,05 € à l'association concernée.**

▶ 622 300 €

Versés en 2012

LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Filigrane⁽⁴⁾, programme de fidélité associé à l'offre JAZZ⁽⁵⁾, permet de transformer les points acquis en dons bonifiés. Ainsi, pour chaque don de 6 000 points réalisé par les clients, **Société Générale le complète en reversant l'équivalent de 10 000 points aux associations caritatives.**

Par ailleurs, à chaque commande de cadeaux en points seuls, pour des raisons réglementaires, 0,25 € sont prélevés sur le compte du client. Société Générale a choisi de reverser ce montant à parts égales aux **Restaurants du Cœur et à Handicap International.**

▶ 420 000 €

Versés en 2012

L'ÉPARGNE SOLIDAIRE

Proposé en partenariat avec la Banque Fédérale Mutualiste⁽⁶⁾, **le Service d'épargne solidaire est une option gratuite proposée exclusivement par Société Générale sur les livrets d'épargne qu'elle commercialise.**

Elle permet aux clients qui l'ont souscrite de reverser de 25 % à 100 % des intérêts perçus à une ou plusieurs associations, tout en bénéficiant d'une fiscalité avantageuse.

À chaque don effectué, Société Générale verse directement à l'association un complément de 10 % du don du client.

▶ 280 820 €

Versés en 2012

INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE

Un fonds ISR (Investissement Socialement Responsable) est un placement qui, en plus des critères financiers, **prend systématiquement en compte des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance.**

Société Générale propose 3 OPCVM⁽⁷⁾ correspondant à la démarche ISR. Ils offrent un potentiel de performance faible, modéré ou élevé, mais présentent un risque de perte en capital.

Au cours d'un entretien épargne, votre Conseiller s'assurera auprès de vous que ces placements sont adaptés à votre situation patrimoniale et budgétaire, à vos objectifs et à votre profil d'investisseur.

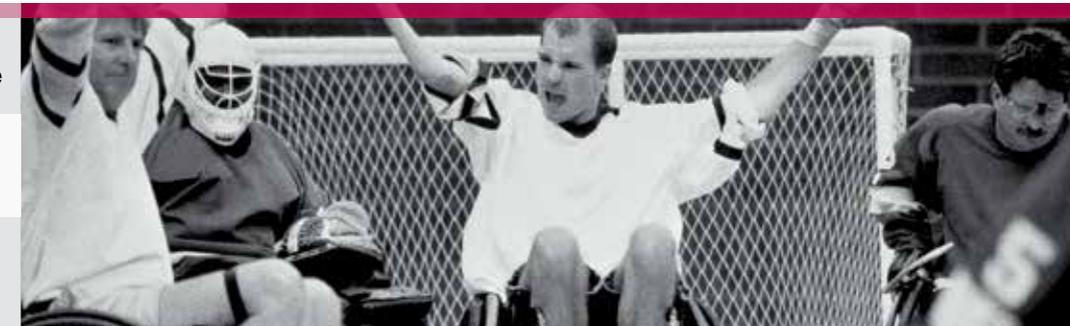
LA LETTRE

Société Générale

DOSSIER
Une banque responsable

FOCUS SUR
10 ans de soutien au handisport

LES FRUITS DE VOTRE SOLIDARITÉ



UNE BANQUE RESPONSABLE AU SERVICE DE SES CLIENTS

Madame, Monsieur, chers Clients,

Parce que la Responsabilité Sociale et Environnementale de votre banque vous concerne, nous souhaitons partager avec vous le fruit de nos efforts pour rendre Société Générale davantage citoyenne et responsable, et préparer ainsi la banque de demain.

En 2012, nous avons consacré plus de 9 millions d'euros à des actions de solidarité, au travers de la Fondation d'entreprise Société Générale pour la Solidarité et de l'ensemble des initiatives locales, menées partout dans le monde.

Cette responsabilité intervient également dans l'exercice de notre métier de banquier, en vous proposant des produits et des services solidaires et verts.

Je vous invite à découvrir quelques exemples concrets de nos engagements dans cette lettre et je saisis l'occasion qui m'est donnée de remercier tous ceux qui ont participé à cet élan solidaire !



Vous avez le droit de vous opposer sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale. Ce droit peut être exercé auprès de votre agence Société Générale.

(3) Voir conditions en agence ou sur le site Internet particuliers.societegenerale.fr (4) Service géré par la SAS SG SERVICES - 393 325 428 RCS Nanterre. (5) Offre groupée de services bancaires et non bancaires à laquelle l'adhérent peut associer une ou plusieurs options. Conditions tarifaires en vigueur de JAZZ selon le type de carte souscrite, et des options, indiquées dans la brochure *Conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires des particuliers* disponible en agence ou sur particuliers.societegenerale.fr (6) La Banque Fédérale Mutualiste (BFM) est la Banque des agents du secteur public. La BFM distribue son offre bancaire par l'intermédiaire du réseau Société Générale. Les personnels du secteur public accèdent ainsi à une offre dédiée, complémentaire de l'offre Société Générale. (7) Pour approfondir votre connaissance des stratégies et risques de ces OPCVM, leur Document d'Information Clé pour l'Investisseur (DIC), à lire obligatoirement avant de souscrire, est disponible sur societegenerale.fr. Pour connaître les frais d'un OPCVM (frais d'entrée et frais courants), reportez-vous à la rubrique "Frais". (8) iPhone et iPad : marques déposées d'Apple Inc, Android : marque déposée par Google Inc, Windows Phone : marque déposée par Microsoft Corporation. Twitter : marque déposée de Twitter Inc.

Lettre d'information éditée par la Direction Commerciale et Marketing BDDF/DCM/CCM - Société Générale - Tour Granite, 75886 Paris Cedex 18 - S.A. au capital de 976 447 673,75 EUR - 552 120 222 RCS PARIS - Siège Social : 29, bd Haussmann, 75009 PARIS - Société Générale, intermédiaire en assurances. Immatriculation ORIAS n° 07 022 493 - Crédits Photos : Getty images - Philippe Zamora - Emmanuel Favret © STUDIO ONE Photographie - SG - 07/2013.

Ce document a été conçu par Société Générale dans le souci d'une incidence minimale sur l'environnement et imprimé sur du papier 100 % recyclé.

À VOS CÔTÉS



EN AGENCE
votre Conseiller
à votre écoute



SUR INTERNET
particuliers.societegenerale.fr
sgetvous.societegenerale.fr
twitter.com/sg_etvous®



PAR TÉLÉPHONE
3933 Du lundi au vendredi,
de 8 h à 22 h
et le samedi de 8 h à 20 h
0,34 € TTC/min



SUR SMARTPHONE & TABLETTE
avec l'Appli pour iPhone,
smartphones Android™ et Windows Phone®,
tablettes iPad® et Android

DEVELOPPONS ENSEMBLE
L'ESPRIT D'EQUIPE  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Laurent Goutard
Directeur de la Banque de Détail France

UN ENGAGEMENT DURABLE
AUPRÈS DES PME FRANÇAISES

Signataire dès 2007 du Pacte PME, Société Générale n'a cessé depuis de renforcer son implication concrète auprès des petites et moyennes entreprises.

► UNE TENDANCE EN FORTE PROGRESSION

30%

DES ACHATS
AUPRÈS DE PME
FRANÇAISES

Fin 2012, 30 % des dépenses du groupe Société Générale en France étaient réalisés avec des PME françaises. Soit une progression de 45 % sur cinq ans ! Il s'agit d'une volonté affirmée d'instaurer des relations de confiance avec des fournisseurs de proximité.

EXEMPLE : c'est une PME française qui a conçu et fabriqué les nouvelles enseignes des agences Société Générale. Ces dernières intègrent la technologie LED et sont adossées à une horloge astronomique pour consommer moins d'électricité.



► UN ENGAGEMENT RÉCOMPENSÉ

Société Générale est le premier établissement bancaire à recevoir le label Relations Fournisseurs Responsables. Celui-ci atteste du respect des dix engagements de la Charte des relations inter-entreprises, dont vous pouvez trouver l'intégralité sur www.charte-interentreprises.fr

AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ
DES AGENCES

Depuis 2008, un programme important a été engagé pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder aux services bancaires.

► L'ACCUEIL DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

75%

DES AGENCES
ACCESSIBLES
AUX PERSONNES
À MOBILITÉ
RÉDUITE

À la fin 2012, près de 75 % des agences Société Générale avaient réalisé des aménagements pour les personnes âgées, les personnes en fauteuil roulant ou se déplaçant avec des béquilles... En 2013, les installations se poursuivent à l'occasion des rénovations d'agences.

► LES FACILITÉS POUR LES NON-VOYANTS

De nombreuses dispositions ont été prises en faveur de nos clients non-voyants, à commencer par l'installation du guidage vocal et de touches sensorielles sur 90 % des Distributeurs Automatiques de Billets (DAB).

Les signalétiques Tirer-Pousser en braille sont présentes sur toutes les portes d'agence. Par ailleurs, les relevés de compte en braille sont disponibles sur simple demande.

Enfin, les pages les plus fréquentées de notre site Internet dédié aux clients particuliers sont compatibles avec le lecteur d'écran Jaws (logiciel pour les déficients visuels).

90%

DES DAB
ADAPTÉS
AUX
NON-VOYANTSENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE ET SOLIDAIRE

Connaissez-vous ces initiatives innovantes soutenues par votre banque ?

► LA PRIME AUX TRAVAUX
D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Vous réalisez des travaux d'économie d'énergie (isolation, chauffage...)?

Sachez que vous pouvez bénéficier d'une prime cumulable avec les aides financières existantes de l'État. Il s'agit du **chèque travaux**, calculé en fonction de l'importance des travaux et de l'économie d'énergie réalisée. En tant que client Société Générale, vous êtes également exonéré des frais de dossier liés à votre demande.

EXEMPLE : pour l'installation d'une pompe à chaleur destinée à chauffer une surface de 100 m² en Île de France, vous pouvez recevoir un chèque de 504,90 €.



Pour en savoir plus et faire une simulation : www.chequestravaux.com⁽¹⁾

► UNE ÉPARGNE RESPONSABLE

Société Générale a noué un partenariat avec **SPEAR** (Société Pour une Épargne Activement Responsable). Il s'agit du premier site Internet français qui permet à des épargnants de choisir la destination de leur argent parmi une sélection de projets à fort impact social.

Pour plus d'informations, connectez-vous sur : www.spear.fr⁽²⁾

JUSQU'À
1 000 €
D'AIDE
FINANCIÈREDEPUIS
JANVIER 2013
500 000 €
COLLECTÉS
PAR SPEARFOCUS SUR
10 ans de soutien
au handisport

Les premières relations de partenariat entre Société Générale et la **Fédération Française Handisport** débutent à l'occasion des **Championnats du Monde d'athlétisme handisport de Lille en 2002**. Depuis, les liens n'ont cessé de se resserrer et se sont intensifiés tout particulièrement lors des Jeux Paralympiques de Londres et d'événements locaux qui ont ponctué cette année olympique.

Cet été, **du 19 au 28 juillet**, l'équipe de France pourra naturellement compter sur le soutien de Société Générale aux **Mondiaux d'athlétisme handisport de Lyon 2013**. Si vous en avez l'occasion, n'hésitez pas à assister à cet événement spectaculaire et d'envergure internationale dont l'entrée est gratuite.

Enfin, vous avez peut-être entendu parler, cet hiver, des exploits de **Marie Bochet**, quintuple médaillée d'or de ski handisport aux derniers championnats du monde à la Molina en Espagne. Cette skieuse virtuose de 19 ans est accompagnée par Société Générale depuis 2010.

Rejoignez-nous sur
www.facebook.com/TousHandisport

RIEN N'EST PLUS BEAU QUE L'ESPRIT D'ÉQUIPE